



SETTORE  
**SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI**  
---  
**SIA**

## **Determinazione dirigenziale**

**Registro Generale**  
**N. 41 del 22/01/2021**

Registro del Settore  
N. 3 del 14/01/2021

**Oggetto: Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto mediante "Trattativa Diretta" n. 1535748, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip S.p.A., per l'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l'annualità 2021. CIG: Z562FA3C8A**

Unione delle Terre d'Argine

**Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto mediante “Trattativa Diretta” n. 1535748, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip S.p.A., per l’acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all’Unione delle Terre d’Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l’annualità 2021. CIG: Z562FA3C8A**

Il Dirigente *ad interim*  
del Settore Sistemi Informativi Associati

Premesso che da diversi anni presso l’Unione delle Terre d’Argine e dei Comuni ad essa aderenti (Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena, Soliera), l’Unione stessa ed i Comuni facenti parte utilizzano la piattaforma Gastone CRM, prodotta e sviluppata dall’operatore economico Gastone CRM Italia S.r.l., per la gestione on-line di comunicazioni, reclami e segnalazioni tra gli Enti dell’Unione delle Terre d’Argine ed cittadini residenti sull’intero territorio dei Comuni ad essa aderenti;

Considerato è stata fornita ai cittadini dei Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e di Soliera l’applicazione denominata “CityUser” che permette il dialogo con la stessa piattaforma Gastone CRM al fine di ricevere informazioni ed assistenza direttamente dalla Pubblica Amministrazione locale, tra cui le comunicazioni che effettua il Sindaco in materia di protezione civile, ivi comprese le comunicazioni che riguardano eventuali criticità idrauliche per possibili esondazioni del fiume Secchia;

Dato atto che il 31/12/2020 è scaduto il contratto relativo il servizio di assistenza e manutenzione relativa alla piattaforma Gastone CRM;

Viste le richieste pervenute dai diversi Enti con le quali richiedono il rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM per l’anno 2021;

Verificato che, al fine di garantire la continuità dei servizi erogati dalla piattaforma Gastone CRM, si ritiene necessario provvedere all’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione, comprensivo del sistema di comunicazione per i Comuni aderenti all’Unione delle Terre d’Argine, dei moduli relativi all’applicazione “CityUser” per i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e di Soliera, del servizio di alert e avvisi locali;

Ravvisata, pertanto, la necessità di provvedere all’acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all’Unione delle Terre d’Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l’annualità 2021;

Preso atto dell’obbligo degli Enti Locali all’utilizzo del Mercato Elettronico messo a disposizione da Consip (MePA) o da altre Centrali di Committenza regionali, nel rispetto dei parametri prezzo-qualità delle convenzioni quadro, sancito dall’art. 7 del D.L. 52/2012, convertito con modificazioni in Legge n. 94/2012, pena la nullità dei contratti stipulati in violazione di suddetto obbligo, ai sensi dell’art. 1 del D.L. 95, convertito con modificazioni in L. 135/2012;

Richiamata la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 - Legge di Stabilità 2016 – la quale all’art. 1, comma 512, prevede che “*al fine di garantire l’ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi*

*restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidata della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”;*

Considerato, in tema di qualificazione della stazione appaltante, che:

- l'Unione Terre d'Argine è una stazione appaltante iscritta all'AUSA (codice 0000217273);
- nel caso di specie, trattandosi di una fornitura di un servizio omnicomprensivo di importo inferiore a 40.000,00 Euro, trova applicazione quanto prevede l'art. 37, comma 1, del D. Lgs 50/2016 *“Le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000.00 Euro e di lavori di importo inferiore a 150.000,00 Euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza. Per effettuare procedure di importo superiore alle soglie indicate al periodo precedente, le stazioni appaltanti devono essere in possesso della necessaria qualificazione ai sensi dell'articolo 38”;*

Appurato che:

mediante consultazione delle Convenzioni attive sulla piattaforma per gli approvvigionamenti della Pubblica Amministrazione (MePA) ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) di Consip S.p.A., per il servizio richiesto non risultano attive Convenzioni Consip;

mediante consultazione delle Convenzioni attive sulla piattaforma Intercent-ER per gli approvvigionamenti telematici dell'Emilia-Romagna ([www.piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it](http://www.piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it)), per il servizio richiesto non risultano attive Convenzioni Intercent-ER;

mediante consultazione delle offerte attive sulla piattaforma per gli approvvigionamenti della Pubblica Amministrazione (MePA) ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) di Consip SpA, che l'operatore economico Gastone CRM Italia SRL è iscritto al Bando / Categoria *“Servizi / Servizi per l'Information & Communication Technology”* e al cui interno non sono presenti offerte di altri operatori economici afferenti al servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Gastone CRM;

Constatato:

che l'importo della procedura in questione risulta essere inferiore a Euro 75.000,00 e che pertanto è possibile procedere all'affidamento del servizio in questione, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. a) del Codice dei contratti pubblici modificato dal D.L. 76/2020 e convertito con modificazioni e integrazioni nella Legge n. 120/2020, attraverso lo strumento della *“Trattativa Diretta”*, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tramite la piattaforma telematica del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePA) di Consip SpA;

che il servizio in questione può essere erogato unicamente dall'operatore economico Gastone CRM Srl, in quanto software house produttrice e sviluppatrice della piattaforma Gastone CRM e che pertanto ne detiene i diritti di esclusività, come risulta agli atti della presente procedura d'appalto con prot. gen. n. 61785/2020;

Valutato di procedere tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i, mediante lo strumento d'acquisto della "Trattativa Diretta" con un solo operatore economico sul MePA di Consip S.p.A., in particolare con l'operatore economico Gastone CRM Italia Srl con sede a Parma (PR) in Via L. Guidotti n. 15/A, C.F. e P.IVA 02575070343, in quanto il suddetto operatore economico detiene i diritti esclusivi sulla piattaforma Gastone CRM e, pertanto, è l'unico operatore economico in grado di erogare il servizio di assistenza e manutenzione in questione come risulta agli atti della presente procedura d'appalto con il prot. gen. n. 61785/2020;

Dato atto che in data 09/12/2020 è stata avviata sul M.e.P.A. la procedura per "Trattativa Diretta" n. 1535748 con il suddetto operatore economico Gastone CRM Italia Srl con sede a Parma (PR) in Via L. Guidotti n. 15/A, C.F. e P.IVA 02575070343, invitato a presentare un'offerta, per le ragioni sopraesposte, per l'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l'anno 2021, secondo quanto previsto dalle disposizioni prescritte nel documento "Disciplinare e Condizioni particolari di contratto", che fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dato atto altresì che, entro il termine previsto e secondo quanto disposto dalle disposizioni prescritte nel documento "Disciplinare e Condizioni particolari di contratto" della procedura di "Trattativa Diretta" n. 1535748, è stata presentata sul portale del M.e.P.A. di Consip S.p.A., un'offerta da parte dell'operatore economico invitato Gastone CRM Italia Srl con sede a Parma (PR) in Via L. Guidotti n. 15/A, C.F. e P.IVA 02575070343, per un importo complessivo pari a **Euro 23.995,00 (IVA 22% esclusa)**;

;

Ritenuto necessario procedere all'accettazione della suddetta offerta e, quindi, di procedere all'approvvigionamento in oggetto nei confronti dell'operatore economico Gastone CRM Italia Srl con sede a Parma (PR) in Via L. Guidotti n. 15/A, C.F. e P.IVA 02575070343, per un importo complessivo pari a **Euro 23.995,00 (IVA 22% esclusa)**;

Acquisito il documento unico di regolarità contabile tramite il sistema "DURC online" messo a disposizione dal portale INPS-INAIL ai sensi dell'art.31, commi 4, 5, 6 e 7, legge n.98 del 2013 (Semplificazioni in materia di DURC) con esito regolare: operatore economico Gastone CRM Italia Srl con sede a Parma (PR) in Via L. Guidotti n. 15/A, C.F. e P.IVA 02575070343, protocollo INAIL\_24190649, con scadenza il giorno 21/02/2021;

Preso atto che il Codice Identificativo di Gara (CIG) attribuito dall'ANAC per la presente procedura è il n. Z562FA3C8A;

Richiamato l'art. 36, c. 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

Richiamato, altresì, lo Statuto dell'Unione delle Terre d'Argine;

Richiamati inoltre i seguenti atti:

- il Regolamento degli Uffici e dei Servizi dell'Unione Terre d'Argine vigente, come da modifiche apportate con deliberazione di G.U. n. 45 del 31.05.2013;
- il Regolamento dei contratti dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione del C.U. n. 33 del 02.12.2015;

- il Regolamento di Contabilità dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di C.U. n. 56 del 13.12.2017 ed in vigore dal 01.01.2018;
- il Regolamento dei contratti sotto soglia dell'Unione Terre d'Argine, approvato con Deliberazione di C.U. n. 57 del 13.12.2017;

Richiamati altresì i seguenti atti:

- la nota di aggiornamento al DUP 2020, approvata dal Consiglio dell'Unione con la Deliberazione n. 2 del 25/03/2020 avente come oggetto “*Approvazione della Nota di Aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) Sezione strategica 2019 2024 Sezione operativa 2020 2022*” ed esecutiva ai sensi di legge;
- il Bilancio di previsione 2020-2022, approvato dal Consiglio dell'Unione con la Deliberazione n. 3 del 25/03/2020 avente come oggetto “*Approvazione del bilancio di previsione 2020-2022*” ed esecutivo ai sensi di legge;
- il PEG 2020-2022, approvato dalla Giunta dell'Unione con la deliberazione n. 27 del 01/04/2020 avente come oggetto “*Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) esercizi 2020-2022 - Parte finanziaria*” ed esecutivo ai sensi di legge;

Visto l'art. 163 del D. Lgs. n. 267/2000, il quale impone in esercizio provvisorio di non impegnare spese in misura superiore mensilmente a un dodicesimo degli stanziamenti del secondo esercizio del bilancio 2020/2022 (annualità 2021), con esclusione di spese:

- a) spese tassativamente regolate dalla legge;
- b) non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi;
- c) a carattere continuativo necessarie per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnate a seguito della scadenza dei relativi contratti;

Visto altresì il differimento del termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2021/2023 al 31 gennaio 2021 stabilito dall'art. 106, c. 3-bis, del D.L. 34/2020, convertito, con modificazioni, nella Legge 77/2020;

Accertato che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D. Lgs. 267/2000, così modificato dall'art. 74 del D. Lgs. n. 118/2011, introdotto dal D. Lgs. n. 126/2014;

Tutto ciò premesso,

#### DETERMINA

Per quanto espresso in premessa e che rappresenta parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

Di provvedere, per le motivazioni espresse in premessa, all'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l'annualità 2021;

Di affidare l'acquisto in oggetto tramite “Trattativa Diretta” n. 1535748 sul M.e.P.A. di Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nei confronti dell'operatore economico invitato Gastone CRM Italia Srl con sede a Parma (PR) in Via L. Guidotti n. 15/A, C.F. e P.IVA 02575070343, per un importo complessivo pari a **Euro 23.995,00 (IVA 22% esclusa)**;

Di impegnare, nelle more del bilancio di previsione 2021/2023, la spesa complessiva di **Euro 29.273,90 (Euro 23.995,00 + Euro 5.278,90 IVA 22%)** del Bilancio di Previsione 2020/2022 come di seguito indicato:

<b>Voce di bilancio</b>	<b>Importo complessivo in Euro</b>	<b>Annualità</b>
00660.00.03 “Servizi Informatici dell’Unione”	<b>29.273,90</b>	<b>2021</b>

Di dare atto che la spesa non è sottoposta ai vincoli previsti dall’art. 163 del D. Lgs. N. 267/2000 per quanto riguarda l’esercizio provvisorio in quanto trattasi di spesa di carattere continuativo necessaria per garantire il mantenimento del livello qualitativo o quantitativo del servizio esistente, impegnata a seguito della scadenza del relativo contratto;

Di dare atto inoltre che:

- che l’acquisto in questione non rientra nel programma biennale degli acquisti 2020/2021, in quanto si tratta di un approvvigionamento con costi inferiori all’importo di Euro 40.000,00 nel biennio;
- il contratto sarà formalizzato con l’operatore economico in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico M.e.P.A. di Consip S.p.A.;
- il pagamento di quanto in oggetto avverrà secondo le modalità indicate nel capitolato d’oneri e le relative fatture saranno pagate a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura e attestazione di regolare esecuzione);
- il Codice Identificativo di Gara (CIG) della procedura in questione è il n. Z562FA3C8A;
- il programma dei pagamenti conseguenti all’assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell’art. 183, comma 8, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- l’erogazione del servizio oggetto dell’affidamento è prevista nell’anno 2021 e pertanto l’esigibilità ai sensi all’art. 183 del T.u.e.l. è prevista nell’anno 2021;
- il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Susi Tinti, Dirigente *ad interim* del Settore Sistemi Informativi dell’Unione delle Terre d’Argine;
- contro il presente provvedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale al T.A.R. dell’Emilia-Romagna, Sezione di Bologna, ai sensi dell’art. 120 del D. Lgs. 104/2010, così come modificato dall’art. 204 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Dirigente *ad interim*  
Dott.ssa Susi Tinti  
*Atto sottoscritto digitalmente*

SETTORE: SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI - SIA

## VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto mediante "Trattativa Diretta" n. 1535748, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip S.p.A., per l'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l'annualità 2021. CIG: Z562FA3C8A

<b>N</b>	<b>Esercizio</b>	<b>Importo</b>		<b>Voce di bilancio</b>		
1	2021	29273.9		006600003		
	<b>Anno</b>	<b>Impegno</b>		<b>Sub</b>	<b>Cassa economale</b>	<b>Siope</b>
	2021	U	667			
	<b>Descrizione</b>			Servizio di assistenza e manutenzione per piattaforma "GASTONE CRM" per UTD e Comuni ad essa aderenti. affidamento diretto art.36 comma 2 lett.a) del D.Lgs.50/16 e s.m.i..		
	<b>Codice Creditore</b>					
	<b>CIG</b>	Z562FA3C8A		<b>CUP</b>		
	<b>Centro di costo</b>	11.01.01.00		<b>Natura di spesa</b>	040301000005	
	<b>Note</b>	Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto mediante "Trattativa Diretta" n. 1535748, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip S.p.A., per l'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l'annualità 2021. CIG: Z562FA3C8A				

### Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 41 DEL 22/01/2021 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 22/01/2021

**Il Responsabile del Settore Ragioneria**  
**Antonio Castelli**

Il Dirigente di Settore SUSI TINTI ha sottoscritto l'atto ad oggetto “  
**Determinazione a contrarre e contestuale affidamento diretto mediante  
"Trattativa Diretta" n. 1535748, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del  
D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sul Mercato elettronico della Pubblica  
Amministrazione di Consip S.p.A., per l'acquisto del servizio di assistenza e  
manutenzione per la piattaforma Gastone CRM occorrente all'Unione delle  
Terre d'Argine ed ai Comuni ad essa aderenti per l'annualità 2021. CIG:  
Z562FA3C8A ”, n° 3 del registro di Settore in data 14/01/2021**

**SUSI TINTI**

---



## **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 26/01/2021 al giorno 10/02/2021.