



# **Istruzioni per il collegamento alla postazione di lavoro per sistemi operativi Windows**

## Requisiti

Il software per il collegamento remoto si può installare in qualsiasi PC Windows, dalla versione XP in avanti e su Apple Mac OS.

Per potersi collegare alla propria postazione d'ufficio, è fondamentale che questa sia accesa. Inoltre, è necessario accertarsi che la postazione non attivi lo stato di stand-by dopo un periodo di tempo di inutilizzo.

Infine, si dovrà annotare l'indirizzo IP della postazione d'ufficio, in quanto questo servirà per connettersi da casa.

Nel caso in cui non si conosca questa informazione, è possibile richiederla al supporto tecnico del SIA.

## Installazione del software Global Protect

### Passo 1

Aprire un browser (Firefox o Chrome) e collegarsi al sito <https://vpn.terredargine.it>  
Alla richiesta di accesso inserire le credenziali di posta elettronica.

### Passo 2

Si presenterà una pagina dalla quale è possibile scaricare il software *Global Protect* necessario ad effettuare la connessione alla rete dell'Unione delle Terre d'Argine.  
Scaricare e installare la versione adatta al vostro sistema operativo.

## Istruzioni per il collegamento remoto alla postazione di lavoro

### Passo 1

Avviare il programma *Global Protect* appena installato e compilare le maschere con i dati di seguito descritti.

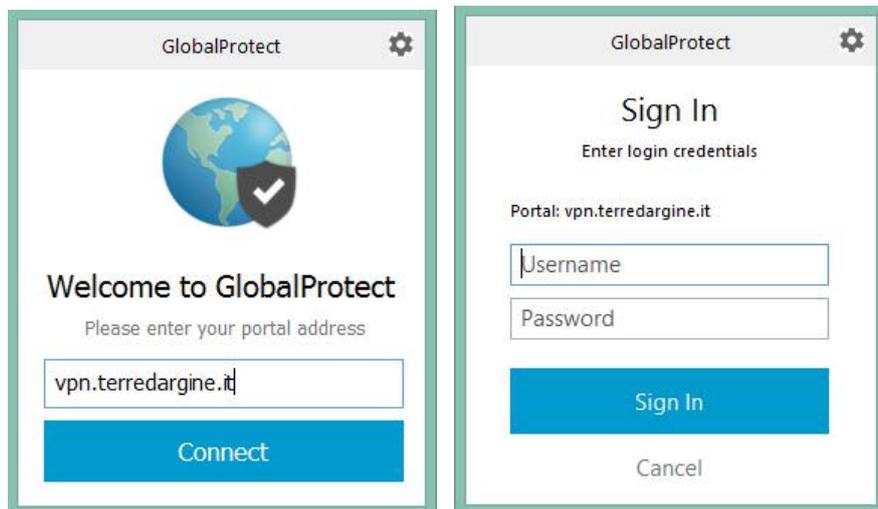
Portal: **vpn.terredargine.it**

username: **nome utente della posta elettronica**

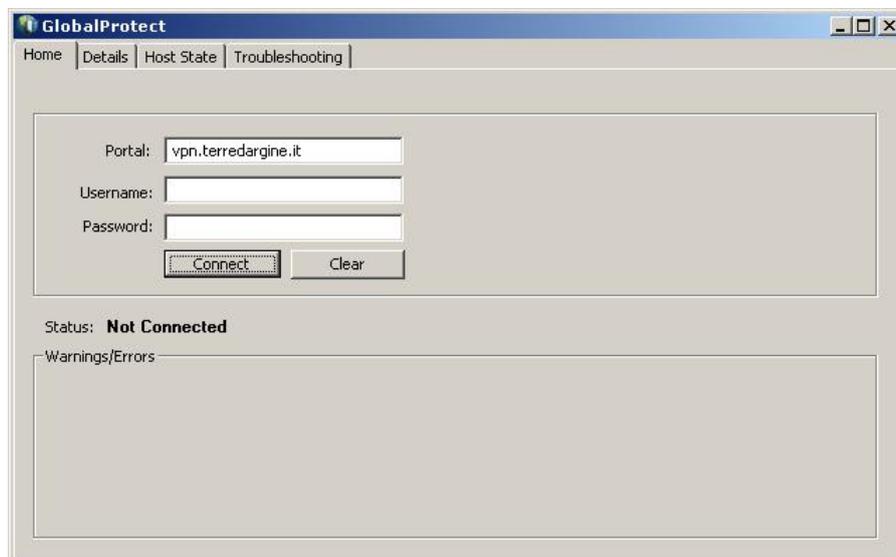
password: **password della posta elettronica**

Le maschere potrebbero differire a seconda della versione di Windows.

### Windows 7, 8 e 10:



### Windows XP:



Dopo aver compilato i campi, cliccare sul pulsante *sign in* o *connect* e attendere l'attivazione della connessione.

## Passo 2

### Per tutte le versioni di Windows

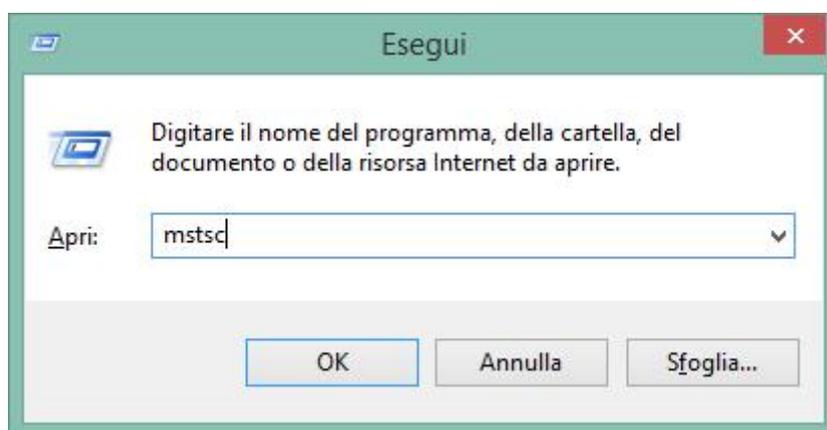
Avviare il software *Connessione Desktop remoto* presente in tutti i sistemi Windows.

E' possibile avviare l'applicazione attraverso l'icona presente nell'elenco dei programmi. Comunque, per maggiore praticità, è consigliabile avviarlo seguendo questi due semplici passi utilizzando la tastiera:

1. Premere contemporaneamente i tasti *Win* e *R* come descritto nell'immagine seguente:



2. Nella finestra che si apre in basso a sinistra, scrivere *mstsc* e premere *OK*:



## Per Apple Mac OS

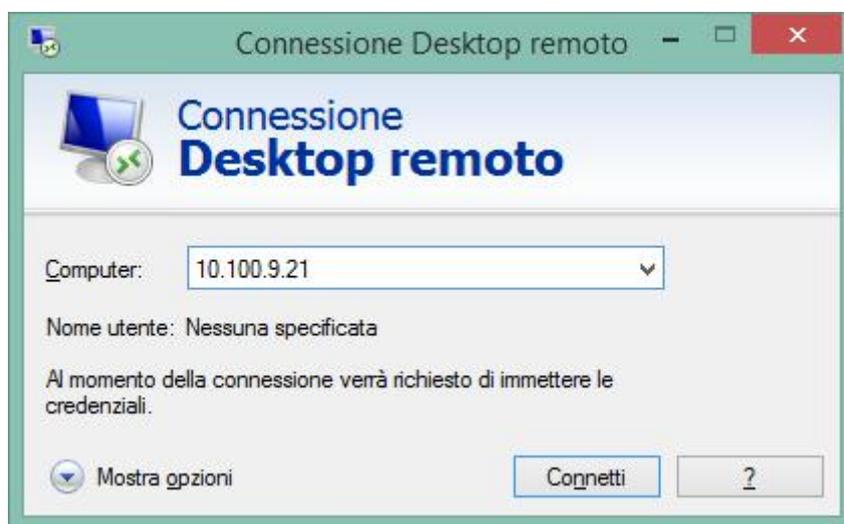
Sono presenti diversi software utilizzabili su Mac OS per collegarsi ad una postazione remota.

Il requisito fondamentale è che possano realizzare connessioni di tipo **RDP**.

Le istruzioni dettagliate sono descritte nel documento *Istruzioni per il collegamento alla postazione di lavoro da un PC Apple Mac OS*.

## Passo 3

Il software per il collegamento remoto presenterà una maschera nella quale si dovrà inserire l'indirizzo IP della propria postazione remota.



Nel caso in cui non si ricordi l'indirizzo IP, è possibile richiederlo al supporto tecnico del SIA.

## Passo 4 (opzionale)

Nei sistemi Windows di ultima generazione, il software richiede le credenziali di accesso alla postazione ancora prima di collegarsi.

In questo caso sarà necessario inserire le credenziali avendo cura di specificare il **dominio di appartenenza** prima del nome utente, nel formato **DOMINIO\utente**.

I domini sono i seguenti.

Campogalliano: **l'indirizzo IP** oppure **il nome della postazione**

Carpi: **l'indirizzo IP** oppure **il nome della postazione** (solo per alcuni TERREDARGINE4)

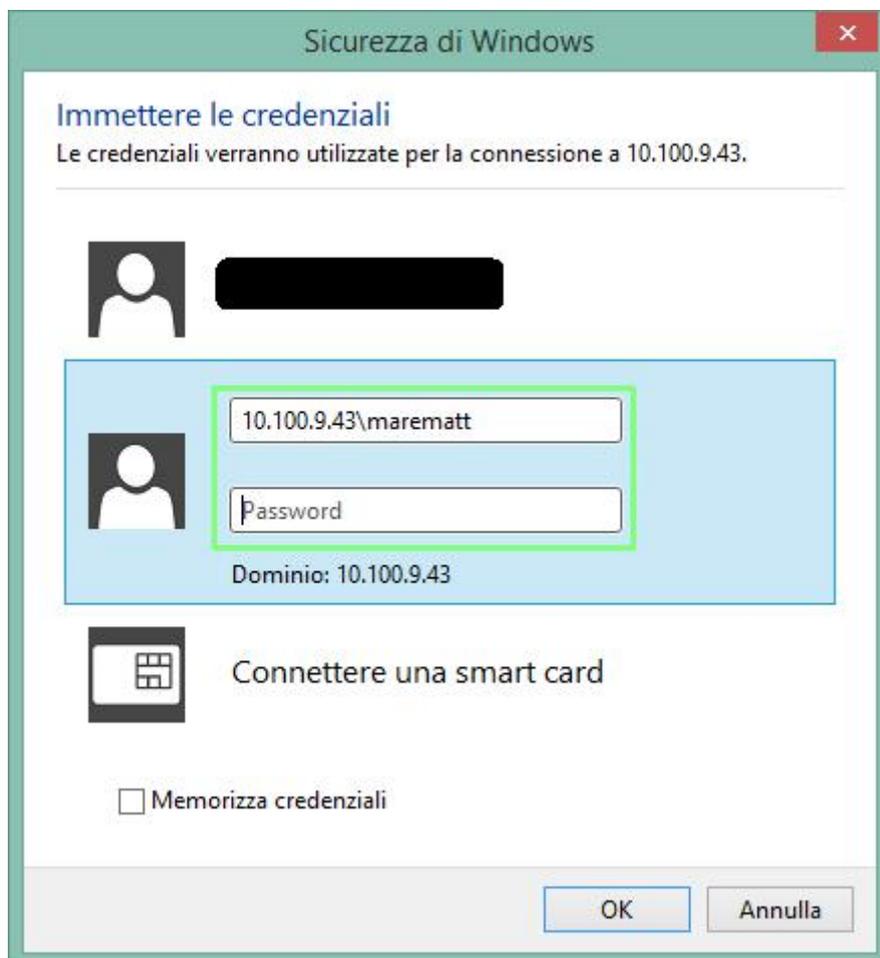
Novi: **TERREDARGINE4**

Soliera: **TERREDARGINE4**

A titolo di esempio, l'utente *marematt* che accede al PC *10.100.23.35* dovrà inserire:  
*10.100.23.35\marematt*

L'utente *desidani* che accede al proprio PC di Soliera, dovrà inserir:  
*TERREDARGINE4\desidani*

Di seguito uno screenshot di esempio:



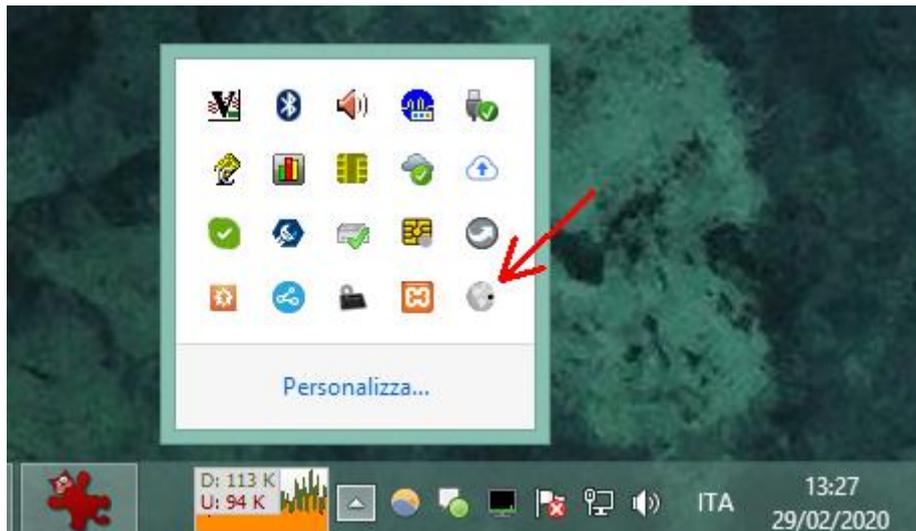
Dopo aver inserito le consuete credenziali di accesso alla postazione sarà possibile accedere al PC dell'ufficio e si avrà accesso alle risorse della rete dell'Unione delle Terre d'Argine.

## Note finali

### Stato della connessione

In ogni momento è possibile verificare lo stato della connessione cliccando sull'icona dedicata.

Questa si trova nella postazione di casa, nell'area in basso a destra che contiene tutte le icone dei servizi attivi.



L'icona di colore GRIGIO indica che il PC è DISCONNESSO dalla rete dell'Unione.

L'icona di colore BLO indica che il PC è CONNESSO alla rete dell'Unione.

Cliccando sull'icona è possibile attivare o disattivare il collegamento.