

(ALLEGATO A)

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA CON AGGIUDICAZIONE IN BASE AL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95, C.2 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE ACCORDO QUADRO AI SENSI DELL'ART. 54 D.LGS. 50/2016 CON UNICO OPERATORE ECONOMICO, CON VALIDITA' FINO AL 31/12/2020, DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO AI SENSI DEGLI ARTT. 30-40 DI CUI AL D.LGS. 81/2015 IN FAVORE DELL'UNIONE DELLE TERRE D'ARGINE E DEI COMUNI DI CARPI, DI SOLIERA, DI CAMPOGALLIANO E DI NOVI DI MODENA.  
CIG: 742326828B

**VERBALE DELLA PRIMA SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE PER APERTURA Plichi "OFFERTE TECNICHE" E RELATIVA VALUTAZIONE.**

**Prima seduta di valutazione**

**08 maggio 2018**

L'anno duemiladiciotto, il giorno otto del mese di maggio alle ore 9.00, si è riunita presso la Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine, Viale Peruzzi 2 a Carpi, la Commissione giudicatrice, nominata con Determina dirigenziale n. 301 del 04.05.2018, per la valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento mediante accordo quadro ai sensi dell'art. 54 D.Lgs.50/2016 con unico operatore economico, con validità fino al 31.12.2020, del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato ai sensi degli artt. 30-40 di cui al D.Lgs.81/2015 in favore dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni di Carpi, di Soliera, di Campogalliano e di Novi di Modena. CIG: 742326828B.

Sono presenti:

- Dr.ssa Susi Tinti: Dirigente Responsabile della Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Presidente della Commissione;
- Dr.ssa Elisa Levizzani: Funzionario Coordinatore del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Commissario;
- Dr.ssa Alessandra Merighi: Istruttore direttivo del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Commissario;
- Cesare Tommasini: Istruttore amministrativo del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Segretario.

La Commissione prende atto, prima di procedere all'analisi dei progetti tecnici presentati dalle ditte concorrenti, di quanto riportato nel precedente "Verbale di apertura dei plichi" del DATA con il quale si dispone l'ammissione alla gara delle sette ditte che hanno presentato offerta:

1. Gi Group SPA – Piazza IV Novembre, 5 – 20124 Milano (MI)
2. Etjca SPA – Via Perlasca, 20 – 41126 Modena (MO)
3. Oasi Lavoro SPA – Va C. Masetti, 5 – 40127 Bologna (BO)
4. Tempi Moderni SPA – Via Immacolata di Lourdes, 29 – 31015 Conegliano (TV)
5. Articolo 1 SRL – Via Losanna, 16 – 20154 Milano (MI)
6. Tempor SPA – Viale L. Schiavonetti, 270 Pal. E – 00173 Roma (RM)
7. Umana SPA – Via Colombara, 113 Marghera – 30176 Venezia (VE)

Successivamente i componenti della Commissione, prima di procedere all'apertura dei plichi contenenti le offerte tecniche, rileggono gli elementi di valutazione delle proposte progettuali ai

sensi degli artt. 4 e 9 del Capitolato speciale di gara, approvato con Determinazione del Dirigente del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione Terre d'Argine n. 1297 del 22/12/2017.

Criteri e modalità di aggiudicazione:

Proposta qualitativa: punteggio massimo 70 punti

Così suddivisi:

A. Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.	Punti 15
B. Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.	Punti 15
C. Possesso di certificazione ISO 9001	Punti 10
D. Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5:  3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4  3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5  Fino ad un massimo di 30 punti	Punti 30

P  
H  
cf  
cf.

Per l'attribuzione dei punteggi ai singoli criteri, ogni commissario assegnerà un coefficiente compreso tra zero e uno a ciascun criterio del progetto in base ai seguenti coefficienti di qualità:

Ottimo: 0.9 - 1.0 - Molto buono: 0.8 - 0.89 - Buono: 0.6 - 0.79 - Sufficiente: 0.5 - 0.59 - Scarso: 0.2 - 0.49 - Insufficiente: 0.00 - 0.19 .

Il punteggio verrà assegnato come segue: si procederà a trasformare i coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari nella media che costituisce il coefficiente finale. Tale coefficiente verrà poi moltiplicato, per ogni criterio, per il punteggio massimo attribuibile come da

tabella sopra riportata. Il punteggio di ogni concorrente sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti per tutti i criteri.

Riguardo al Criterio C), come specificatamente indicato in risposta ad apposito quesito pervenuto (n. 14), la Commissione decide di valutare esclusivamente il possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, specificando che “si richiede il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001 rilasciata da organismi accreditati per i servizi in oggetto o, trattandosi di gara europea, di certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri. Si specifica che, come indicato anche nel disciplinare di gara, 10 è il punteggio massimo attribuibile.”. Non verranno valutate altre tipologie di certificazione di qualità.

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della ditta Gi Group SPA.**

Si dà quindi lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

La Commissione dall'esame della documentazione fornita riscontra che non è specificato se i corsi sono erogabili anche a favore dei dipendenti dell'Unione e degli enti che la compongono, oltre che ai lavoratori somministrati. La Commissione incarica pertanto il Segretario di redigere e trasmettere alla ditta Gi Group SPA il seguente quesito: “La commissione giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche della gara in oggetto chiede un chiarimento in merito a quanto da voi riportato nell'offerta tecnica al punto A, pag. 2. In particolare, si chiede di conoscere se la dizione “A. Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine” è meramente da intendersi quale titolo riportato del criterio di valutazione del punto A dell'offerta tecnica, come riportato nel disciplinare di gara, e se i contenuti formativi che seguono nella parte descrittiva sono da ritenersi erogabili anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'argine con costi a carico della vostra Agenzia. Il chiarimento si rende indispensabile per poter valutare l'offerta in merito al criterio A “formazione in materia di sicurezza del lavoro...” e pertanto si richiede un vostro riscontro in tempi brevi e comunque non oltre mercoledì 9 maggio ore 13.00, a mezzo pec cuc@pec terredargine.it.”.

**La Commissione procede nella lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali altri quesiti alla Ditta.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

La Commissione dall'esame della documentazione fornita riscontra che non è specificato se i corsi sono erogabili anche a favore dei dipendenti dell'Unione e degli enti che la compongono, oltre che ai lavoratori somministrati. La Commissione incarica pertanto il Segretario di redigere e trasmettere alla ditta Gi Group SPA il seguente quesito:” La commissione giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche della gara in oggetto chiede un chiarimento in merito a quanto da voi riportato nell'offerta tecnica al punto B, pag.4. In particolare, si chiede di

conoscere se la dizione " *B. Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine*" è meramente da intendersi quale titolo riportato del criterio di valutazione del punto B dell'offerta tecnica come riportato nel disciplinare di gara, e se i contenuti formativi che seguono nella parte descrittiva sono da ritenersi erogabili anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine con costi a carico della vostra Agenzia. Il chiarimento si rende indispensabile per poter valutare l'offerta in merito al criterio B "formazione specialistica a favore del personale somministrato.. e pertanto si richiede un vostro riscontro in tempi brevi e comunque non oltre venerdì 11 maggio ore 13,00 a mezzo pec [cuc@pec.terredargine.it](mailto:cuc@pec.terredargine.it).

**La Commissione prosegue nella lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali altri quesiti alla Ditta.**

**Non riscontando altre necessità di approfondimento, la Commissione sospende la valutazione complessiva della proposta formulata dalla Ditta Gi Group SPA in attesa delle risposte ai quesiti formulati riguardo ai criteri di valutazione A) e B).**

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Etjca SPA.**

Si dà quindi lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara attribuendo i seguenti punteggi:

<b>A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.</b>
---

Dall'esame della documentazione fornita emerge che non è specificato se i corsi sono erogabili anche a favore dei dipendenti dell'Unione e degli enti che la compongono, oltre che ai lavoratori somministrati. La Commissione incarica pertanto il Segretario di redigere e trasmettere alla ditta Etjca SPA, il seguente quesito: "La commissione giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche della gara in oggetto chiede di meglio definire cosa si intende per "dipendenti diretti", così come indicato a Pag. 7 della vostra offerta tecnica presentata. In particolare, si chiede di conoscere se si tratta di dipendenti già in forza agli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine, quindi esterni alla vostra Agenzia, o di dipendenti assunti dalla vostra Agenzia per il lavoro. Il chiarimento si rende indispensabile per poter valutare l'offerta in merito al criterio A "formazione in materia di sicurezza del lavoro..." e pertanto si richiede un vostro riscontro in tempi brevi e comunque non oltre mercoledì 9 maggio ore 13.00, a mezzo pec [cuc@pec.terredargine.it](mailto:cuc@pec.terredargine.it)".

**La Commissione prosegue nella lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali altri quesiti alla Ditta.**

**Non riscontrando altre necessità di approfondimento, la Commissione sospende la valutazione complessiva della proposta formulata dalla Ditta Etjca SPA in attesa della risposta al quesito formulato riguardo al criterio di valutazione A).**

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Oasi Lavoro SPA.**

Si dà quindi lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara attribuendo i seguenti punteggi:


**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Dall'esame della documentazione fornita emerge che non è specificato se i corsi sono erogabili anche a favore dei dipendenti dell'Unione e degli enti che la compongono, oltre che ai lavoratori somministrati. La Commissione incarica pertanto il Segretario di redigere e trasmettere alla ditta Oasi Lavoro SPA. il seguente quesito: "La commissione giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche della gara in oggetto chiede un chiarimento in merito a quanto da voi riportato nell'offerta tecnica al punto A, pag.3, ultimo paragrafo. In particolare, si chiede di conoscere se il costo per l'utilizzo della piattaforma e-learning in modalità FAD è a carico di Oasi Lavoro Spa o dell'Ente utilizzatore. Il chiarimento si rende indispensabile per poter valutare l'offerta in merito al criterio A "formazione in materia di sicurezza del lavoro..." e pertanto si richiede un vostro riscontro in tempi brevi e comunque non oltre mercoledì 9 maggio ore 13, a mezzo pec cuc@pac.terredargine.it.

**La Commissione procede nella lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali altri quesiti alla Ditta.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Dall'esame della documentazione emerge che non è specificato se i corsi sono erogabili anche ai dipendenti dell'Unione Terre d'Argine e degli enti che la compongono, oppure esclusivamente ai lavoratori somministrati. La Commissione incarica pertanto il Segretario di redigere e trasmettere alla ditta Oasi Lavoro SPA il seguente quesito: "La commissione giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche della gara in oggetto chiede un chiarimento in merito a quanto da voi riportato nell'offerta tecnica al punto B. In particolare, si chiede di conoscere se la dizione " *B. Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine*" è meramente da intendersi quale titolo riportato del criterio di valutazione del punto B dell'offerta tecnica, come riportato nel disciplinare di gara, e se i contenuti formativi che seguono nella parte descrittiva sono da ritenersi erogabili anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine con costi a carico della vostra Agenzia. Il chiarimento si rende indispensabile per poter valutare l'offerta in merito al criterio B "formazione specialistica a favore del personale somministrato ..." e pertanto si richiede un vostro riscontro in tempi brevi e comunque non oltre venerdì 11 maggio ore 13, a mezzo pec cuc@pec.terredargine.it.

Handwritten initials and signature in black ink, located on the right side of the page. The initials appear to be 'P' and 'A', with a signature below them.

**Non riscontrando altre necessità di approfondimento, la Commissione sospende la valutazione complessiva della proposta formulata dalla Ditta Oasi Lavoro SPA in attesa delle risposte ai quesiti formulati riguardo ai criteri di valutazione A) e B).**

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Tempi Moderni SPA.**

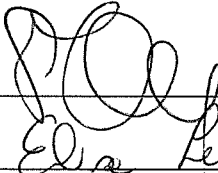

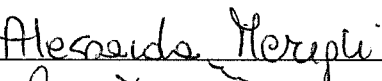
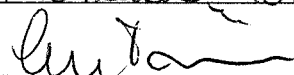
**La Commissione procede alla lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali quesiti alla Ditta.**

**Non riscontrando altre necessità di approfondimento, la Commissione sospende la valutazione complessiva della proposta formulata dalla Tempi Moderni SPA in attesa della valutazione complessiva che verrà svolta in seduta unica dopo il ricevimento delle risposte pervenute a seguito dei quesiti inoltrati a diverse Ditte.**

Al termine dei lavori della prima seduta il Presidente dispone la chiusura dei plichi relativi ai documenti analizzati e la loro conservazione in apposito armadio chiuso a chiave presso gli Uffici della Centrale Unica di Committenza siti in Via Peruzzi, n. 2 a Carpi.

Alle ore 11,55 terminano le attività e il Presidente aggiorna la seduta al giorno 9.05.2018 alle ore 9,00.

Letto e sottoscritto

- Dott.ssa Tinti Susi	Presidente		_____;
- Dott.ssa Levizzani Elisa	Componente		_____;
- Dott.ssa Merighi Alessandra	Componente		_____;
- Sig. Cesare Tommasini	Segretario		_____.

**VERBALE DELLA SECONDA SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE PER APERTURA PLICHI "OFFERTE TECNICHE" E RELATIVA VALUTAZIONE.**

**Seconda seduta di valutazione**

9 maggio 2018

L'anno duemiladiciotto, il giorno nove del mese di maggio alle ore 9.00, si è riunita presso la Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine, Viale Peruzzi 2 a Carpi, la Commissione giudicatrice, nominata con Determina dirigenziale n. 301 del 04.05.2018, per la prosecuzione del lavoro di valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento mediante accordo quadro ai sensi dell'art. 54 D.Lgs.50/2016 con unico operatore economico, con validità fino al 31.12.2020, del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato ai sensi degli artt. 30-40 di cui al D.Lgs.81/2015 in favore dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni di Carpi, di Soliera, di Campogalliano e di Novi di Modena. CIG: 742326828B.

Sono presenti:

- Dr.ssa Susi Tinti: Dirigente Responsabile della Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Presidente della Commissione;
- Dr.ssa Elisa Levizzani: Funzionario Coordinatore del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Commissario;
- Dr.ssa Alessandra Merighi: Istruttore direttivo del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Commissario;
- Cesare Tommasini: Istruttore amministrativo del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Segretario.

La Commissione prende atto, prima di procedere all'analisi dei progetti tecnici presentati dalle ditte concorrenti, di quanto riportato nel precedente "Verbale di apertura dei plichi" del. 8/05/2018 con il quale si disponeva l'ammissione alla gara delle sette ditte che hanno presentato offerta:

1. Gi Group SPA – Piazza IV Novembre, 5 – 20124 Milano (MI)
2. Etjca SPA – Via Perlasca, 20 – 41126 Modena (MO)
3. Oasi Lavoro SPA – Va C. Masetti, 5 – 40127 Bologna (BO)
4. Tempi Moderni SPA – Via Immacolata di Lourdes, 29 – 31015 Conegliano (TV)
5. Articolo 1 SRL – Via Losanna, 16 – 20154 Milano (MI)
6. Tempor SPA – Viale L. Schiavonetti, 270 Pal. E – 00173 Roma (RM)
7. Umana SPA – Via Colombara, 113 Marghera – 30176 Venezia (VE)

I componenti della Commissione, prima di procedere all'apertura dei plichi contenenti le offerte tecniche che, al termine della prima seduta, erano stati riposti in apposito armadio chiuso a chiave presso gli Uffici della Centrale Unica di Committenza siti in Via Peruzzi, n. 2 a Carpi, rileggono gli elementi di valutazione delle proposte progettuali ai sensi degli artt. 4 e 9 del Capitolato speciale di gara, approvato Determinazione del Dirigente del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione Terre d'Argine n. 1297 del 22/12/2017 e decidono di continuare la lettura delle offerte tecniche pervenute con le modalità e i criteri stabiliti nella prima seduta.

Per la Proposta qualitativa potrà essere assegnato un punteggio massimo di 70 punti.

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Articolo 1 SRL.**

**La Commissione procede nella lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali quesiti alla Ditta.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

La Commissione non ritiene sufficientemente chiara la parte dell'offerta dove si afferma che la formazione di qualificazione in costanza di missione è svolta con i dipendenti dell'utilizzatore, e la realizzazione di percorsi di formazione finanziati dal FormaTemp è realizzata in modalità congiunta con i dipendenti diretti dell'Unione delle Terre d'Argine.

Non è in particolare interpretabile univocamente se l'offerta formativa sia rivolta sia ai dipendenti somministrati che ai dipendenti dell'Unione e degli enti che la compongono. La Commissione incarica pertanto il Segretario di redigere e trasmettere alla ditta Articolo 1 SRL il seguente quesito: "la commissione giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche della gara in oggetto chiede un chiarimento in merito a quanto da voi riportato nell'offerta tecnica alla sezione B-B.1 modalità di erogazione della formazione. In particolare si chiede di conoscere se la formazione di qualificazione in costanza di missione con i dipendenti dell'utilizzatore (pag. 9) e la realizzazione di percorsi di formazione finanziati dal Forma Temp in modalità congiunta con i dipendenti diretti dell'Unione delle Terre d'Argine (pag. 17) siano da ritenersi come formazione erogata effettivamente ai dipendenti dell'Unione delle Terre d'Argine. Il chiarimento si rende necessario per poter valutare l'offerta in merito al criterio B. "formazione specifica favore del personale somministrato....." e pertanto si richiede un vostro riscontro in tempi brevi e comunque non oltre venerdì 11 maggio ore 13 a mezzo pec: cuc@pec.teredargine.it".

El

B

**La Commissione procede nella lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali ulteriori quesiti alla Ditta.**

**La definizione del punteggio definitivo da assegnare alla Ditta Articolo 1 viene rimandato ad altra seduta in attesa della risposta al quesito richiesto in merito alla Sezione B).**

A

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Tempor SPA.**

A

**La Commissione procede nella lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali quesiti alla Ditta.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Dall'esame dell'offerta formativa non è chiaro se sia rivolta sia ai dipendenti somministrati che ai dipendenti dell'Unione e degli enti che la compongono. La Commissione incarica pertanto il Segretario della Commissione di redigere e trasmettere alla ditta Tempor SPA il seguente quesito: "La commissione giudicatrice nominata per la valutazione delle offerte tecniche della gara in oggetto chiede un chiarimento in merito a quanto da voi riportato nell'offerta tecnica alla sezione B da pag 4. In particolare si chiede di conoscere se la dizione "B. formazione specialistica a favore del personale somministrato, tendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei



*dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine” è meramente da intendersi quale titolo riportato del criterio di valutazione del punto B dell'offerta tecnica, come riportato nel disciplinare di gara, e se i contenuti formativi che seguono nella parte descrittiva sono da ritenersi erogabili anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine con costi a carico della vostra Agenzia. Il chiarimento si rende indispensabile per poter valutare l'offerta in merito al criterio B. “formazione specifica favore del personale somministrato.....” e pertanto si richiede un vostro riscontro in tempi brevi e comunque non oltre venerdì 11 maggio ore 13 a mezzo pec: cuc@pec.teredargine.it.*

**La Commissione sospende la valutazione complessiva della proposta formulata dalla Ditta Tempor SPA in attesa della risposta al quesito formulato riguardo al criterio di valutazione B).**

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla “proposta qualitativa” della Ditta Umana SPA.**

**La Commissione procede alla lettura complessiva della Proposta Qualitativa, sospendendone la valutazione, al fine di verificare la richiesta di eventuali quesiti alla Ditta. Non riscontrando altre necessità di approfondimento, la Commissione sospende la valutazione complessiva della proposta formulata dalla ditta Umana SPA in attesa della valutazione complessiva che verrà svolta in seduta unica dopo il ricevimento delle risposte pervenute a seguito dei quesiti inoltrati a diverse Ditte.**

Al termine dei lavori della seconda seduta il Presidente dispone la chiusura dei plichi relativi ai documenti analizzati e la loro conservazione in apposito armadio chiuso a chiave presso gli Uffici della Centrale Unica di Committenza siti in Via Peruzzi, n. 2 a Carpi. Alle ore 11,40 terminano le attività e il Presidente aggiorna la seduta al giorno 12.05.2018 alle ore 8,30.

Letto e sottoscritto

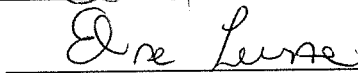
- Dott.ssa Tinti Susi

Presidente

 \_\_\_\_\_;

- Dott.ssa Levizzani Elisa

Componente

 \_\_\_\_\_;

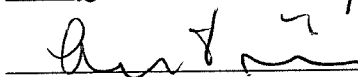
- Dott.ssa Merighi Alessandra

Componente

 \_\_\_\_\_;

- Sig. Cesare Tommasini

Segretario

 \_\_\_\_\_.

**VERBALE DELLA TERZA SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE PER APERTURA PLICHI "OFFERTE TECNICHE" E RELATIVA VALUTAZIONE.**

**Terza seduta di valutazione**

12 maggio 2018

L'anno duemiladiciotto, il giorno dodici del mese di maggio alle ore 8.30, si è riunita presso la Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine, Viale Peruzzi 2 a Carpi, la Commissione giudicatrice, nominata con Determina dirigenziale n. 301 del 04.05.2018, per la prosecuzione del lavoro di valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento mediante accordo quadro ai sensi dell'art. 54 D.Lgs.50/2016 con unico operatore economico, con validità fino al 31.12.2020, del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato ai sensi degli artt. 30-40 di cui al D.Lgs.81/2015 in favore dell'Unione delle Terre d'Argine e dei Comuni di Carpi, di Soliera, di Campogalliano e di Novi di Modena. CIG: 742326828B.

Sono presenti:

- Dr.ssa Susi Tinti: Dirigente Responsabile della Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Presidente della Commissione;
- Dr.ssa Elisa Levizzani: Funzionario Coordinatore del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Commissario;
- Dr.ssa Alessandra Merighi: Istruttore direttivo del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Commissario;
- Cesare Tommasini: Istruttore amministrativo del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Segretario.

I componenti della Commissione, prima di procedere all'apertura dei plichi contenenti le offerte tecniche che, al termine della seconda seduta, erano stati riposti in apposito armadio chiuso a chiave presso gli Uffici della Centrale Unica di Committenza siti in Via Peruzzi, n. 2 a Carpi, rileggono gli elementi di valutazione delle proposte progettuali ai sensi degli artt. 4 e 9 del Capitolato speciale di gara, approvato Determinazione del Dirigente del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione Terre d'Argine n. 1297 del 22/12/2017 e decidono di continuare la lettura delle offerte tecniche pervenute con le modalità e i criteri stabiliti nella prima seduta.

Il Presidente ricorda che nella Prima seduta riservata della commissione giudicatrice per apertura plichi "offerte tecniche" e relativa valutazione dell' 8 maggio 2018 e nella Seconda seduta riservata della commissione giudicatrice per apertura plichi "offerte tecniche" e relativa valutazione del 9 maggio 2018 si era deciso di inviare richieste di chiarimenti, per le quali sono giunte risposte.

**Procede quindi alla lettura delle comunicazioni della ditta Gi Group SPA** prot. 24097 del 09/05/2018 (per criterio A) e 24406 del 10/05/2018 (per criterio B), inviate in risposta alla richiesta di chiarimenti rispettivamente prot. 23752 del 08/05/2018 e 24286 del 10/05/2018 in esito a quanto stabilito nella Prima seduta riservata della commissione giudicatrice per apertura plichi "offerte tecniche" e relativa valutazione dell' 8 maggio 2018.

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Gi Group SPA** e dà lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara. Si attribuiscono i seguenti punteggi, indicati al termine di ogni singolo criterio valutato:

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Gi Group SPA, con comunicazione prot. 24097 del 09/05/2018, risponde quanto segue al quesito proposto in merito al criterio punto A: "Spett. Le Ente, in relazione alla Vs richiesta di chiarimento, con la presente Gi Group conferma la sua disponibilità a erogare 4 corsi di formazione sulla sicurezza con propri docenti e della durata massima di 12 ore ciascuno (un corso per ogni Comune aderente all'Unione: Campogalliano, Novi di Modena, Carpi, Soliera) organizzando classi da 25 persone ciascuna, in strutture idonee messe a disposizione dalla Stazione Appaltante, e rivolti ai dipendenti diretti delle Amministrazioni citate con costi a carico della Scrivente".

Riguardo alla formazione del punto in oggetto non viene fatta esplicita menzione riguardo all'ente di formazione che gestirà i corsi collegati alla tipologia in esame e riguardo l'accesso ad eventuali finanziamenti.

L'offerta formativa è descritta partendo dalla valorizzazione del lavoratore e dalla sua gratificazione in termini di sviluppo delle competenze, concetti che ne costituiscono l'elemento centrale. Si afferma poi che l'offerta formativa è svolta con specificità riguardo il profilo delle competenze richieste, il ruolo del dipendente pubblico e l'ente locale utilizzatore, e che è pensata come strumento "continuo" per garantire apprendimento e crescita professionale costante. L'erogazione della formazione è formulata in modalità aula e FAD (e-learning) a seconda degli obiettivi e dei contenuti della formazione e delle esigenze logistiche. Per la formazione in aula è garantita la presenza di un tutor. Al termine di ogni corso formativo viene effettuata la valutazione delle competenze tramite questionario di apprendimento, che permetterà al destinatario e committente di ottenere un'attestazione del livello di conoscenze e abilità raggiunte, oltre ad interviste dirette ai lavoratori. Per rilevare il grado di soddisfazione rispetto al corso è prevista la somministrazione ai lavoratori di un questionario di gradimento.

L'Agenzia garantisce in fase preassuntiva, per ogni lavoratore privo di attestato di avvenuta formazione, una formazione generale di 4 ore. Viene fatta una semplice e generica menzione riguardo al fatto che la formazione specifica sulla sicurezza sarà organizzata in 8 ore lavorative. Non è elencata alcuna tipologia esemplificativa di corsi.

In questa sezione nulla viene descritto in merito alla docenza e alle dotazioni tecniche e materiali didattici (che vengono invece dichiarati nella successiva sezione B).

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,133 che determina un punteggio complessivo di 1,995 punti.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Gi Group SPA, con comunicazione 24406 del 10/05/2018, risponde quanto segue al quesito proposto in merito al punto B : "Spett.le Ente, la dizione "B. Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine" è da intendersi quale titolo riportato del criterio di valutazione del punto B, pertanto i contenuti formativi che seguono nella parte descrittiva sono da ritenersi erogabili solo a favore dei lavoratori somministrati".

La formazione specifica può essere finanziata tramite il Forma.Temp successivamente alla sottoscrizione del contratto, come previsto dal dispositivo Forma.Temp di adeguamento all'Accordo Stato-Regioni per la formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

In questa sezione nulla viene descritto in merito alle modalità di erogazione dei corsi, come invece risulta sommariamente indicato per il criterio A). Rispetto alla proposta formativa vengono proposti in modo indicativo, schematico e non esaustivo alcuni esempi di corso per lo più organizzati esclusivamente sulla sicurezza sul lavoro. Si dichiara che la proposta dettagliata non ha carattere esaustivo ma si garantisce la possibilità di definire e progettare moduli formativi ex novo a seguito di specifiche esigenze formative espresse dall'Unione delle Terre d'Argine. Vengono illustrati mediante tabella corsi dedicati al profilo di Categoria B1/B3 e corsi dedicato al profilo di Categoria C. Le proposte formative sono distinte in: formazione start up (preassuntiva) per un totale di 20 ore; formazione start up preassuntiva (tecnica sul campo) per un totale di 32 ore complessive; formazione continua annua per 24 ore annue.

Riguardo la docenza, Gi Group si avvale di professionalità quali docenti ed enti di formazione specificatamente scelti in relazione agli obiettivi ed ai destinatari dell'intervento formativo (es. OverNet Education e IAL). Vengono indicati n. 3 nominativi e c.v. di docenti che si occuperanno della commessa. Si prospetta anche la possibilità di individuare un team di docenti interni ed esterni all'ente stesso, per garantire adeguata aderenza alle attività da svolgere, come per es. nella formazione start up tecnica con l'ausilio di un dipendente dell'Unione. Viene evidenziato che, come previsto dal Vademecum Forma.Temp 2008 e ss.mm.ii. per la formazione del personale somministrato, nei limiti della prassi Gi Group, è possibile rimborsare i costi per la formazione sostenuti dall'Unione delle Terre d'Argine per i seguenti servizi: aula, docenza, codocenza, materiale didattico, purchè debitamente autocertificato e adeguati.

Riguardo a dotazioni organiche e materiali, Gi Group garantisce l'utilizzo di strumenti multimediali (pc, videoproiettori) e un aula didattica attrezzata a Correggio. Viene enunciata inoltre la possibilità di rimborsare i costi per la formazione sostenuti dall'Unione delle Terre d'Argine per aule, docenza, co-docenza e materiale didattico.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,300 che determina un punteggio complessivo di 4,500 punti.**

#### **C) Possesso di certificazione ISO 9001**

L'Agenzia Gi Group è in possesso della certificazione Uni En Iso 9001/2008.

Per tale criterio la Commissione assegna nel complesso **10 punti**.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 10,000 punti.**

#### **D) Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5: 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4; 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5. Fino ad un massimo di 30 punti**

Gi Group dichiara che i tempi di attivazione della somministrazione del lavoratore è di 2 giorni dalla richiesta sia in caso di somministrazione ordinaria (art. 4 punto 4) che in caso di gestione delle emergenze (art.4 punto 5).

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 30,000 punti.**

**Si procede quindi alla definizione del punteggio complessivo ottenuto dalla ditta Gi Group SPA relativo alla “proposta qualitativa” pari a 46,495 punti.**

**Il Presidente procede, quindi, alla lettura delle comunicazioni pervenute dalla ditta Oasi Lavoro SPA prot. 24098 del 09/05/2018 (per criterio A) e prot. 24404 del 10/05/2018 (per criterio B), inviate in risposta alle richieste di chiarimenti rispettivamente prot. 23755 del 08/05/2018 e 24278 del 10/05/2018 in esito a quanto stabilito nella Prima seduta riservata della commissione giudicatrice per apertura plichi “offerte tecniche” e relativa valutazione dell’08 maggio 2018.**

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Oasi lavoro SPA** e dà lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara. Si attribuiscono i seguenti punteggi, indicati al termine di ogni singolo criterio valutato:

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all’Unione delle Terre d’Argine.**

**Oasi Lavoro SPA** con comunicazione agli atti prot. 24098 del 11/05/2018 risponde al quesito proposto in merito al punto A, precisando che il costo per l'utilizzo della piattaforma e-learning in modalità FAD è a carico di Oasi Lavoro SPA.

Le indicazioni sul criterio in oggetto, si aprono con un preambolo descrittivo sulla struttura di Oasi Lavoro SPA, sulle filiali di riferimento, sul Network di Aziende di cui fa parte, tra cui Oasi Formazione, Ente di formazione professionale accreditato presso la Regione Emilia Romagna, il Fondo Forma.Temp e l’Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.S.), che provvede ad erogare l’offerta formativa proposta. Illustra inoltre i propri punti di forza: la radicata presenza nell’ambito di riferimento, l’esperienza maturata nella gestione di molteplici servizi compreso quello oggetto della gara (in quanto già ha avviato lavoratori somministrati presso un Servizio del Comune di Carpi (OO.FF.), la capacità progettuale e innovativa, la solidità economica, l’affidabilità derivante dal fatto di far parte di un gruppo di società con ampia gamma di servizi.

Riguardo alla erogazione dei corsi, Oasi Lavoro SPA con comunicazione agli atti prot. 24498 del 11/05/2018 precisa che il costo per l’utilizzo della piattaforma e-learning in modalità FAD, rivolta anche ai dipendenti degli Enti dell’Unione delle Terre d’Argine, è a carico di Oasi Lavoro SPA.

Il percorso formativo dei lavoratori è distinto in due fasi: formazione Generale di Base, di competenza dell’Agenzia per il Lavoro e una Formazione Specifica di competenza dell’Azienda Utilizzatrice su cui nulla viene indicato. In sede di assunzione appositi Modelli che specificano il contratto di lavoro in somministrazione e il Manuale Sicurezza sul lavoro (referenti, rischi della mansione, precauzioni, procedure in caso di infortunio ed emergenze). Nell’offerta viene specificata solo la formazione riguardante il Modulo di formazione generale, che ha durata di 4 ore, e vengono dettagliati i 16 argomenti trattati nei 6 moduli formativi previsti per tale formazione.

L’Agenzia organizza corsi d’aula (on site) in materia di sicurezza a cadenza almeno mensile, al fine di avere a disposizione un numero adeguato di candidati già formati sul tema da inviare in missione anche a fronte di richieste di fornitura urgenti del Cliente o nel caso fosse necessario sostituire i lavoratori inviati in missione. Tali corsi di tengono presso la filiale di Agenzia o altri spazi individuati sul territorio di riferimento. Gli ambienti, adeguati alla realizzazione delle iniziative, sono dotati di attrezzature strumentali idonee allo svolgimento della attività formativa. Vengono citati ad esempio video proiettore e pannello, PC, stampante, lavagna con fogli mobili e

connessione wireless. Per la realizzazione dei corsi l'Agenzia mette a disposizione dei partecipanti tutto il materiale didattico necessario (dispense, manuali materiali audio visivi, chiavette USB contenente slides e test pratici). Nulla viene detto su corsi tenuti presso sedi dell'ente utilizzatore.

L'Agenzia segnala inoltre che il Corso di Formazione Sicurezza Generale dei lavoratori D.Lgs: 81/2015, sempre aggiornato, è presente in modalità FAD (formazione a distanza) sulla piattaforma e-learning di Oasi Formazione. A sostegno dell'utilizzo di tale modalità, Oasi Lavoro elenca la messa a disposizione di materiale di approfondimento e studio individuale, video didattici, test d'ingresso, verifica dell'apprendimento (blended), forum sui corsi, glossari, calendari didattici. Il sistema FAD permette inoltre di avere la certezza dell'apprendimento (accesso vincolato, test di verifica per ogni modulo, rilascio automatico attestato, flessibilità organizzativa (luogo e orari di accesso) e riduzione dei costi.

Se gradito, il know how e la tecnologia legate alla FAD potranno essere messi a disposizione dell'Unione Terre d'Argine e dei Comuni aderenti nel caso risultassero interessati ad attivare tale corso anche per il personale dipendente, o altri corsi FAD da concordare con il Cliente.

Riguardo la docenza, nell'offerta sono presenti i nomi e sintetiche note di due docenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,167 che determina un punteggio complessivo di 2,505 punti.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Oasi Lavoro SPA con comunicazione agli atti prot n. 24404 del 10/05/2018 risponde al quesito proposto in merito al punto B: precisando che: 1) la dizione "*B. Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine*" non è da intendersi solo come "titolo" riportato nel criterio di valutazione; 2) i contenuti formativi di cui al sopracitato punto B) che seguono nella parte descrittiva sono da intendersi come erogabili anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine. I relativi costi organizzativi sono a carico della scrivente OASI LAVORO SPA.

Oasi Lavoro descrive l'iter metodologico della progettazione e pianificazione di piani formativi (individuali o collettivi) che, in collaborazione con il Cliente, progettisti, docenti, enti di formazione certificati e accreditati si realizza mediante: Fase 1) l'analisi di fabbisogni ed esigenze formative, che vede l'analisi delle esigenze del cliente e l'analisi dei bisogni formativi dei lavoratori. Fase 2) La definizione del piano formativo avviene in condivisione con i referenti degli enti clienti anche nei dettagli, ad esempio in riferimento alla calendarizzazione delle lezioni. L'obiettivo è di pianificare il modello formativo più idoneo (competenze di base, trasversali, tecniche), tipologia (di base, professionale, on the job), destinatari, ente formatore, formatori, calendario. Fase 3) attivazione ed erogazione dei corsi avviene attraverso l'accesso al fondo Forma.Temp, specificando che non vi sono oneri per l'Ente committente. Oasi Lavoro ha al suo interno un ente formatore accreditato (Oasi Formazione) e già sopra indicato per il criterio A).

Le tipologie di corso sono raggruppate schematicamente in base alle tematiche e suddivise in formazione di base, on the job, professionale e continua, trasversale, tecnico-professionale con durata che spazia da un minimo di 18 ad un massimo di 250 ore per i lavoratori in missione e un range più limitato per i lavoratori assunti a tempo determinato. I corsi sono attuabili per tutti i profili

lavorativi (tra gli altri esplicitano quello per Operatore Agenzia Funebre) e viene rappresentato un elenco non esaustivo ribadendo la disponibilità alla progettazione formativa.

La metodologia didattica è differente a seconda del tipo di profilo oggetto del corso, prevedendo la modalità della formazione a distanza (FAD) oppure lezioni frontali con simulazioni pratiche o ancora attività di autoformazione, autoformazione, role playing, esercitazioni e simulazioni pratiche, problem solving, brain storming.

E' prevista la verifica della efficacia dei corsi erogati, con una valutazione ex post che prevede il confronto fra test di ingresso e test di uscita per valutare le competenze acquisite.

Riguardo la docenza, Oasi Lavoro non individua nominativi ma vengono descritti genericamente in possesso di accreditamento in caso siano docenti esterni, oppure appartenenti al Gruppo Servizi con ruoli direttivi. Si dichiara la disponibilità ad attivare collaborazioni con tecnici esperti per formazione specifica.

E' descritta la dotazione di materiale didattico e dispense sui contenuti dei corsi.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,600 che determina un punteggio complessivo di 9,000 punti.**

#### **C) Possesso di certificazione ISO 9001**

Oasi Lavoro SPA è in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 .

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 10,000 punti.**

#### **D) Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5: 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4; 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5. Fino ad un massimo di 30 punti**

Oasi Lavoro SPA dichiara la disponibilità all'attivazione della somministrazione di personale (Art. 4 punto 4) e la sostituzione dei lavoratori (Art. 4 punto 5) eventualmente assenti entro il giorno stesso della richiesta da parte dell'Ente cliente.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 30,000 punti.**

**Si procede quindi alla definizione del punteggio complessivo ottenuto dalla Ditta Oasi Lavoro SPA relativo alla "proposta qualitativa" pari a 51,505 punti.**

**Il Presidente, prende quindi atto che è pervenuta da parte della ditta Articolo 1 Srl , la comunicazione prot. 24498 del 11/05/2018, inviata in risposta alla richiesta di chiarimenti prot. 24281 del 10/05/2018 in merito alla Sezione B) come stabilito nella Seconda seduta riservata della commissione giudicatrice per apertura plichi "offerte tecniche" e relativa valutazione del 9 maggio 2018.**

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così

come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Articolo 1 Srl** e dà lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara. Si attribuiscono i seguenti punteggi, indicati al termine di ogni ogni singolo criterio valutato:

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Le attività formative sono finanziate dal Fondo Forma.Temp tenendo conto di quanto prevede il Decreto legislativo 81/2008 e l'Accordo Stato Regioni (ASR). In particolare, il ciclo di formazione sulla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro fa riferimento a quanto indicato da tale accordo e viene rappresentato con un succinto schema che prevede una formazione generale obbligatoria di 4 ore (anche in modalità FAD) che si articola in Formazione di Base, Professionale, On the job, Riqualificazione professionale, Qualificazione professionale. Alla formazione base si aggiungono ore di formazione diverse a seconda del livello di rischio specifico cui il lavoratore è esposto (in relazione alla classificazione ATECO: tipologia di classificazione adottata dall'Istituto nazionale di statistica italiano Istat per le rilevazioni statistiche nazionali di carattere economico). Nello specifico è prevista: Formazione rischio specifico: 4 ore per rischio basso (anche in modalità FAD); 8 ore per rischio medio; 12 ore per rischio alto. Per questo ciclo formativo è previsto un aggiornamento quinquennale.

I destinatari della formazione specifica sulla sicurezza sono esclusivamente i lavoratori in missione.

Due distinte tabelle rappresentano, in maniera distinta ed estremamente sintetica, i moduli ed i destinatari delle diverse tipologie di formazione (di base, professionale, on the job) prevista per i candidati/lavoratori somministrati a tempo determinato e indeterminato.

In questa specifica sezione manca un riferimento ai curricula dei docenti e dei tutor, alle dotazioni tecniche e ai materiali forniti.

Nella proposta si rimanda alla sezione B dell'offerta tecnica per il dettaglio delle modalità e tipologie di erogazione dei corsi finanziate dal Fondo Forma.Temp. In tale sezione si dichiara l'intenzione di mappare le sedi di enti di formazione con adeguate strutture in località limitrofe al territorio dell'Unione delle Terre d'Argine e di privilegiare l'uso di aule nella disponibilità dell'Unione delle Terre d'Argine e nella descrizione dei corsi si fa riferimento all'utilizzo di Audiovisivi, dispense, manuali, pc e internet.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,367 che determina un punteggio complessivo di 5,505 punti.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Articolo 1 Srl, con comunicazione prot. 24498 del 11.05.2018, risponde quanto segue al quesito proposto in merito al punto B: "In riferimento alla Vostra missiva del 10/05/2018 inerente alla richiesta di chiarimenti sulla nostra offerta tecnica, paragrafo relativo alla formazione – SEZIONE B-B1 *Modalità di organizzazione della Formazione*, siamo a specificare che come da *Dispositivi del Fondo Forma.Temp* è consentita la realizzazione di interventi di formazione con l'utilizzo della tipologia per somministrati a tempo indeterminato "Qualificazione" organizzata in aule composte



(fino ad un massimo totale di 20 corsisti) da dipendenti dell'APL (appunto somministrati a tempo indeterminato e dipendenti dell'impresa utilizzatrice”.

Articolo 1 Srl, esplicita la proposta relativa a questa Sezione in maniera articolata e descrittiva. Il piano formativo viene descritto come un percorso organizzativo integrato e condiviso distinto in fasi: Fase 1) continua analisi dei fabbisogni aziendali (mappatura delle competenze del personale da somministrare per profili B1,B3,C1, Orientamento, Bilancio delle competenze) siano essi standard comuni a tutti gli enti, Specifici dell'ente e trasversali, Formativi strategici per sviluppare la cultura del risultato; Fase 2) progettazione in un'ottica di lifelong learning per creare competenze di base (vedere sezione A della presente offerta tecnica) e trasversali (necessari per adattarsi i saperi al contesto) ; Fase 3) preparazione dei corsi con Dispositivi e Vademecum e con metodologia didattica diversa per i vari interventi formativi : attività di training per l'apprendimento sul lavoro; apprendimento assistito (specifico per singole organizzazioni); affiancamento personalizzato (bilancio delle competenze e o coaching), apprendimento autonomo sincrono e asincrono (e-learning) ; Fase 4) erogazione (consentire ove possibile la realizzazione di formazione finanziata da Forma.Temp in modalità congiunta con i dipendenti diretti dell'Unione; Fase 5) monitoraggio (ex ante, in itinere ed ex post) per la valutazione del gradimento (customer satisfaction) e . dell'apprendimento.

Sarà possibile costituire una partnership con la Committenza per la realizzazione del Piano Formativo attraverso l'adeguamento e l'aggiornamento delle competenze di categorie professionali B1, B2, C1. Per i candidati a missione e somministrati a tempo determinato viene prevista: Formazione di Base ( Modulo Generale ASR di 4 ore); Formazione Professionale per contenuti specifici; Formazione on the job per addestrare i lavoratori all'uso delle attrezzature di lavoro (training lavorativo); Formazione Continua per soddisfare le esigenze di formazione dei lavoratori somministrati; Formazione di Qualificazione per sviluppo e aggiornamento da erogare in costanza di missione (on the job, voucher, aula, formazione individuale, a catalogo FAD, formazione con i dipendenti dell'utilizzatori), durante il periodo di disponibilità e in apprendistato; Formazione di Riqualificazione (per prevedere il reinserimento del lavoratore somministrato). Vengono elencati tramite tabelle dettagliate, corsi e materie oggetto di studio per i vari tipi di Formazione descritta. Vengono previsti corsi conformi a requisiti Forma.Tempo da frequentare fuori orario di lavoro di Lingua Inglese, Office, Salute e Sicurezza, Anticorruzione e Trasparenza.

Viene previsto da Articolo 1 anche un riconoscimento economico per eventuali collaborazioni all'attività didattica sia per le spese di docenza, tutor dipendente diretto dell'Ente, utilizzo di immobili ed attrezzature (il rimborso viene esemplificato con apposite tabelle).

Vengono descritte modalità di formazione d'aula (frontale, lavori di gruppo, project work, analisi di casi, role-playng), formazione training (affiancamento passivo, tutoring, mentoring) formazione di e-learning (WBT, integrazione immagini e contenuti di autoapprendimento, forum e chat, webinar). Disponibilità di accesso a formazione FAD a distanza dalle ore 6.00 alle ore 23.00.

Non sono specificati i curricula dei docenti.

Nella descrizione dei corsi si fa riferimento all'utilizzo di Audiovisivi, dispense, manuali, pc e internet. Si dichiara la disponibilità ad utilizzare aule in uso all'Unione delle Terre d'Argine ma anche di altri enti.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,367 che determina un punteggio complessivo di 5,505 punti.**

**C) Possesso di certificazione ISO 9001**

Articolo 1 Srl è in possesso di Certificazione ISO 9001:2015.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 10,000 punti.**

**D) Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5: 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4; 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5. Fino ad un massimo di 30 punti**

Articolo 1 offre la riduzione di 5 giorni rispetto al termine indicato dal capitolato, sia per quanto riguarda l'art. 4 punto 4 che per l'art. 4 punto 5.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 30,000 punti.**

**Si procede quindi alla definizione del punteggio complessivo ottenuto dalla ditta Articolo 1 SRL relativo alla "proposta qualitativa" pari a 51,010 punti.**

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Tempi Moderni SPA, per cui non sono stati richiesti quesiti di approfondimento.**

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della della Ditta Tempi Moderni SPA** e dà lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara. Si attribuiscono i seguenti punteggi, indicati al termine di ogni singolo criterio valutato:

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

L'offerta formativa, erogata attraverso l'Area Formazione di Tempi Moderni, viene descritta sulla base di tre tipologie di attività formative: Aggiornamento del personale; formazione presso la sede indicata dall'Unione delle Terre d'Argine; FAD (formazione a distanza).

Nell'offerta formativa non si specifica se le attività formative siano rivolte anche ai dipendenti degli enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine. Il fatto che questo concetto non sia mai menzionato porta la Commissione a prenderne atto senza necessità di richiesta di chiarimento.

Il piano formativo in materia di sicurezza viene distinto in formazione generale in aula in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (durata non inferiore alle 4 ore) e formazione specifica riguardo i rischi specifici della mansione oggetto di avvio. Il corso di formazione online a distanza è alternativo in considerazione dei vantaggi dell'e-learning, in primis la gestione dei tempi.

Nell'offerta vengono elencati in dettaglio gli argomenti specifici trattati per ogni tipologia di formazione erogata: Formazione Modulo generale: durata 4 ore in modalità aula/FAD ; Formazione Specifica rischio basso: durata 4 ore in modalità aula/FAD ; Formazione Specifica rischio medio: durata 8 ore in modalità aula/solo il modulo generale in FAD; Formazione Specifica rischio alto: durata 12 ore in modalità aula/solo il modulo generale in FAD.

Le date, l'articolazione dei singoli corsi ed il programma didattico vanno concordati tra il Responsabile incaricato dall' Agenzia Tempi Moderni e l'azienda. L'Agenzia si rende disponibile a strutturare contenuti formativi comprese le modalità di erogazione, in linea con le esigenze organizzative della Stazione Appaltante.

Manca un riferimento ai curricula dei docenti e dei tutor. Non si fa riferimento alla fornitura di materiale didattico o alla messa a disposizione di aule didattiche.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,233 che determina un punteggio complessivo di 3,495 punti.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

I cardini dell'offerta formativa specialistica vengono identificati nell'individuazione dei fabbisogni formativi e professionali, la progettazione congiunta delle azioni formative, la realizzazione di interventi formativi su misura, i colloqui di orientamento, il tutoring e il counselling orientativo e infine lo scouting aziendale e la ricerca attiva del lavoro.

L'Agenzia è in grado di proporre percorsi formativi ai candidati che saranno inviati in missione garantendo diversi e molteplici corsi formativi per il personale somministrato, e in alcuni casi, per il personale interno.

I corsi sono erogati in diverse modalità: formazione frontale, simulazioni e role play, esercitazioni e tecniche pratiche, laboratori e e-learning. Sono esemplificati 10 diverse tipologie di corso.

Il piano formativo, erogato in modalità on the job, in aula e FAD, viene illustrato per alcune professionalità, con una descrizione dettagliata degli argomenti proposti. Per esempio, per la mansione di Operatore servizi cimiteriali è illustrato un programma di formazione iniziale della durata di 80 ore e un programma di formazione continua di altre 80 ore.

Viene enunciata la disponibilità a individuare e progettare un percorso formativo perfettamente calato alle necessità dell'Amministrazione.

Riguardo la docenza manca un'indicazione specifica dei curricula dei docenti e dei tutor. Si fa riferimento genericamente a un corpo docente altamente qualificato nel campo della formazione e delle risorse umane.

Non si fa riferimento alla fornitura di materiale didattico o alla messa a disposizione di aule didattiche.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,400 che determina un punteggio complessivo di 6,000 punti.**

**C) Possesso di certificazione ISO 9001**

L'Agenzia Tempi Moderni è in possesso della Certificazione ISO 9001:2008.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 10,000 punti.**

**D) Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5: 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4; 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5. Fino ad un massimo di 30 punti**

Tempi Moderni garantisce l'attivazione della somministrazione del lavoratore entro 1 giorno solare (Art. 4 punto 4). Tale tempistica è garantita anche in caso di sostituzione del lavoratore (Art. 4 punto 5).

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 30,000 punti.**

**Si procede quindi alla definizione del punteggio complessivo ottenuto dalla ditta Tempi Moderni SPA relativo alla "proposta qualitativa" pari a 49,495 punti.**

**A seguire, il Presidente procede alla lettura della comunicazione della ditta Tempor SPA prot. 24541 del 11/05/2018, inviata in risposta alla richiesta di chiarimenti prot. 24275 del 10/05/2018 in esito a quanto stabilito nella Prima seduta riservata della commissione giudicatrice per apertura plichi "offerte tecniche" e relativa valutazione dell'08 maggio 2018.**

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Tempor SPA** e dà lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara. Si attribuiscono i seguenti punteggi, indicati al termine di ogni singolo criterio valutato:

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Tutte le attività formative sono state delegate da Tempor all'Ente formatore INTELLIFORM SPA.

L'Agenzia, in maniera propedeutica, provvede all'analisi puntuale dei fabbisogni formativi specifici attraverso l'analisi delle attività, del ruolo organizzativo occupato, degli eventi critici e dei gap formativi, utilizzando come strumento di rilevazione il MOAFF (Modello operativo di analisi dei fabbisogni formativi), la cui procedura viene esplicitata tramite schema, strumento promosso e sostenuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali che permette di rilevare rapidamente i fabbisogni formativi al fine di personalizzare l'offerta rivolta all'utilizzatore e che ha come punto di forza l'adattamento alle situazioni concrete, correlate e derivate. Sulla base della metodologia adottata, Tempor provvede anche a delineare il livello di professionalità posseduto dalle singole risorse, l'individuazione dei gap formativi e definizione dei relativi fabbisogni per definire la progettualità formativa a cui sottoporre le risorse (modello delle competenze).

Tempor SPA fa proprio il principio della Comunità Europea Lifelong Learning ed il sistema metodologico formativo proposto approfondisce l'elemento delle "competenze di ruolo" che implica il possesso di conoscenze di base, di fondo, di routine. L'attività formativa si caratterizza per un approccio didattico basato su quattro fattori: interazione, innovazione, flessibilità e adattamento ed emergenza della formazione che vengono dettagliatamente esplicitati.

L'offerta formativa viene erogata anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.

I corsi previsti possono essere erogati con le seguenti modalità, specificatamente dettagliate: Formazione in presenza (frontale, di gruppo, project work), Coaching, Mentoring, Self – empowerment, Learning Community, Action Learning, E-Learning, Outdoor Training. Nell'ambito di tali attività si può ricorrere all'erogazione di test valutativi al fine di monitorare i livelli raggiunti per singolo soggetto allo scopo di tarare specifici interventi formativi. La formazione può essere erogata on site e ove possibile anche a distanza, FAD o e-learning.

La formazione sulla sicurezza pre-avviamento al lavoro, o entro 60 gg. dall'avvio, prevede corsi di 4,8,12,16 ore sulla base dell'Accordo Stato Regioni. E' prevista poi una successiva formazione professionale/aggiornamento/continua per personale già avviato ma che necessita di specifici percorsi di formazione.

L'Agenzia fornisce un catalogo formativo estremamente dettagliato, tra cui, per quanto riguarda la formazione in materia di sicurezza, Tempor SPA propone: Disciplina del rapporto di lavoro 4 ore, Sicurezza sul lavoro 16 ore.

Per quanto riguarda il materiale didattico i discenti avranno a disposizione una postazione multimediale con connessione Internet, mediante la quale potranno lavorare in rete con il gruppo dei colleghi, durante le esercitazioni pratiche. Il materiale didattico in formato pdf sarà scaricabile dal sito contenente anche esercitazioni e assistenza on line. Per quanto riguarda le sedi di formazione, salvo che non queste non siano dell'Ente interessato (aule e personale docente, ipotesi che vedrebbe il ristoro dei relativi costi direttamente agli Enti) verranno messe a disposizione aule multimediali complete di pc in rete con software specificamente installati per la formazione prevista, stampanti laser, fotocopiatrice, lavagna luminosa, lavagna fogli mobili e Video Proiettore.

Tempor SPA assicura personale docente, altamente qualificato e costantemente aggiornato dall'Agenzia stessa, laureato nelle tematiche oggetto delle discipline previste all'interno dei piani formativi proposti, con esperienza professionale e lavorativa decennale in qualità di consulente e formatore nelle materie oggetto dei servizi formativi erogati e 3000 ore di esperienza maturata in qualità di docente. La rete relazionale Tempor – Intelliform consente, in caso di necessità, di approntare accordi celeri di collaborazione con Enti formativi specifici presenti sul territorio di interesse per la gestione delle attività formative, utilizzando docenti che dispongono di adeguati accreditamenti ed essere in possesso delle adeguate certificazioni di qualità ed eticità.

Ove fosse previsto un intervento diretto dell'Ente appaltante, Tempor SPA riconoscerà allo stesso il rimborso di eventuali costi da questi sostenuti, nei limiti e nelle condizioni previste dal Vademecum 2008 . Tali importi potranno essere portati direttamente a conguaglio di quanto dovuto per le attività di somministrazione.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,800 che determina un punteggio complessivo di 12,000 punti.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

**Tempor SPA** con comunicazione agli atti prot. 24541 del 11/05/2018 risponde al quesito proposto in merito al punto B precisando che Tempor SPA ribadisce la disponibilità a coinvolgere anche i lavoratori diretti dei Comuni nelle attività formative di base e nei moduli sulla sicurezza del lavoro ex D. Lgs. 81/2008. Tali attività saranno erogate nelle fasi di pre-avviamento al lavoro o nei primi 60 giorni dell'avviamento. Per quanto riguarda la formazione specialistica, stante la normativa sui fondi FormaTemp, la possibilità che questa possa essere erogata "sic et simpliciter" ai dipendenti

diretti, potrà essere sviluppata previo accordo tra Tempor SPA ed i Comuni interessati e con un diretto coinvolgimento di quest'ultimi.

L'attività formativa viene erogata in modalità rappresentate schematicamente suddividendole in base ai lavoratori destinatari: per tutti i lavoratori selezionati è prevista la formazione di base, per i lavoratori avviati la formazione on the job, per i lavoratori con missione in corso la formazione professionale. La formazione di base dura 20 ore, inclusi i moduli obbligatori Formatemp e i moduli dell'Accordo Stato/Regioni (max 16 ore), la formazione on the job 36 ore e la formazione professionale 80 ore annue.

Tempor SPA propone una serie di moduli formativi, nelle varie tipologie in funzione delle figure professionali richieste da Unione e Comuni aderenti (Servizi Amministrativi, Servizi Tecnici, Collaboratori Professionali – Ausiliari – Manutentori, Servizi all'Infanzia), precisando che le descrizioni sono esclusivamente un prospetto esemplificativo, necessariamente di sintesi, ma in realtà ben dettagliate, che non preclude la disponibilità ad adeguarli e implementarli in funzione delle necessità degli Enti. Viene prevista anche la possibilità che possano essere erogati, corsi di lingua inglese progettati in funzione delle specifiche mansioni e della platea di utenti a cui debbono rivolgersi i discenti, graduati in base a test di ingresso.

Viene descritto un sistema di valutazione, articolato in 4 diverse fasi: ex ante, in itinere, finale ed ex post, che permetta di comprendere criticamente gli elementi dell'azione formativa condotta per gli opportuni ed eventuali adeguamenti. Inoltre viene inserita una mappa che descrive Indicatori di monitoraggio. L'Ente potrà monitorare lo stato di avanzamento dei processi formativi mediante idoneo portale che consentirà di esaminare le attività pre-formazione, piani individuali specifici, attività svolte e da svolgere, attività di verifica e valutazione finale.

Tempor SPA propone ed illustra un piano di rimborso che prevede l'attribuzione di un valore alle disponibilità eventualmente offerte dall'Unione delle Terre d'Argine (disponibilità aule, docenze, materiale didattico, progettazione eccetera). Gli importi dovuti da Tempor all'Unione, opportunamente documentati, verranno rimborsati all'Ente mediante compensazione con quanto dovuto a Tempor stessa per le attività di somministrazione.

Manca una descrizione specifica per il punto B della formazione specialistica riguardo le caratteristiche della docenza e le dotazioni tecniche e i materiali impiegati per le attività formative.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,533 che determina un punteggio complessivo di 7,995 punti.**

#### **C) Possesso di certificazione ISO 9001**

Tempor SPA è in possesso della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 10,000 punti.**

#### **D) Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5: 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4; 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5. Fino ad un massimo di 30 punti**

Tempor SPA si impegna ad avviare i lavoratori somministrati entro 1 giorno solare dalla richiesta formale della stazione appaltante (Art. 4 punto 4). Le medesime tempistiche saranno rispettate anche in caso di sostituzione (Art. 4 punto 5).

Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 30,000 punti.

**Si procede quindi alla definizione del punteggio complessivo ottenuto dalla Ditta Tempor SPA relativo alla "proposta qualitativa" pari a 59,995 punti.**

**Il Presidente, a seguire, prende atto dell'arrivo della risposta, da parte della Ditta Etjca SPA, prot. 23796 del 08/05/2018, inviata in risposta alla richiesta di chiarimenti prot. 23719 del 08/05/2018 in esito a quanto stabilito nella Prima seduta riservata della commissione giudicatrice per apertura plichi "offerte tecniche" e relativa valutazione dell'08 maggio 2018. Passa pertanto alla lettura della stessa comunicazione della Ditta Etjca SPA, al fine di procedere alla valutazione complessiva della Proposta Qualitativa.**

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Etjca SPA** e dà lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara. Si attribuiscono i seguenti punteggi, indicati al termine di ogni singolo criterio valutato:

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

Etjca SPA, con comunicazione prot. 23796 del 08/05/2018, risponde quanto segue al quesito proposto in merito al punto A: "Gent.mi in riferimento alla richiesta in oggetto ed in allegato, si chiarisce, che, in conformità a quanto richiesto dagli atti di gara, si tratta di dipendenti degli Enti aderenti all'Unione Terre d'Argine, quindi esterni ad Etjca".

Procedendo all'analisi della proposta formulata si evince che l'Agenzia organizza i corsi formativi attraverso la propria Divisione Formazione con gestione dei fondi interprofessionali per corsi di formazione per personale diretto.

Etjca SPA propone la formazione di un bacino di professionalità da inserire secondo possibili previsioni organizzative a lungo termine, in modo da avere costantemente una banca dati sempre aggiornata in linea con i potenziali profili utili agli Enti a cui si rivolgeranno percorsi formativi dedicati e da utilizzare in base alle esigenze aziendali.

Etjca SPA assicura il diritto alla formazione permanente attraverso una pianificazione e programmazione delle attività formative che tengano conto anche delle esigenze e delle inclinazioni dei singoli lavoratori/lavoratrici. L'agenzia si occuperà del fabbisogno formativo dell'Ente e della valutazione del gap esistente tra le figure professionali attualmente utilizzate e le competenze necessarie all'Ente.

Le attività saranno svolte sia nella fase precedente all'inserimento lavorativo che durante la missione, organizzando gruppi di classe omogenei. Il progetto formativo prevede le seguenti aree tematiche: Area della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (durata minima 4 ore per ciascun modulo); Area delle competenze trasversali (comunicazione interpersonale, ascolto attivo, tecniche di problem solving); Area delle competenze tecnico professionali (percorsi formativi pianificati per ciascun profilo professionale oggetto della somministrazione a seconda delle mansioni svolte).

Sono riportate nell'offerta in modo puntuale e dettagliato le schede tecniche dei corsi di formazione generale (durata 4 ore) e dei corsi di formazione specifica della durata di 4 ore (rischio basso) – 8 ore (rischio medio) – 12 ore (rischio alto) sia in aula presso il cliente o presso sedi esterne, sia online. Vengono elencati 45 diversi titoli di corsi, comprensivi di durata e validità collegati agli adempimenti in materia di sicurezza. Di questi n. 11 esplicitati in maniera dettagliata. Viene indicata anche la possibilità di fornire il corso in lingua inglese, dove previsto.

Riguardo alle modalità di erogazione l'agenzia, in un'ottica di flessibilità si impegna, per le lezioni in aula, a fornire corsi a data multipla per permettere la massima partecipazione, e ad affiancare alla formazione tradizionale, la formazione e -learnin, lezione via Skype, formazione a distanza tramite piattaforma FAD.

Viene dichiarata la disponibilità ad avvalersi anche di docenti segnalati dall'Ente, qualora questi li ritenga particolarmente qualificati. Non vengono fornite indicazioni specifiche sulla docenza, se non nella successiva sezione B.

Le dotazioni tecniche e i materiale assegnati sono descritti nel dettaglio, arrivando ad elencare il blocco per gli appunti, la penna e la borsa per contenere il materiale didattico.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,800 che determina un punteggio complessivo di 12,000 punti.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

L'offerta formativa è rivolta sia ai dipendenti somministrati che ai dipendenti dell'Unione e degli enti che la compongono.

Riguardo la modalità di erogazione dell'offerta formativa in esame si riscontra che sono previsti: corsi di formazione in aula con un numero massimo di partecipanti e corsi di formazione "on the job", con l'affiancamento di un collega esperto che favorisce l'inserimento lavorativo e la formazione del neo assunto. L'Agenzia dichiara la disponibilità ad utilizzare metodologie didattiche anche innovative, come coaching, learning by doing, project work, business game, roleplaying, outdoor training, teatro d'impresa, brain storming e piattaforma tecnologica per la distribuzione e la fruizione della formazione in e-learning. In caso di formazione on the job è possibile riconoscere al Cliente il costo dell'affiancamento operativo nei primissimi giorni di lavoro dell'interinale. Viene esplicitato un dettagliato sistema di verifica degli interventi attivati, sia in itinere che con valutazione e certificazione finale, sia con somministrazioni di questionari agli utenti, sia con monitoraggio dell'apprendimento in aula.

Riguardo le tipologie di corso proposte viene dichiarata la disponibilità a organizzare corsi ad hoc in base alle esigenze della Committenza, e nel contempo vengono elencati dettagliatamente 8 esempi di corsi suddivisi per mansioni specifiche dei lavoratori, con durata tra le 32 e le 40 ore. Viene citato anche il nuovo codice europeo della Privacy (GDPR) e la disponibilità ad effettuare corsi sull'argomento. Inoltre vengono elencati i titoli di altri 12 corsi proposti e di interesse diversificato.

Etjca SPA, attraverso la DIVISIONE FORMAZIONE offre l'opportunità di gestire i fondi interprofessionali. Riguardo alla docenza, Etjca SPA dichiara, in via generale, che i docenti vengono individuati tra i più autorevoli professionisti, funzionari pubblici e dirigenti del panorama nazionale, grazie alla collaborazione con Università ed Enti Pubblici, AIDP (Associazione Italiana Direttori del Personale) e della Fondazione Studi dell'Associazione Nazionale Consulenti del



Lavoro. Viene prevista la disponibilità di avvalersi di docenti indicati dalla stessa Unione delle Terre d'Argine. Etjca provvede inoltre a dichiarare alcune delle partnership di cui si avvale in ambito formativo, allegando copia di riferimenti di 5 di queste.

Riguardo alle dotazioni tecniche e ai materiali dichiara la disponibilità a fornire a ciascun partecipante ai corsi un "kit training" e il materiale didattico salvato su pen drive. Viene indicato "fra le altre" l'utilizzo per le lezioni frontali delle seguenti attrezzature: pc multimediale, proiettore, stampante, connessione a internet, smart tv, lavagna fissa o a fogli mobili, software specifici e materiale di cancelleria individuale. Il codice etico impiegato dall'azienda ha un riflesso anche nell'ambito dei materiali utilizzati, che per il migliore risparmio energetico sono il più possibile su supporto informatico e laddove non possibile mediante prodotti riciclabili.

Viene dichiarata la disponibilità ad organizzare corsi presso le sedi dell'Unione delle Terre d'Argine, oltre alla disponibilità immediata di ricorrere all'uso di sedi idonee presso partners di Etjca SPA.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,900 che determina un punteggio complessivo di 13,500 punti.**

#### **C) Possesso di certificazione ISO 9001**

l'Agenzia Etjca SPA è in possesso della certificazione UNI EN Iso 9001:2008 .

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 10,000 punti.**

**D) Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5: 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4; 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5. Fino ad un massimo di 30 punti**

Etjca SPA dichiara la sostituzione in 1 giorno solare dal ricevimento della richiesta per quanto riguarda i tempi di attivazione della somministrazione del lavoratore selezionato (Art.4 punto 4) e 1 giorno solare dal ricevimento della richiesta per i tempi di sostituzione (Art. 4 punto 5).

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 30,000 punti.**

**Si procede quindi alla definizione del punteggio complessivo ottenuto dalla Ditta Etjca SPA relativo alla "proposta qualitativa" pari 65,500 punti.**

**La Commissione procede quindi all'esame dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Umana SPA , per cui non sono stati richiesti quesiti di approfondimento.**

Si prende atto che le buste contenenti l'offerta tecnica sono già state aperte nel corso della seconda seduta pubblica esperita in data 04/05/2018 per la verifica della presenza della documentazione così come indicato nel Disciplinare di gara. **La Commissione procede all'analisi dell'offerta relativa alla "proposta qualitativa" della Ditta Umana SPA** e dà lettura della relazione che descrive in successione quanto richiesto dal Capitolato speciale di gara. Si attribuiscono i seguenti punteggi, indicati al termine di ogni singolo criterio valutato:

**A) Formazione in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008, con corsi organizzati on site, anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**

L'Agenzia Umana SPA individua figure specializzate nell'ambito della progettazione di attività formative per svolgere un'analisi dei fabbisogni e relativa microprogettazione, con il coinvolgimento di un esperto nell'ambito della valutazione dei processi formativi che ha il compito di verificarne l'adeguato raggiungimento con redazione di relazione finale da sottoporre alla committenza.

Nell'offerta formativa non si specifica se le attività formative siano rivolte anche ai dipendenti degli enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine. Il fatto che questo concetto non sia mai menzionato porta la Commissione a prenderne atto senza necessità di richiesta di chiarimento.

Umana SPA prevede, in maniera generica, la presenza di una procedura di monitoraggio e valutazione di risultati in itinere per misurare il gradimento e l'apprendimento da parte dei partecipanti e della committenza.

Le metodologie didattiche adottate vanno da quella di tipo frontale o, in alternativa, si può ricorrere a metodologie di tipo interattivo quali simulazioni di situazioni reali, esercitazioni, giochi di ruolo, attivazione del flippedclassroom (insegnamento capovolto) con l'obiettivo di favorire la sperimentazione e il consolidamento di competenze direttamente applicabili.

I corsi possono essere erogati in aula e/o web seminar in diretta (webinar), con possibilità di rivedere la registrazione. A necessità si potranno erogare corsi di Formazione Generale e Specifica a Rischio basso attraverso una Piattaforma E-Learning.

Vengono descritti in apposita tabella, i titoli, i contenuti, la durata e l'articolazione di 13 diversi corsi di durata e specificità diversa a seconda del rischio cui il lavoratore è esposto.

Potranno essere erogati percorsi formativi per servizi specifici, anche con il coinvolgimento di figure interne al Committente. Quota parte del costo sostenuto dall'Azienda per docenza prestata all'interno dei corsi tramite dipendenti potrà essere rimborsata da Umana Forma .

Le attività di docenza sono assegnate a formatori con comprovata esperienza nell'ambito di insegnamento ed in possesso dei requisiti minimi richiesti per i diversi percorsi formativi con titolo di studio adeguato al ruolo.

Viene descritta la disponibilità a fornire ai corsisti le dispense e le slides dei corsi.

Per quanto riguarda le sedi dei corsi, Umana si avvale di una rete di strutture partner sul territorio nazionale dotate della strumentazione necessaria (P.C., videoproiettori). E' prevista la possibilità di effettuare i corsi presso sedi individuate dal Committente.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,267 che determina un punteggio complessivo di 4,005 punti.**

**B) Formazione specialistica a favore del personale somministrato, tenendo conto dello specifico profilo professionale e anche a favore dei dipendenti degli Enti aderenti all'Unione delle Terre d'Argine.**



Umana SPA illustra l'offerta formativa per la formazione specialistica, in ambito informatico, amministrativo, linguistico, unicamente con una tabella dove sono rappresentate sinteticamente le caratteristiche di n.22 corsi, le ore di durata e l'articolazione dei contenuti.

Non si specifica se l'erogazione dei corsi sia anche a favore dei dipendenti aderenti all'Unione, e neppure le modalità di erogazione, le caratteristiche della docenza e delle dotazioni tecniche e materiali.

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 0,100 che determina un punteggio complessivo di 1,500 punti.**

**C) Possesso di certificazione ISO 9001**

L'Agenzia Umana è in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 10,000 punti.**

**D) Riduzione dei giorni massimi indicati art. 4 punti 4 e 5: 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 4; 3 punti per ogni giorno di riduzione rispetto al termine indicato all'art. 4 punto 5. Fino ad un massimo di 30 punti**

Umana SPA provvederà alla fornitura del personale entro 2 giorni solari dalla richiesta formale del candidato selezionato da parte del committente (Art.4 punto 4).

Umana SPA provvederà alla sostituzione del personale entro 2 giorni solari dalla richiesta formale da parte del committente (Art.4 punto 5).

**Per tale criterio la Commissione assegna una media coefficiente di 1,000 che determina un punteggio complessivo di 30,000 punti.**

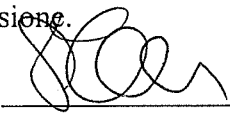
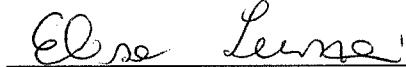
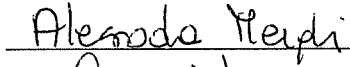

**Si procede quindi alla definizione del punteggio complessivo ottenuto dalla Ditta Umana SPA relativo alla "proposta qualitativa" pari a 45,505 punti.**

**A conclusione delle valutazioni vengono riassunti i punteggi complessivi delle offerte tecniche:**

<b>Concorrente</b>	<b>Punteggio Offerta Tecnica</b>
Etjca SPA:	punti 65,500
Tempor SPA:	punti 59,995
Oasi Lavoro SPA:	punti 51,505
Articolo 1 SRL:	punti 51,010
Tempi Moderni SPA:	punti 49,495
Gi Group SPA:	punti 46,495
Umana SPA:	punti 45,505

Alle ore 12,50 terminate le attività il Presidente chiude la seduta dando che la successiva seduta pubblica per l'apertura dei plichi contenenti l'offerta economica, conservati in apposito armadio chiuso a chiave presso gli Uffici della Centrale Unica di Committenza siti in Via Peruzzi, n. 2 a Carpi, sarà fissata per il giorno 16.05.2018 alle ore 9.00 presso la Sala Riunioni della Centrale Unica di Committenza in Via Peruzzi, 2 – Carpi - Secondo Piano.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma in ogni sua parte, viene sottoscritto da tutti i componenti la Commissione.

- Dott.ssa Tinti Susi	Presidente		_____;
- Dott.ssa Levizzani Elisa	Componente		_____;
- Dott.ssa Merighi Alessandra	Componente		_____;
- Sig. Cesare Tommasini	Segretario		_____;