

TRACCIA 1

A)

Descrivere la comunicazione di avvio del procedimento amministrativo ai sensi della L. 241/1990.

B)

Descrivere le copie autentiche di atti e documenti ai sensi del D.P.R. 445/2000 indicando altresì le relative modalità di effettuazione, anche con un esempio concreto.

C)

Una delle funzioni assegnate agli Uffici Relazioni con il Pubblico dalla L. 150/2000 è quella di "agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime".

L'URP ha ricevuto la comunicazione che segue da parte di un cittadino:

"Buongiorno, sono a richiedere la possibilità di rinnovare urgentemente la carta d'identità per mia figlia Maria Rossi che è scaduta ieri 21/10/2024 in quanto in data 31/10/2024 ha un volo aereo per Lisbona."

Si richiede di redigere una risposta da inviare al cittadino via e-mail, utilizzando le informazioni presenti sul sito istituzionale dell'ente riportate di seguito. La risposta dovrà essere sintetica, chiara, completa delle informazioni essenziali e coerente con le disposizioni in materia di comunicazione istituzionale.

La pagina dedicata sul sito internet istituzionale riporta quanto segue:

"Carta d'Identità Elettronica - CIE

Ufficio Anagrafe - Viale dei Cipressi 1

- IL SERVIZIO E' SOLO SU APPUNTAMENTO - prenotazioni telefoniche al nr 059/649257 oppure:

CLICCA QUI PER PRENOTARE L'APPUNTAMENTO

La CIE è in formato tessera e contiene un microprocessore tecnologicamente evoluto che permette di conservare, in sicurezza, le informazioni necessarie all'identificazione del titolare: la foto, i dati anagrafici e biometrici (come le impronte digitali), il codice fiscale. Il documento consente, inoltre, l'autenticazione in rete per fruire dei servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni.

Per i cittadini italiani vale come documento di identità e costituisce anche **documento di viaggio in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea** ed in quelli che hanno aderito a specifici accordi con l'Italia.

Le carte d'identità in formato cartaceo rilasciate in precedenza restano valide fino alla loro data di scadenza.

Chi può richiederla

- Residenti nel Comune di Carpi al momento della scadenza o in caso di smarrimento, furto o deterioramento della propria carta di identità.
- Coloro che non risiedono a Carpi

I cittadini iscritti AIRE non possono richiedere la Carta di Identità Elettronica.

Le persone (sia maggiorenni che minorenni) alle quali dovrà essere rilasciata la carta d'identità dovranno **PRESENTARSI PERSONALMENTE in Anagrafe**

Casi specifici:

- **Minorenni:** devono presentarsi allo sportello accompagnati da almeno un genitore o dal tutore munito di documento di riconoscimento valido. Qualora si richieda la CIE valida per l'espatrio è necessario l'assenso di entrambi i genitori che devono recarsi agli sportelli, insieme al minore. Nel caso non sia possibile per uno dei genitori presentarsi allo sportello, è possibile dare il proprio assenso compilando il relativo **modulo** e allegando fotocopia del proprio documento d'identità in corso di validità. Sulla carta di identità dei minori di 14 anni valida per l'espatrio, è possibile riportare il nome dei genitori.
- **Furto o smarrimento :** In caso di furto della carta d'identità, occorre presentare agli sportelli la denuncia di furto resa alle autorità competenti (Polizia, Carabinieri)
- **Distruzione o deterioramento:** è obbligatorio portare il documento deteriorato o in mancanza dello stesso, denuncia di smarrimento
- **Persone con problemi di deambulazione:** possono richiedere il servizio anagrafico a domicilio. *Clicca qui per le informazioni specifiche.*
- **Rilascio carta d'identità cartacea:** Poiché la carta di identità elettronica non viene immediatamente rilasciata al cittadino, è consentito ottenere il rilascio della carta di identità cartacea solo ed esclusivamente nei seguenti casi di reale e documentata urgenza disciplinati dalla *circolare n. 08/17 del Ministero dell'Interno - Direzione Centrale per i Servizi Demografici: motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale e partecipazione a concorsi o gare pubbliche.*

Validità per l'espatrio

Può essere rilasciata valida o non valida per l'espatrio per i cittadini italiani. Quando non è valida per l'espatrio sulla carta appare apposita dicitura. E' sempre rilasciata non valida per l'espatrio per i cittadini stranieri (comunitari e extracomunitari) maggiorenni e minorenni.

Per un elenco aggiornato dei paesi in cui è possibile entrare con la carta d'identità, si consiglia di consultare il sito <http://www.viaggiare Sicuri.it/>

Durata e rinnovo

- 3 anni per i minori di età inferiore a 3 anni
- 5 anni per i minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni
- 10 anni per i maggiorenni.

Scade nel giorno del compleanno del titolare.

Il rinnovo può essere richiesto in qualsiasi momento.

Non è previsto il rinnovo a seguito di variazione di dati riguardanti lo stato civile, la residenza o la professione.

Rilascio

Il cittadino deve **fissare un appuntamento utilizzando l'agenda online** oppure rivolgendosi all'Urp - Via Berengario, 4 - Tel. 059/649257

Documentazione da portare in Anagrafe il giorno dell'appuntamento

- **Foto tessera recente** (scattata negli ultimi 6 mesi) su sfondo chiaro con posa frontale: la fotografia deve rispettare le caratteristiche definite dal Ministero dell'Interno.

La fotografia può essere consegnata anche in formato digitale su chiavetta USB con le seguenti caratteristiche: definizione immagine: almeno 400 dpi, dimensione del file massimo 500kb, formato del file JPEG;

- **Tessera sanitaria/codice fiscale**

- **Carta d'identità precedente** o, in caso di smarrimento/furto, la denuncia resa presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza (Commissariato di Polizia o Stazione dei Carabinieri)

- **Cittadini stranieri extracomunitari:** permesso di soggiorno valido oppure ricevuta della domanda di rinnovo presentata entro 60 giorni dalla scadenza del permesso e copia del permesso scaduto

Costo

€ 22,00 (di cui 16,79 euro euro di rimborso in favore dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato per i costi di emissione e spedizione della carta elettronica; 5,21 euro di diritti fissi e di segreteria). Si può pagare in contanti o tramite Pos

Tempi

L'operazione allo sportello richiede circa **20 minuti**: viene compilata la richiesta e vengono acquisiti tutti i dati, la foto, le impronte digitali e la firma (per i cittadini con più di 12 anni) e la **dichiarazione in merito alla donazione di organi e tessuti (per i cittadini dai 18 anni di età).**

Consegna del documento

1) Indirizzo indicato dal richiedente

La CIE non viene stampata e consegnata direttamente, ma viene inviata dal Ministero dell'Interno **all'indirizzo indicato dal richiedente**, entro i successivi 6 giorni lavorativi.

2) Ritiro in sede e delega

Chi preferisce, potrà ritirare la Carta d'Identità Elettronica presso:

**PORTINERIA DELLA SEDE MUNICIPALE - Corso Alberto Pio, 91 -
Orari: dalle 9 alle 13 da lunedì a sabato, dalle 14 alle 18 martedì e giovedì**

Documentazione necessaria per il ritiro:

- *Diretto interessato: RICEVUTA CIE consegnata al momento dell'emissione del documento*
- *DELEGATO indicato al momento dell'emissione del documento: RICEVUTA CIE consegnata al momento dell'emissione e documento d'identità del delegato*
- *DELEGATO NON indicato al momento dell'emissione (se l'intestatario maggiorenne è impossibilitato al ritiro): RICEVUTA CIE consegnata al momento dell'emissione, con DELEGA e documento d'identità del delegato*

Altre info utili

Come recuperare i codici PIN - PUK della Carta di Identità Elettronica (CIE)