



SETTORE
SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI

SIA

Determinazione dirigenziale

Registro Generale
N. 961 del 23/12/2013

Registro del Settore
N. 47 del 21/12/2013

Oggetto: **Fornitura di servizio di supporto e assistenza informatica anno finanziario 2014, da parte delle Software Houses sugli applicativi in uso nell'Unione e nei Comuni facenti parte - Impegno di spesa di Euro 27.010,80**

OGGETTO: Fornitura di servizio di supporto e assistenza informatica anno finanziario 2014, da parte delle Software Houses sugli applicativi in uso nell'Unione e nei Comuni facenti parte - Impegno di spesa di Euro 27.010,80

II DIRIGENTE del SETTORE SIA (SISTEMI INFORMATIVI ASSOCIATI)

Premesso che ogni anno per le procedure utilizzate nei vari comuni costituenti l'Unione, il Sia deve provvedere ad acquistare un servizio di supporto e assistenza informatica (oltre alla manutenzione evolutiva e correttiva coperta dal canone annuo di assistenza)

- per le necessarie attività di configurazione e supporto all'utenza,
- per aiutare gli utenti nell'operatività più complessa legata all'applicativo;
- per risolvere i problemi rilevati dall'utenza per l'utilizzo degli applicativi;

Premesso che in seguito al processo di unificazione degli applicativi alcune procedure, trasversali a tutti i settori, presentano una gestione informatica più complessa per il grande bacino di utenza, come ad esempio:

1. Ditta **PAL Informatica**

- gestione contabilità bilancio, mutui, fatturazione, gestione lavori pubblici ecc. in tutti gli Enti costituenti l'Unione delle Terre d'Argine ad eccezione del Comune di Campogalliano,
- Atti Amministrativi, ICI, IMU e Anagrafe al Comune di Novi di Modena,

2. Ditta **Data Management** in tutti gli Enti costituenti l'Unione delle Terre d'Argine :

- Gestione del Protocollo in produzione in 4 Enti su 5;
- Gestione Servizi Demografici in produzione in 3 Enti su 4;
- Gestione Atti Amministrativi in produzione in 3 Enti su 5;
- Gestione dell'Albo Pretorio online in 5 Enti su 5;

Considerato che per la gestione delle procedure:

- l'attività di parametrizzazione e configurazione va considerata come un indispensabile complemento della gestione applicativi e delle basi dati e pertanto si tratta di servizi di supporto necessari per mantenere un ambiente di elaborazione stabile, tale da garantire il soddisfacimento dei requisiti operativi richiesti dagli utenti;
- l'attività di supporto agli uffici per affiancamento gli utenti è indispensabile per motivarli a utilizzare al meglio le funzionalità ed è importantissima, soprattutto nella fase iniziale quella appena successiva all'implementazione;

Preso atto inoltre che nella primavera del 2014 si terranno:

- le Elezioni Europee in tutti i 4 Comuni dell'Unione;
- le Elezioni Amministrative in 3 dei 4 Comuni dell'Unione (Campogalliano, Carpi, Soliera)

Considerata la mole di lavoro aggiuntiva per la creazione e parametrizzazione del modulo software elettorale, la stampa delle liste elettorali, la gestione degli scrutatori e dei presidenti di seggio, fino alla gestione finale dei risultati elettorali;

Posto tutto ciò, occorre procedere all'acquisto di un servizio tecnico per attività di configurazione e personalizzazione dei pacchetti applicativi sopra-menzionati;

Considerato che non è possibile effettuare documentate indagini di mercato, in quanto trattasi di servizi relativi a software proprietari e non ci sono altre Ditte in grado di operare su tali prodotti/procedure soggetti a privativa e pertanto è possibile procedere a trattativa diretta in base all'art. 41 del Regio Decreto 827/1924;

Vista l'offerta della **Ditta Data Management PA**, agli atti prot. n. 43307 del 29/11/2013, nella

quale viene offerto un servizio di assistenza informatica e supporto sugli applicativi @kropolis da prestarsi on site - presso la sede del cliente a giornate di lavoro a una **tariffa giornaliera di Euro 600,00 (iva esclusa)** per 7 ore di lavoro;

Calcolato un fabbisogno per tutte le esigenze degli Enti, stimato in circa **n. 15 (quindici) giornate** di lavoro di attività assistenza on site sugli applicativi @kropolis, per una spesa complessiva di **Euro 10.980,00** (Euro 9.000,00 + Euro 1.980,00 IVA 22%) a cui è stato attribuito il CIG **ZE10D072D9** rilasciato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;

Vista l'offerta della ditta PAL Informatica, agli atti prot. n. 43047 del 28/11/2013, che prevede un servizio di assistenza informatica e supporto da prestarsi on site - presso la sede del cliente a giornate di lavoro a una **tariffa giornaliera di Euro 570,00 (iva esclusa)** per 7 ore di lavoro;

Calcolato un fabbisogno per tutte le esigenze degli Enti stimato in circa **n. 20 (venti) giornate** di lavoro per una spesa complessiva di **Euro 13.908,00** (Euro 11.400,00 + Euro 2.508,00 IVA 22%) a cui è stato attribuito il CIG **ZDC0D0727B** rilasciato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;

Vista l'offerta della ditta Advanced Systems, per l'applicativo tributi, ICI e IMU , agli atti prot. n. 45614 del 14/12/2013, che prevede un servizio di assistenza informatica e supporto sugli applicativi da prestarsi on site - presso la sede del cliente a giornate di lavoro a una **tariffa giornaliera di Euro 580,00 (iva esclusa)** a giornata da 7 ore di lavoro;

Calcolato un fabbisogno per tutte le esigenze degli Enti stimato in circa **n. 3 (tre) giornate** di lavoro per una spesa complessiva di **Euro 2.122,80** (Euro 1.740,00 + Euro 382,80 IVA 22%) a cui è stato attribuito il CIG **ZA80D0732C**, rilasciato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;

Visti:

- la Legge n.136/2010 ad oggetto: "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" così come modificata dal D.L. n. 187/2010 ad oggetto: "Misure urgenti in materia di sicurezza" con riferimento alle disposizioni in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- la Legge n.217/2010, Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 12 novembre 2010, n. 187, recante misure urgenti in materia di sicurezza;

Accertato che il programma dei pagamenti, conseguente all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1° luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni nella legge 3/8/09, n. 102;

Visto il D.L 95/2012 ed in particolare i commi 1 e 3 dell'art. 1 che prevedono rispettivamente al:

- comma 1 - l'obbligo di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip (MEPA), salvo comprovabile idoneità del bene;
- comma 3 - l'obbligo di approvvigionarsi attraverso le convenzioni stipulate da Consip o dalle centrali di committenza regionale o di utilizzare i parametri qualità prezzo ivi previsti (benchmarking)

Verificato che per la fornitura oggetto del presente atto:

- non è presente sul Mercato della Pubblica Amministrazione (ME.PA) (comma 455 art. 1 L. 296/2006);
- non è attiva alcuna convenzione Consip o dell'Agenzia Regionale Intercent-Er (comma 1 art. 26 della L.488/1999 e il comma 450 art.1 L. 296/2006 modificato dal D.L. 52/2012);

Richiamati:

- il Decreto Legislativo del 12 aprile 2006, n. 163 - Codice dei contratti pubblici di lavori,

servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE e successive modificazioni”, in particolare l’art. 125;

- il Dpr n. 207 del 5 ottobre 2010 ad oggetto “ Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante “ Codice dei contratti Pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004- 17-CE e 2004/18/CE” , in particolare l’art. 329 e successivi;
- il D.L. 7-5-2012 n. 52 “Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica” convertito in L. 94/2012, in particolare l’art. 7 comma 2;
- il Decreto-Legge 6 luglio 2012, n. 95 “Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario” convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135, in particolare l’art.1 comma 1;
- il D.Lgs. 9 novembre 2012 n. 192 che ha recepito la direttiva comunitaria 2011/7/UE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali;
- il D.lgs n. 33 del 14 marzo 2013 ad oggetto “ Riordino della disciplina riguardanti gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare l’art. 23 “Obblighi di pubblicazione concernenti i provvedimenti amministrativi”;

Richiamati i seguenti atti:

- Delibera di Consiglio dell’Unione delle Terre d’Argine n. 16 del 26-6-2013, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto: “Approvazione Bilancio di Previsione per l’esercizio 2013, Bilancio pluriennale 2013-2015, piano poliennale degli investimenti e Relazione Previsionale e Programmatica 2013-2015” e successive modifiche e/o integrazioni;
- Delibera di Giunta dell’Unione delle Terre d’Argine n. 61 del 26-6-2013 avente per oggetto “approvazione del piano esecutivo di gestione per l’esercizio 2013: affidamento dotazioni” e successive modifiche e/o integrazioni;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

1. **Di acquistare**, per le motivazioni espresse in premessa, la fornitura di un servizio di supporto e assistenza informatica per le motivazioni espresse in premessa;
2. **Di assegnare**, il servizio mediante trattativa diretta, la fornitura alla Ditta
 - a. **PAL INFORMATICA srl** Via Santi, 14 - 41100 Modena - P.Iva n. 02143010367, per una spesa complessiva di **Euro 13.908,00** (Euro 11.400,00 + Euro 2.508,00 IVA 22%) da pagarsi a consuntivo in base alle attività effettivamente effettuate
 - b. **Data Management PA** Via del Tritone,66 - 00187 Roma - P.Iva n. 11188501008, per una spesa complessiva di **Euro 10.980,00** (Euro 9.000,00 + Euro 1.980,00 IVA 22%) da pagarsi a consuntivo in base alle attività effettivamente effettuate;
 - c. **Advanced Systems** Via Napoli, 159 – 80013 Casalnuovo di Napoli – P.Iva 03743021218 per una spesa complessiva di **Euro 2.122,80** (Euro 1.740,00 + Euro 382,80 IVA 22%) da pagarsi a consuntivo in base alle attività effettivamente effettuate.
3. **Di impegnare** la spesa complessiva di **Euro 27.010,80** alla voce 660.00.03 “Servizi informatici dell’Unione” dell’Unione delle Terre d’Argine del bilancio 2014;
4. **Di ottemperare** all’obbligo imposto dal D.Lgs. n. 33/2013 e in particolare dall’art. 23 disponendo la pubblicazione sul sito internet dei dati riportati in allegato (**Allegato n. 1**);

5. Di dare atto che:

- la formalizzazione della fornitura in oggetto, avverrà attraverso conferma d'ordine;
- l'assegnazione, di cui al presente atto, è sottoposta alla normativa della legge n. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia, art. 3, come modificato dal D. L. 12 novembre 2010 n. 187;
- il pagamento della fornitura, avverrà secondo lo stato di avanzamento lavori a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come avvenuta verifica di conformità delle prestazioni /fornitura) ;
- il programma dei pagamenti, conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;
- il Responsabile di Procedimento è la Dott.ssa Cristina Bertoli, Responsabile del Servizio.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Fornitura di servizio di supporto e assistenza informatica anno finanziario 2014, da parte delle Software Houses sugli applicativi in uso nell'Unione e nei Comuni facenti parte - Impegno di spesa di Euro 27.010,80

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
1	2014	10980		00660.00.03		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2014	U	101			1329
	Descrizione		Servizi informatici dell'Unione			
	Codice Creditore					
	CIG	ZE10D072D9		CUP		
	Centro di costo	SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO - UNIONE		Natura di spesa		
	Note	Servizio di assistenza on-site applicativi @kropolis per esercizio 2014. Ditta Data Management PA S.p.A.				

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
2	2014	13908		00660.00.03		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2014	U	102			1329
	Descrizione		Servizi informatici dell'Unione			
	Codice Creditore					
	CIG	ZDC0D0727B		CUP		
	Centro di costo	SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO - UNIONE		Natura di spesa		
	Note	Servizio di assistenza on-site applicativi Cityware per esercizio 2014. Ditta Pal Informatica srl				

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
3	2014	2122.8		00660.00.03		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2014	U	103			1329
	Descrizione		Servizi informatici dell'Unione			
	Codice Creditore					
	CIG	ZA80D0732C		CUP		
	Centro di costo	SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO - UNIONE		Natura di spesa		

	Note	Servizio di assistenza on-site applicativi gestione tributi , Ici, Imu per esercizio 2014. Ditta Advanced Systems.
--	-------------	--

Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 961 DEL 23/12/2013 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 23/12/2013

**Il Responsabile del Settore Ragioneria
Patrizia Mantovani**

Il Dirigente di Settore Patrizia Mantovani ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **Fornitura di servizio di supporto e assistenza informatica anno finanziario 2014, da parte delle Software Houses sugli applicativi in uso nell'Unione e nei Comuni facenti parte - Impegno di spesa di Euro 27.010,80** ”, n° 47 del registro di Settore in data 21/12/2013

Patrizia Mantovani

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 01/02/2014 al giorno 16/02/2014.

Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme al documento informatico originale in tutte le sue componenti.