



SETTORE
SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI

SIA

Determinazione dirigenziale

Registro Generale
N. 314 del 13/05/2015

Registro del Settore
N. 46 del 07/05/2015

Oggetto: **Acquisto del servizio annuale di assistenza e manutenzione hardware full service ed acquisto del servizio di configurazione del software di gestione, del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.**

Oggetto: Acquisto del servizio annuale di assistenza e manutenzione hardware full service ed acquisto del servizio di configurazione del software di gestione, del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.

II DIRIGENTE del SETTORE SISTEMI INFORMATICI ASSOCIATI

Premesso che con determina n.741 del 2013 è stato acquistato per il Settore S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine, dalla ditta **GTI srl**, un centralino **Voip NEXI 100 OpenGT** che consente di gestire con maggiore efficienza le telefonate di richiesta di assistenza (SOS), in arrivo dai dipendenti dell'Unione e dei Comuni di Carpi, Soliera, Campogalliano e Novi, riducendo i tempi di risposta e le attese, attraverso una serie di servizi che sono stati implementati;

Considerato che il centralino Voip è una macchina composta da:

- una parte hardware (server, telefoni, voice gateway) coperta da garanzia di 1 anno, dalla messa in produzione e quindi con scadenza il 25/11/2014;
- una parte software, che è di proprietà della ditta GTI srl, di Modena, sviluppato a partire da componenti open source (libero);

Preso atto che:

- la continua evoluzione delle problematiche a cui l'Help desk deve far fronte, non rende prevedibile a priori quale sia la configurazione ideale del centralino, motivo per cui si rende necessaria la disponibilità di un servizio da parte della ditta fornitrice del software, per soddisfare le personalizzazioni che saranno di volta in volta necessarie;
- il flusso delle telefonate all'Help desk necessita spesso di nuove configurazioni per la gestione:
 - delle chiamate in ingresso;
 - dello smistamento ai vari operatori in servizio al S.I.A.;
 - dei messaggi automatici da dare in base all'orario di copertura dell'assistenza,
- l'importanza della continua personalizzazione del software per adattarlo alle esigenze di chi lo utilizza in base al:
 - numero di telefonate in entrata: che variano in caso di malfunzionamenti improvvisi e imprevisti o in caso di eventi programmati di manutenzione;
 - numero di operatori disponibili a rispondere nel servizio help desk;
- alcune delle operazioni necessarie per cambiare le configurazioni sono eseguite dai tecnici del S.I.A. mentre altre richiedono l'intervento diretto della ditta fornitrice del centralino;

Tutto ciò premesso si ritiene necessario acquistare un servizio di:

- assistenza e manutenzione full service per l'anno 2015 per tutta l'apparecchiatura hardware del centralino NEXI 100 OpenGT;
- configurazione, implementazione e personalizzazione del software per la gestione del centralino;

Richiamati:

- il D.L. 95/2012, in particolare i comma 1 e 3 dell'art. 1, che prevedono rispettivamente:
 - il comma 1 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione Consip (MEPA), salvo comprovabile inidoneità del bene;
 - il comma 3 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso le convenzioni stipulate da Consip o dalle centrali di committenza regionale o di utilizzarne i parametri i parametri di qualità- prezzo ivi previsti (benchmarking);
- il comma 1 dell'art. 26 della L. 488/1999 e comma 455 art. 1 L. 296/2006 modificato dal D.L. 52/2012;

Visto:

- il Decreto Legislativo del 12 aprile 2006 n. 163 "Codice dei Contratti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione alle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE" in particolare l'articolo 125 "Lavori, servizi e forniture in economia";
- l'articolo 49 dell'attuale Statuto dell'Unione Terre d'Argine che recita *"Fino alla emanazione di propri atti regolamentari in materia di funzionamento degli organi, di contabilità e bilancio, di personale e di organizzazione degli uffici, si applicano, se ed in quanto compatibili, i regolamenti in vigore presso il Comune di Carpi"*;
- il Regolamento per i lavori, le forniture ed i servizi in economia del Comune di Carpi approvato con Deliberazione Consiliare n. 72 del 11.7.2013 ed attualmente in vigore per l'Unione Terre d'Argine, che:
 - all'articolo 2, Punto C. C.1, lettera f) contempla la tipologia di servizio in oggetto;
 - all'articolo 8, punto 7 consente in base all'art. 125 comma 11 del D. Lgs 163/2006 e s.m.e.i. l'affidamento diretto di forniture di beni e servizi da parte del responsabile del procedimento per importi inferiori a Euro 40.000;

Considerato:

- il D. Lgs. 163/2006, art. 57 comma 2 lettera b) che consente le procedure negoziate con affidamento diretto, tra l'altro, anche nel caso di particolari motivazioni di carattere tecnico in base alle quali il contratto debba essere affidato solo ad un determinato operatore economico;
- che il software è soggetto a proprietà intellettuale che viene protetta dalla licenza d'uso in base al quale la software-house produttrice del software detiene per legge diritti per controllare l'uso e la distribuzione del software;
- che le software-house non vendono la proprietà del software ma solo la licenza d'uso;

Dato atto che per le motivazioni sopra descritte:

- le manutenzioni dei software rientrano quindi nella fattispecie prevista dal sopramenzionato art. 57 del D. Lgs. 163, in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti solo dalle software-house che hanno prodotto il software;
- non è possibile per dette forniture effettuare documentate indagini di mercato oppure utilizzare le convenzioni Consip (all'art.26 della Legge del 23.12.1999 n.488), nemmeno nelle sue articolazioni territoriali di cui alla Legge 266/2005 art.1 comma 158;
- è possibile ricorrere al MEPA (come da D.L. 95/2012) solo se la software house pubblica i listini dei servizi di manutenzione sulla piattaforma del Mercato Elettronico, che prevede un apposito Metaprodotto "Manutenzioni software" nell'ambito del Bando ICT2009 - PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI;

Verificato che nella piattaforma MEPA è presente un Bando di gara per la fornitura di attrezzatura hardware denominato **"ICT 2009 - Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni"** all'interno del Metaprodotto **SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE POSTAZIONI DI LAVORO**, nel quale la ditta **GTI SRL** di Modena, ha pubblicato le offerte per il servizio di:

- assistenza e manutenzione Full service per centralino NEXI 100 OpenGT e hardware collegato, per l'anno 2015 per un costo totale di **Euro 780,80** (Euro 640,00 + Euro

- 140,80 iva 22%);
- o attività di configurazione sul centralino da attivare a richiesta, composto da ticket da 1 gg. da 8 ore, per un costo unitario di **Euro 585,60** (Euro 480,00 + Euro 105,60 iva 22%) **ZB6146E7F1**

Ritenuto opportuno e conveniente:

- o procedere all'acquisizione servizio assistenza e manutenzione Full service hardware per l'anno 2015 e del servizio di attività di configurazione sul centralino da attivare a richiesta (n.1 ticket da n.1 gg. di 8 ore di lavoro) attraverso la piattaforma **MEPA**, trattandosi di acquisto di fornitura di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitaria;
- o affidare alla ditta **GTI SRL** di Modena, i servizi di assistenza e attività del centralino NEXI 100 Open GT Medium marca ASTERISK in uso presso il S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine;

Calcolata una spesa complessiva di **Euro 1.366,40** (Euro 1.120,00 + Euro 246,40 iva 22%);

Accertato che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;

Richiamati i seguenti atti:

- o Delibera di Consiglio dell'Unione delle Terre d'Argine n. 2 del 21/01/2015, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2015, bilancio pluriennale 2015/2017, Piano Poliennale degli Investimenti e la Relazione Previsionale e Programmatica per gli esercizi 2015/2017";
- o Delibera di Giunta Comunale n. 8 del 28/01/2015, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "Approvazione del Piano esecutivo di Gestione per l'esercizio 2015: affidamento dotazioni";

Tutto ciò premesso

DETERMINA

Di autorizzare, per le motivazioni espresse in premessa, l'acquisto del servizio di:

- o assistenza e manutenzione hardware Full service per centralino NEXI 100 OpenGT Medium per l'anno 2015, per un costo totale di **Euro 780,80** (Euro 640,00 + Euro 140,80 iva 22%) a cui è stato attribuito il CIG n. **Z14146E961** (oggetto: manutenzione HW VOIP) attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;
- o attività di configurazione sul centralino da attivare a richiesta, composto da n.1 ticket da 1 gg. da 8 ore, per un costo totale di **Euro 585,60** (Euro 480,00 + Euro 105,60 iva 22%) a cui è stato attribuito il CIG n. **ZB6146E7F1** (oggetto: attività configurazione VOIP) attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;

per una spesa complessiva di **Euro 1.366,40** (Euro 1.120,00 + Euro 246,40 iva 22%);

Di affidare le forniture con affidamento diretto, tramite ordinativo di fornitura da inviare direttamente sulla piattaforma del MEPA, alla ditta **GTI SRL, via De' Sudenti,44 - 41126 Modena**, per una spesa complessiva di **Euro 1.366,40** (Euro 1.120,00 + Euro 246,40 iva 22%);

Di dare atto che la suddetta spesa di **Euro 1.366,40** trova copertura finanziaria alla voce 660.00.03 "Servizi informatici dell'Unione" dell'Unione delle Terre;

Di dichiarare che con la stipula del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi al contratto medesimo, così come stabilito all'art. 3 della legge 13-08-2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l'inottemperanza alle norme suddette, in particolare l'esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;

Di ottemperare nella gestione del contratto derivante dal presente atto a quanto prescritto dalla normativa vigente in particolare:

- dall'art. 6 del D.P.R n.207/2010 (Documento Unico di Regolarità Contributiva);
- dall'art. 23 del D.lgs. 33/2013 mediante la pubblicazione sul sito internet dell'ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, dei dati richiesti in formato tabellare aperto;

Di dare atto che:

- la formalizzazione dei contratti di cui all'oggetto, avverrà attraverso lettera di conferma d'ordine o attraverso la compilazione degli Ordinativi di Fornitura attraverso il sito MEPA;
- il pagamento delle fatture avverrà a 30 gg. DFFM;
- il programma dei pagamenti, conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;
- l'ufficio scrivente è responsabile sia delle informazioni ai fornitori relativamente ai conti dedicati sia dell'assunzione dei relativi Codici Identificativi di Gara che si impegna a riportare sui documenti di spesa in fase di liquidazione;
- con l'approvazione del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi ai contratti medesimi, così come stabilito all'art. 3 della legge 13-08-2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l'inottemperanza alle norme suddette, in particolare l'esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;
- per attuare le misure minime di sicurezza dei trattamenti dati, secondo liceità e correttezza garantendo lo standard di sicurezza previsto dalla legge, sarà consegnato ad ogni azienda il MODULO 3 - AFFIDAMENTO dal S.I.A. ad AZIENDA INFORMATICA (NO IN HOUSING) che riporta le clausole contrattuali per il trattamento dei dati esterni;
- il Responsabile di Procedimento è il dr. Andrea Orlando, Dirigente del Servizio.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Acquisto del servizio annuale di assistenza e manutenzione hardware full service ed acquisto del servizio di configurazione del software di gestione, del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
1	2015	780.8		6600003		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2015	U	860			1329
	Descrizione			Servizi informatici dell'Unione - Acquisto servizio annuale assistenza e manutenzione hardware full service del centralino VOIP		
	Codice Creditore					
	CIG	Z14146E961		CUP		
	Centro di costo	Servizio informatico associato dell'Unione		Natura di spesa	040301000005	
	Note					

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
2	2015	585.6		6600003		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2015	U	861		N	1329
	Descrizione			Servizi informatici dell'Unione - Acquisto servizio di configurazione del software di gestione del centralino VOIP		
	Codice Creditore					
	CIG	ZB6146E7F1		CUP		
	Centro di costo	Servizio informatico associato dell'Unione		Natura di spesa	040301000005	
	Note					

Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 314 DEL 13/05/2015 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 13/05/2015

**Il Responsabile del Settore Ragioneria
Antonio Castelli**

Il Dirigente di Settore Andrea Orlando ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **Acquisto del servizio annuale di assistenza e manutenzione hardware full service ed acquisto del servizio di configurazione del software di gestione, del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa per l'anno 2015.** ”, n° 46 del registro di Settore in data 07/05/2015

Andrea Orlando

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 21/05/2015 al giorno 05/06/2015.

Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme al documento informatico originale in tutte le sue componenti.