

Capitolato speciale d'appalto
Manutenzione Videosorveglianza
Unione delle Terre d'Argine
(01.03.2015 - 01.03.2018)

Articolo 1. Oggetto e durata	3
Articolo 2. Servizi del contratto di assistenza e manutenzione.....	3
Articolo 3. Tempi di intervento	4
Articolo 4. Durata dell'appalto	4
Articolo 5. Requisiti per la partecipazione:.....	5
Articolo 6. Modalità di aggiudicazione	5
Articolo 7. Penali	6
Articolo 8. Documenti del capitolato.....	6
Articolo 9. Prezzi offerti ed eventuali variazioni.....	7
Articolo 10. Osservanza delle normative e qualità del servizio.....	7
Articolo 11. Subappalto.....	8
Articolo 12. Fallimento	8
Articolo 13. Risoluzione del contratti	8
Articolo 14. Pagamenti del servizio	8
Articolo 15. Controversie.....	9
Articolo 16. Elezione di domicilio.....	9
Articolo 17. Norme generali.....	9
Articolo 18. Allegati	9

ARTICOLO 1. OGGETTO

L'Unione delle Terre d'Argine, di seguito denominata semplicemente "Unione" o "Amministrazione", affida in appalto il servizio di assistenza e manutenzione dell'attrezzatura che compone il sistema di videosorveglianza urbana per un periodo di 3 anni, dal 01/03/2015 al 01/03/2018, prorogabile di un anno alle medesime condizioni.

Il servizio di manutenzione oggetto di gara, riguarda l'attrezzatura Hardware e Software che compone il sistema di videosorveglianza urbana, completo di sostituzione delle parti in caso di guasti e comprensivo del servizio di assistenza telefonica.

Gli articoli e le quantità oggetto dell'appalto sono descritti nell'allegato n.1 "Richiesta di Offerta", di seguito RDO, che del presente capitolato forma parte integrante

ARTICOLO 2. SERVIZI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Durante il periodo di assistenza e manutenzione devono essere forniti senza costi aggiuntivi per l'Ente i seguenti servizi:

- manutenzione correttiva on site e sostituzione delle parti guaste;
- manutenzione periodica preventiva (almeno un intervento all'anno) comprensiva della pulizia interna ed esterna delle calotte in vetro delle telecamere e del controllo della funzionalità di tutti gli apparati;
- manutenzione con sostituzione delle parti guaste o esaurite (monitor, hard disk, processori, schede madri, stampanti ecc...), dei 4 PC client in dotazione alla Forze dell'Ordine;
- il servizio di assistenza software e diagnosi hardware da remoto;
- il servizio di assistenza telefonica;
- eventuali configurazioni richieste sul software Omnicast;
- attività tecnica di supporto agli operatori per le seguenti attività:
 - protezione dalla cancellazione di intervalli di tempo sulle telecamere (considerato che non è possibile sospendere dalla cancellazione le immagini registrate, per un periodo di tempo superiore a 20gg., la ditta aggiudicataria del servizio, è tenuta a trasferire le immagini su supporto esterno per renderle fruibili ai richiedenti);
 - export delle registrazioni richieste;
 - corso annuale di formazione al personale che utilizza il software che governa le telecamere;

Il servizio di manutenzione dovrà coprire anche il software di gestione dell'intero sistema, per il quale dovranno essere fornite automaticamente e senza costi aggiuntivi per l'Ente, le nuove *releases* in commercio complete di installazione e assistenza all'utilizzo.

ARTICOLO 3. TEMPI DI INTERVENTO

L'Aggiudicatario dovrà dedicare un numero di telefono utile alla segnalazione dei guasti, attivo dal lunedì al venerdì esclusi i festivi, per almeno 8 ore incluse nella fascia dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed un indirizzo e-mail per le segnalazioni da effettuate fuori da tali orari.

I tempi per la prestazione del servizio sono:

1) GUASTI NORMALI

- Tempo di INTERVENTO
la presa in carico e la conseguente individuazione del guasto entro il "next business day" (da Lunedì a Venerdì) dalla data di segnalazione effettuata dai tecnici del S.I.A. dell'Unione, per guasti a singole telecamere o singole postazioni PC;
- Tempo di RISOLUZIONE:
risoluzione del guasto entro le 72 ore solari, successive alla presa in carico all'interno del normale orario di lavoro (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, 8 ore incluse nella fascia dalle ore 8.00 alle ore 19.00).

2) GUASTI BLOCCANTI

- Tempo di INTERVENTO
la presa in carico e la conseguente individuazione del guasto entro 4 ore dalla segnalazione effettuata dai tecnici S.I.A. dell'Unione;
- Tempo di RISOLUZIONE:
la risoluzione del guasto entro 8 ore dalla presa in carico all'interno del normale orario di lavoro (dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, 8 ore incluse nella fascia dalle ore 8.00 alle ore 19.00).

3) SERVIZIO A CHIAMATA

- Servizio da attivare solo su richiesta e da dettagliare successivamente (la Ditta assegnataria del servizio, può essere chiamata in caso di necessità a prestare assistenza extra fascia oraria ordinaria (sabato e domenica), pertanto viene richiesta una quotazione oraria extra. Servizio che dovrà essere attivato con almeno 1 gg. di preavviso.

ARTICOLO 4. DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha durata di tre anni dalla aggiudicazione, indicativamente dal 01/03/2015 al 01/03/2018, eventualmente prorogabile di un anno alle medesime condizioni.

La ditta è comunque impegnata su richiesta dell'Amministrazione in caso di necessità e nei casi di legge, a continuare il servizio alle stesse condizioni contrattuali fino alla sua nuova assegnazione.

ARTICOLO 5. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE:

Ai fini della partecipazione al presente appalto, le ditte concorrenti dovranno produrre tutti i documenti e le dichiarazioni, prescritti specificamente dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, relativamente ai requisiti di carattere generale ed a quelli di carattere tecnico ed economico-organizzativo.

Tra i requisiti generali che i concorrenti dovranno possedere, sono previsti i seguenti:

- a) non essere destinatari delle sanzioni di cui all'articolo 9 del D. Lgs. 231/2001, che impediscano di contrattare con le pubbliche amministrazioni;
- b) non aver subito nell'ultimo triennio la risoluzione anticipata di contratti da parte di enti pubblici, per inadempimento contrattuale o revoche di aggiudicazione per mancata esecuzione della fornitura;
- c) l'iscrizione al REGISTRO DELLE IMPRESE presso la C.C.I.A.A.
- d) di non essere nelle condizioni di esclusione dalle procedure di affidamento previste dall'art 38 del decreto legislativo 163/2006 ed in generale dalla normativa vigente.

Con riferimento alla capacità tecnica ed economico-organizzativa sono richiesti i seguenti requisiti:

1. aver fatturato, per servizi di manutenzione su impianti di videosorveglianza pari ad almeno Euro 60.000,00 nei tre esercizi finanziari 2012-2013-2014 antecedenti la data di scadenza della presentazione delle offerte;
2. aver eseguito, per la durata di 12 mesi, n.1 servizio di manutenzione su un impianto di videosorveglianza urbana in tecnologia IP con almeno n. 97 telecamere o in alternativa sempre per la durata di almeno 12 mesi, n. 2 servizi su n. 2 impianti di videosorveglianza con un totale di almeno n. 100 telecamere.

ARTICOLO 6. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

L'importo a base di gara è fissato in **Euro 250,00 (trecento) al netto dell'IVA** riferito ad ogni telecamera, non sono ammesse offerte al rialzo.

La fornitura in oggetto trattandosi di importo inferiore alla soglia comunitaria **verrà aggiudicata** tramite procedura di cottimo fiduciario mediante richiesta di offerta (RDO) nel M.E.P.A., con il criterio della percentuale unica di maggior ribasso rispetto ai prezzi unitari degli articoli oggetto dell'appalto, descritti nell'allegato n.1, ai sensi degli artt.55 e 82 comma 2 lett. a) del D. Lgs. 163/2006.

I prezzi offerti dovranno essere comprensivi di ogni onere compresi consegna, imballo, trasporto, ecc..., ad esclusione della sola IVA.

Eventuali costi aggiuntivi se necessari, verranno richiesti e concordati direttamente dal Responsabile dei Sistemi Informativi.

L'Amministrazione si riserva inoltre di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida.

Le Ditte partecipanti alla gara dovranno preventivamente sottoscrivere l'accettazione delle condizioni di fornitura contenute nel presente capitolato, senza alcuna eccezione.

L'Appalto, oggetto del presente Capitolato, sarà aggiudicato alla Ditta che avrà presentato l'offerta più economica in base al prezzo, ai sensi dell'Art. 83. Criterio *dell'offerta economicamente più vantaggiosa*, del D. Lgs. 163/2006.

L'aggiudicazione avverrà con riserva di verifica (2 settimane) del rispetto di tutte le caratteristiche richieste all'art. 5 - *Requisiti di partecipazione* del presente Capitolato e nell'Allegato D - Dichiarazione sostitutiva.

Se le effettive caratteristiche non dovessero corrispondere, l'aggiudicazione sarà revocata e la fornitura sarà assegnata al secondo in graduatoria.

L'Amministrazione si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di procedere o meno all'aggiudicazione della fornitura nel caso di presentazione di una sola offerta, si riserva anche di non procedere ad alcuna assegnazione, qualora non ritenesse soddisfacente nessuna delle offerte tecniche ed economiche presentate dai concorrenti.

ARTICOLO 7. PENALI

Per ritardi negli interventi di risoluzione, che dovranno essere eseguiti con le modalità e nei tempi previsti al precedente Articolo 3, verranno applicate le penali sotto elencate:

GUASTI NORMALI

- Euro 200,00 (duecento) se il ritardo non eccede le dodici ore (solari);
- Euro 500,00 (cinquecento) se il ritardo eccede le dodici ore (solari).

GUASTI BLOCCANTI

- Euro 400,00 (quattrocento) se il ritardo non eccede le otto ore (solari);
- Euro 1.000,00 (mille) se il ritardo eccede le otto ore (solari).

L'applicazione delle penali, di cui sopra, sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza da parte del responsabile di procedimento. A tale comunicazione, che potrà essere trasmessa a mezzo fax, la Ditta appaltatrice avrà facoltà di presentare eventuali controdeduzioni entro e non oltre i 2 giorni lavorativi dalla notifica della contestazione. Le penali di cui sopra, non troveranno applicazione nel caso in cui le controdeduzioni presentate nei termini prescritti, siano ritenute oggettivamente valide e fondate ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione. Si procederà al recupero della penalità mediante ritenuta diretta alla liquidazione della prima fattura in pagamento.

ARTICOLO 8. DOCUMENTI DEL CAPITOLATO

Faranno parte integrante del presente capitolato:

- "Richiesta di Offerta", di seguito RDO

- lo SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA;
- la DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA;

ARTICOLO 9. PREZZI OFFERTI ED EVENTUALI VARIAZIONI

I concorrenti devono obbligatoriamente compilare nell'Allegato A - SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA, riguardante il **Costo di manutenzione annuo per 1 telecamera**, in modo da gestire in maniera agevole il contratto di manutenzione dell'impianto di videosorveglianza, attivando per ogni nuova telecamera il servizio di assistenza non appena termina il periodo di assistenza on-sale gratuito.

La quotazione offerta del servizio di assistenza e manutenzione riferita ad 1 telecamera (da prestare obbligatoriamente dal 01/03/2015 al 01/03/2018) dovrà rimanere invariato per tutto il periodo di validità del contratto.

L'amministrazione si riserva la facoltà di aumentare o diminuire l'entità delle forniture per sé e per i comuni aderenti all'Unione, fino alla concorrenza di un quinto del prezzo totale di aggiudicazione agli stessi patti, prezzi unitari e condizioni, senza possibilità di opporre contestazioni da parte della ditta appaltatrice.

ARTICOLO 10. OSSERVANZA DELLE NORMATIVE E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Per quanto non sia espressamente regolato, in modo specifico nel presente capitolato, si applicano le disposizioni vigenti in materia, indipendentemente dal fatto che nel presente capitolato e nel contratto di appalto la normativa vigente sia esplicitamente richiamata.

L'impresa concorrente, con la partecipazione alla gara, dichiara di conoscere e di approvare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile, tutte le condizioni indicate dal capitolato generale di appalto per le opere pubbliche approvato con Decreto Ministero LL.PP. 19.4.2000 n. 145 che si applicherà per le opere edili accessorie.

L'Aggiudicatario si impegna a rispettare nel corso dello svolgimento del servizio di manutenzione e sostituzione parti guaste tutta la normativa vigente in relazione alle apparecchiature che saranno fornite (sicurezza, affidabilità, caratteristiche peculiari, modalità di installazione, ecc.).

Tutti i materiali e le apparecchiature saranno di primaria marca e qualità, perfettamente funzionanti e completi in ogni loro parte.

Saranno rigorosamente applicate anche tutte le normative, aventi valore di Legge, nel senso più restrittivo, cioè non solo la realizzazione dell'impianto sarà rispondente alle norme, ma anche ogni singolo componente dell'impianto stesso.

L'Aggiudicatario è responsabile penalmente e civilmente dei danni di qualsiasi genere, che potessero derivare alle persone e alle cose durante lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto. Qualora sorgessero cause o liti, in conseguenza dei danni di cui sopra, l'appaltatore dovrà sollevare e tenere indenne l'Amministrazione appaltatrice da ogni rivendicazione, perdita, danno e responsabilità, a qualunque titolo avanzati o pretesi. In qualunque caso di impossibilità, per l'Amministrazione appaltatrice, di utilizzare i prodotti necessari allo svolgimento del servizio, l'appaltatore dovrà modificare o sostituire i prodotti

in questione con altri aventi le stesse capacità e che in ogni caso, soddisfino le esigenze dell'Amministrazione appaltatrice, garantendo il regolare e corretto svolgimento delle prestazioni rese o da rendere.

Il Referente dell'Amministrazione potrà rifiutare in qualunque momento i prodotti che, per qualsiasi causa, non fossero conformi alle condizioni del contratto o comunque inadeguati alle funzioni cui sono destinati e la Ditta dovrà tempestivamente sostituirli con altri a sue spese.

L'Aggiudicatario rimane sempre unico garante e responsabile della riuscita della fornitura del servizio anche per quanto può dipendere dalla qualità dei materiali impiegati nella esecuzione della stessa.

Tutte le forniture dovranno essere realizzate a perfetta regola d'arte ed in conformità alle Normative Europee (EN) e con le relative certificazioni particolari a richiesta del Referente dell'Amministrazione o del responsabile del Procedimento.

ARTICOLO 11. SUBAPPALTO

Non è ammesso il subappalto, se non entro i limiti e con le modalità stabilite dall'art. 118 D. Lgs. N. 163/06, ivi compresa la realizzazione di lavori accessori alla fornitura del servizio.

ARTICOLO 12. FALLIMENTO

L'appalto si intende revocato e quindi il contratto risolto, nel caso di fallimento della ditta o di sottoposizione della stessa a procedure concorsuali che possano pregiudicare lo svolgimento del servizio.

ARTICOLO 13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTI

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento a suo insindacabile giudizio, come previsto dall'art. 1671 del Codice Civile, fermo restando il pagamento delle prestazioni già effettuate e previa lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 3 mesi.

L'Amministrazione, in caso di negligenza e di imperizia nell'esecuzione delle forniture e nei casi di cui al precedente articolo, ha il diritto di liquidare a suo insindacabile giudizio ed in qualsiasi momento i servizi per la parte di essi regolarmente eseguiti, qualunque sia il loro importo complessivo, e di addebitare all'Aggiudicatario il maggior onere che graverebbe sull'Unione per la stipula del nuovo contratto di completamento dei servizi e il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti.

ARTICOLO 14. PAGAMENTI DEL SERVIZIO

Le fatture presentate per il servizio "assistenza e manutenzione" dovranno pervenire semestralmente ad attività svolta nell'anno di riferimento e dovranno essere intestate a:

Unione delle Terre d'Argine Corso A. Pio, 91 – 41012 Carpi - P.I. 03069890360

ARTICOLO 15. CONTROVERSIE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere per l'esecuzione del contratto di cui al presente capitolato è competente il foro di Modena.

ARTICOLO 16. ELEZIONE DI DOMICILIO

A tutti gli effetti giudiziali ed extragiudiziali del contratto, la ditta aggiudicataria dovrà eleggere domicilio legale in Provincia di Modena.

ARTICOLO 17. NORME GENERALI

Per quanto non espressamente indicato nel presente capitolato, si fa riferimento a tutte le norme regolanti la materia.

ARTICOLO 18. ALLEGATI

ALLEGATO 1 – ELENCO DELLE VIDEOCAMERE
ALLEGATO 2 - SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA

ALLEGATO 1 – ELENCO TELECAMERE

COMUNE DI CARPI	
1	Corso Fanti
2	Cortile degli Steli
3	Via Roma
4	P.zza Martiri
5	C.so Pio - P.zza Martiri
6	C.so Pio - Via Mazzini
7	C.so Pio 49
8	P.zza Garibaldi
9	P.zzale Ramazzini
10	P.zzale Meridiana
11	Via C. Lugli
12	Staz. Ferroviaria
13	C.so Cabassi
14	P.zza Re Astolfo
15	Staz Corriere
16	Parco Resistenza 01
17	Parco Resistenza 02
18	Parco Resistenza 03
19	Parco Rimembranze 1
20	Lama/Marx
21	Cattani/Mulini
22	Parco Severi Via Catellani
23	Losi/Ponente
24	Losi/Guastalla
25	Losi/Magazzeno
26	Parco Magazzeno
27	Parco Albertario
28	Manzoni/Remesina
29	Parco Giotto
30	Sottopasso Pezzana
31	Parco Giovanni Paolo II
32	via Industria/Guastalla
33	S.ta Maria in Castello
34	SS413 Sud - via Mulini
35	SS413 Sud - via Marx
36	Parco Bollitora 1
37	Parco Bollitora 2
38	Parco Bollitora 3
39	Cavalcavia Lama
40	Parco DeAmicis
41	Bretella - Griduzza
42	Bretella Cavalcavia
51	Parco Tintoretto
52	Sottopasso 1
53	Sottopasso 2
54	Sottopasso 3
55	Sottopasso 4
56	Autostazione Corriere int
57	Berengario 2
58	Berengario semaforo
59	P.zzale Piscine
60	Parco Mazzali - Cam - 01
61	Uccelliera - Cam - 01
62	Via Nuova Ponente via Industria
63	FS-Dome 1
64	FS-Dome 2
65	FS - Fissa 1
66	FS - Fissa 2
67	FS - Fissa 3
68	FS - Fissa 4
69	FS - Fissa 5
	totale 69

- 43 Autostrada
- 44 SS468 - Traversa S. Giorgio
- 45 S. Croce
- 46 Parco Rimembranze 2
- 47 Bretella - SS413
- 48 Tangenziale Losi - Cattani
- 49 Stadio1Marx-Biondo-Moro
- 50 Stadio2Carpi-Lenin-Marx-Cavallotti

COMUNE DI NOVI DI MODENA

- 1 Rovereto
- 2 Parco Resistenza 1
- 3 Parco Resistenza 2
- 4 Rovereto - Casa Salute
- 5 Novi - Palestra

totale 5

COMUNE DI SOLIERA

- 1 Parco Campori
- 2 Distretto socio sanitario
- 3 4 Novembre
- 4 via Grandi
- 5 Castello - via Roma
- 6 Parco Resistenza
- 7 Centro sportivo - Tennis
- 8 Centro sportivo - Piazza Loschi
- 9 via Arginetto
- 10 Limidi - via Papotti
- 11 Limidi - Parco Marianella
- 12 Via Stradello Morello
- 13 Parcheggio Cimitero
- 14 Isola Ecologica

totale 14

COMUNE DI CAMPOGALLIANO

- 1 Viale Italia 1
- 2 Viale Italia 2
- 3 Viale Europa 1
- 4 Viale Europa 2
- 5 Via del Passatore 1
- 6 Via del Passatore 2

7	P.zza Pace
8	Via Garibaldi
9	P.zza V. Emanuele
10	Via Marconi
11	Centro Sportivo
12	Isola Ecologica
13	Campegalliano Laghetti

totale 13

ALLEGATO 2 – SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA

Descrizione	Euro (iva esclusa)
A. Costo manutenzione per telecamera	

Luogo _____ Data _____

Per la Ditta _____



S.I.A. - Sistema Informativo Associato

Campegalliano
Carpi
Novi di Modena
Soliera