

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

BARBARA PAPOTTI
VIA G. BULGARELLI, 3 41012 CARPI – MODENA

Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 06/05/1974

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Gennaio 2011 – attualmente occupata**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Unione Terre d'Argine – C.so A. Pio, 91 Carpi (MO)

ENTE PUBBLICO

Servizi Sociali – responsabile Ufficio di Piano, responsabile Area Immigrazione e Integrazione – inquadramento cat. D1

Supporto all'elaborazione e valutazione della programmazione in area sociale, socio-sanitaria e sanitaria. Raccordo e utilizzo delle rilevazioni sulla domanda e sull'offerta dei servizi e monitoraggio sulla situazione del benessere sociale. Attività strutturata di incontro e confronto con i territori, il volontariato e il Terzo Settore in funzione della partecipazione alla programmazione. Monitoraggio del processo di accreditamento dei servizi socio sanitari e della relativa contrattualistica. Studio, elaborazione e sperimentazione di nuovi strumenti di intervento sociale. Verifica dell'utilizzo delle risorse, monitoraggio in itinere dei risultati del Piano annuale per la non autosufficienza, controllo dell'impiego delle risorse per l'attuazione dei programmi finalizzati e delle condizioni tecnico-amministrative necessarie per l'attuazione dei contenuti del Piano.

Coordinamento servizi all'immigrazione e Consulta per l'integrazione, gestione progetti SPRAR. Supporto amministrativo alla dirigenza attraverso predisposizione di atti, contratti, convenzioni, bandi.

- **Marzo 2005 – dicembre 2010**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Comune di Carpi – C.so A. Pio, 91 Carpi (MO)

ENTE PUBBLICO

Servizi sociali – operatrice presso Centro Servizi Immigrazione da luglio a dicembre 2010 – segreteria Assessore Servizi Sociali – inquadramento cat. D1

Attività di sportello e segretariato sociale, rilascio certificazioni di idoneità d'alloggio, gestione del Centro di Prima e Seconda Accoglienza, supporto organizzativo al servizio di mediazione linguistico-culturale, organizzazione corsi di avvicinamento alla lingua e cultura italiana per donne straniere, coordinamento attività interculturali, conduzione del tavolo di lavoro in tema di immigrazione all'interno dei Piani di Zona, consulenza ai servizi del Comune in tema di diritto dell'immigrazione, contatti con le associazioni di stranieri del territorio.

- **Marzo 2001 – febbraio 2005**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Cooperativa Sociale "Il Mantello" – V.le Peruzzi, 22 Carpi (MO)

COOPERATIVA SOCIALE MISTA

- Tipo di impiego Operatrice presso Centro Servizi Immigrazione su incarico del Comune di Carpi e coordinatrice dei servizi di tipo A della cooperativa.
- Principali mansioni e responsabilità Attività di sportello presso Centro Servizi Immigrazione, coordinamento progetti interculturali e coordinamento del settore dei servizi socio assistenziali ed educativi della cooperativa (mediazione linguistico culturale, corsi di lingua italiana, mediazione ed accompagnamento sociale, mediazione dei conflitti, gestione strutture di accoglienza)
- Settembre 1999 – giugno 2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione "Porta Aperta" Onlus – Carpi (MO)
 - Tipo di azienda o settore ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO
 - Tipo di impiego Responsabile del Centro di Ascolto e addetta allo sviluppo dei progetti interculturali
- Principali mansioni e responsabilità Servizio di ascolto e segretariato sociale per persone in difficoltà, elaborazione dei progetti di aiuto, coordinamento del gruppo di lavoro dei volontari, redazione e realizzazione del periodico dell'associazione, collaborazione nell'organizzazione di eventi culturali per conto della Diocesi di Carpi, organizzazione di 4 edizioni della festa multietnica "Una città, mille paesi" a Carpi, elaborazione progetti di educazione alla mondialità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- giugno – dicembre 2011 Corso di Alta Formazione "Programmazione e organizzazione dei servizi sociali e socio sanitari" presso Scuola Superiore di Politiche per la Salute – Università degli Studi di Bologna con votazione 30/30 con lode
- ottobre 1998 Laurea in Giurisprudenza quadriennale conseguita presso l'Università degli Studi di Modena con voto 101/110
- 1993 Diploma di Tecnico Commerciale conseguito presso Istituto Tecnico Commerciale "A. Meucci" di Carpi con voto 58/60.

CORSI E SEMINARI

- maggio 2016 – Bologna Seminario L'Agenda UE sulle migrazioni: un anno in rotta organizzato da Regione Emilia Romagna e dall' associazione Asilo in Europa
- ottobre 2015 – Carpi Corso Segnalazione degli illeciti e Codice di Comportamento organizzato da Unione Terre d'Argine
- ottobre 2014 – Carpi Corso di formazione Armonizzazione contabile negli enti locali organizzato da Unione Terre d'Argine
- settembre 2014 – Carpi Corso di formazione L'attuazione della Legge 190/2012 e la prevenzione della corruzione organizzato da Unione Terre d'Argine
- settembre 2014 – Carpi Privacy - Corso di formazione per Incaricati del trattamento dei dati personali organizzato da Unione Terre d'Argine
- marzo – aprile 2014 – Carpi Percorso formativo "La partecipazione responsabile. Co-costruire progetti di comunità" organizzato da CSV Modena
- maggio 2013 – febbraio 2014 – Bologna Percorso formativo "Community Lab – 2013 La programmazione partecipata", organizzato da Regione Emilia Romagna
- 13 – 26 marzo 2013 – Carpi Percorso formativo sulla partecipazione e la progettazione sociale di volontariato e enti locali "Coprogettare sul territorio" organizzato da CSV Modena in collaborazione con CPP Modena
- 21 marzo 2013 – Bologna Seminario "Rom e Sinti: discriminazioni, diritti e inclusione", organizzato da Regione Emilia Romagna
- 26 ottobre 2010 – Bologna Workshop "La ricerca sociale e socio-sanitaria in Emilia Romagna. Primo Censimento", organizzato da Regione Emilia Romagna e Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale
- 6 ottobre 2009 – Bologna Giornata formativa "Decreto Sicurezza": le innovazioni introdotte dalla legge 15 luglio 2009, n.94 in materia di stato civile e anagrafe, organizzata da Sepel Editrice
- 10 marzo – 9 aprile 2009 – Modena Percorso formativo per operatori addetti alla "mediazione dei conflitti sociali" organizzato da Coop. Soc. MEDIANDO s.c.a.r.l. nell'ambito del progetto "Territori in Rete per l'Accesso all'Alloggio" del Comune di Modena
- 9 –10 ottobre 2008 – Reggio Emilia Convegno "Qualità dei servizi sanitari in un contesto pluriculturale" organizzato dal Servizio Sanitario Regionale e dall'Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
- ottobre 2007 – Seminario di "Formazione di base sul diritto di asilo" nell'ambito del Progetto Emilia Romagna Terra di Asilo, coordinato dalla Provincia di Parma, in collaborazione con il Servizio Centrale del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati e ASGI
- maggio 2007 – Corso "Nemmeno con un fiore. La rete dei servizi contro la violenza alle donne" organizzato da AGEFOR, Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia Romagna

- febbraio 2007 – Seminario **"I nuovi profili del diritto dell'immigrazione"**organizzato da Comune e Provincia di Ferrara, Università di Ferrara, Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione, Luoghi della Terra Centro Interculturale, ASGI
- ottobre 2001 / febbraio 2002 – Corso **"Educazione all'intercultura"** organizzato dal Comune di Carpi per gli operatori del servizio pubblico
- ottobre / dicembre 2001 – Corso **"Approccio alla relazione e al dialogo"** Il livello, organizzato da Centro Servizi Volontariato e Informa Handicap del Comune di Carpi
- settembre 1999 / dicembre 2000 – Corso **"Approccio alla relazione aiutante"** I livello, organizzato dal Centro Solidarietà di Modena
- novembre 1999 / marzo 2000 – **"Corso di formazione per operatori di base in contesto multiculturale"** nell'ambito del progetto Itaca (Commissione Europea, Ministero del Lavoro, Caritas Italiana): fenomeno migratorio in Italia, approccio interculturale, conflitti culturali, negoziazione, mediazione linguistico culturale.
- 1995 – Corso di relazione di aiuto, organizzato dal Centro Solidarietà di Modena **"Formazione relazionale psicoeducativa"** I livello (approccio al dialogo, comunicazione verbale e non verbale, l'ascolto, comunicazione empatica, ecc.)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMO

BUONO

OTTIMO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONO

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottima attitudine per le relazioni interpersonali e per il lavoro in team. Ottima predisposizione per le relazioni con il pubblico e l'organizzazione dei servizi di front office. Capacità di coordinamento dei gruppi di lavoro. Spiccate capacità di mediazione e negoziazione.

Buona esperienza maturata nell'ambito delle relazioni con servizi di staff, altri enti pubblici, terzo settore e volontariato, organizzazioni sindacali, associazioni di categoria, stampa e mezzi di comunicazione.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ottime capacità in ambito organizzativo e gestionale con particolare riferimento alla strutturazione di servizi di front office e di relazione con il pubblico.

Buone competenze di problem solving, di gestione delle risorse umane e finanziarie assegnate.

Buone competenze negli ambiti di: lettura dei bisogni e programmazione degli interventi, rapporti istituzionali ed interistituzionali, supporto tecnico alle decisioni.

Ottima esperienza maturata nel governo dei rapporti di committenza, gestione e programmazione dei servizi e degli interventi.

Ottime capacità di codifica delle indicazioni politiche e traduzione in ambito amministrativo e contabile.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona capacità di utilizzo dei principali programmi di video scrittura, fogli di calcolo, grafica di base. Ottima familiarità con la navigazione in Internet, uso della posta elettronica.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ottime competenze in ambito giuridico amministrativo nel campo del diritto dell'immigrazione, della normativa in ambito socio sanitario e in materia di ordinamento degli Enti Locali.

PATENTE O PATENTI

PATENTE B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperienze all'estero

- 7 - 11 aprile 2014 mobilità all'estero a Novi Sad (Serbia) nell'ambito del Progetto NET AGE Support network for qualità ageing finanziato dal Programma di Cooperazione Transfrontaliero IPA Adriatico
- 14 - 21 maggio 2005 stage a Nemours (Francia) nell'ambito de PROGRAMME LEONARDO DA VINCI; PROJET "L'azienda-Comune: scambi di operatori per il trasferimento di buone pratiche nella Pubblica Amministrazione" n. I/04/A/EX/154257-SCF Municipality 2
- 6 - 13 maggio 2006 stage a Bruxelles (Belgio) nell'ambito de PROGRAMME LEONARDO DA VINCI; PROJET "L'azienda-Comune: scambi di operatori per il trasferimento di buone pratiche nella Pubblica Amministrazione" n. I/05/A/EX/154321-SCF Municipality 3

Altre esperienze

Anno Accademico 2008/2009 - Relatrice per la tesina di Master di I livello Transculturale – Multietnico nel Campo della Salute, del Sociale e del Welfare – Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Facoltà di Medicina e Chirurgia: "L'ACCOGLIENZA DEI POVERI NELLE DIOCESI DI RIMINI, MODENA E CARPI. LA PRESENZA DEGLI IMMIGRATI NEI SERVIZI OFFERTI DALLE CARITAS DIOCESANE"; Discente: IVANA VECCHI.

Maggio 2007 - Docenza relativa a "Orientamento giuridico in tema di immigrazione" all'interno del Corso N° 06/261 – NUOVI LINGUAGGI E NUOVI CODICI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: ADEGUAMENTO DELLE RISORSE UMANE PER AFFRONTARE IL CAMBIAMENTO presso Carpiformazione s.r.l.

Ottobre – dicembre 2006 - Docenza relativa a "Quadro legislativo sull'immigrazione" all'interno del Corso 6/18 - MEDIATORE INTERCULTURALE organizzato da Carpiformazione s.r.l.

Ottobre – dicembre 2005 - Docenza relativa a "Quadro legislativo sull'immigrazione" all'interno del Corso 0060/Mo 2005 - MEDIATORE INTERCULTURALE organizzato da Carpiformazione s.r.l.

Carpi, 17/10/2016

BARBARA PAPOTTI