

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIZIONE DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER LA FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE MICRO FOCUS OPEN ENTERPRISE SERVER (OES) E DEI RELATIVI SERVIZI DI DISPIEGAMENTO E SUPPORTO OCCORRENTI ALL'UNIONE DELLE TERRE D'ARGINE E AI COMUNI AD ESSA ADERENTI.

**RICHIESTE DI CHIARIMENTO E RELATIVE RISPOSTE
(aggiornate al 21/01/2019)**

DOMANDA N. 1:

Avendo preso visione dell'oggetto della fornitura della gara, riteniamo doveroso segnalare l'incongruenza rilevata nella voce MANUTENZIONE, i.e.: nel punto a) viene indicata la manutenzione di tipo Business Support, nel punto c) viene indicata la manutenzione di tipo Standard Care. Chiediamo di specificare quale delle due tipologie di manutenzione è richiesta da Unione Terre D'Argine, Standard Care oppure Business Support.

RISPOSTA:

In merito all'Art. 1 del documento *Disciplinare e Condizioni particolari di Contratto* allegato all'Avviso pubblico in questione, si comunica che **la manutenzione richiesta** (di cui agli Artt. 1 punto a) e 5.2 del succitato documento) **è di tipologia "Standard Care"** e non "Business Support", coerentemente con quanto richiesto all'Art. 1 punto c) del medesimo allegato.

In virtù del mero errore materiale in questione, si comunica che in fase di indizione della procedura negoziata, gli atti e la relativa documentazione di gara conterranno pertanto la dicitura "Standard Care" in luogo di "Business Support".

DOMANDA N. 2:

Si chiede di confermare che non è subappalto l'eventuale subcontratto affidato dall'aggiudicatario a soggetti terzi nel quale sia presente solo una delle due condizioni di valore e di incidenza della manodopera che invece devono sussistere congiuntamente affinché si configuri il subappalto (Art. 105– comma 2, secondo capoverso, del D.Lgs n. 50/2016 e smi).

RISPOSTA:

In tema di subappalto si rimanda a quanto prescritto dall'art. 105 del Codice dei contratti pubblici vigente, come previsto altresì all'art. 13 del documento *Disciplinare e Condizioni particolari di Contratto* allegato all'Avviso pubblico in oggetto.

DOMANDA N. 3:

In riferimento alla Manifestazione d'interesse per la fornitura di licenze software MicroFocus Open Enterprise Server (OES) abbiamo necessità di alcuni chiarimenti:

- 1) La manutenzione delle licenze Micro Focus in modalità “Standard Care” non è più disponibile dal 1 Dicembre 2018. E’ disponibile nella sola modalità “Business Support” con costi più elevati
- 2) Al punto 5.3 del Disciplinare e condizioni Particolari di contratto è riportato:
Richieste di intervento:
In caso di richiesta di intervento, l’Aggiudicatario dovrà intervenire e risolvere il problema riscontrato secondo le seguenti tempistiche:
- Per problema bloccante dovuto ad una o più delle componenti software oggetto dell’appalto (tale da non consentire l’utilizzo del file server oppure del sistema di autenticazione oppure delle postazioni di lavoro degli utenti): entro la giornata lavorativa successiva alla richiesta inoltrata dalla Stazione appaltante;
Pur effettuando l’intervento non possiamo garantire la soluzione del problema nei termini richiesti dato che in molti casi dipende direttamente dal Vendor attraverso l’applicazione di patch che vengono rilasciate in tempi successivi
- 3) Si chiede conferma che la fatturazione delle licenze e delle relative manutenzioni potrà avvenire contestualmente all’invio delle stesse.

RISPOSTA N. 3:

- 1) Appurato che la tipologia di manutenzione “Standard Care” è stata dismessa dal produttore Micro Focus a far data 01/12/2018, come riportato sul portale del produttore agli indirizzi <https://www.microfocus.com/en-us/services/maintenance-and-support-plans> e <https://www.microfocus.com/support-and-services/faqs-for-business-support/>, la scrivente Stazione appaltante comunica che in sede di presentazione dell’offerta gli operatori economici potranno offrire anche la tipologia di manutenzione “Business Support”. Si comunica altresì che, con nota del 21/01/2019, il produttore del software ha comunicato che per tutti gli operatori economici rivenditori autorizzati del prodotto la manutenzione “Business Support” non comporterà costi aggiuntivi rispetto alla tipologia “Standard Care”;
- 2) In riferimento all’articolo 5.3 del documento *Disciplinare e Condizioni particolari di contratto* allegato all’Avviso pubblico in oggetto, si precisa che nel caso in cui il malfunzionamento derivi da difetti direttamente imputabili al prodotto software, le tempistiche di cui alla clausola “Richieste di intervento” non verranno applicate;
- 3) In tema di fatturazione si rimanda a quanto previsto all’art. 18 del documento *Disciplinare e Condizioni particolari di Contratto*.

--- oOo ---