

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NELL'UNIONE DELLE TERRE D'ARGINE (PERIODO 01/09/2021 – 31/08/2024) – CIG n. 8671017D94**  
**REGISTRO DI SISTEMA SATER: PI100729-21**

**VERBALE DELLE SEDUTE RISERVATE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE  
PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE PRESENTATE DAI  
CONCORRENTI**

**Prima seduta di valutazione**  
**Mercoledì 12 maggio 2021**

Alle ore 9.15 del giorno 12 maggio 2021 presso la sede del Servizio Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine in C.so A.Pio 91 a Carpi si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione dirigenziale n. 355 del 27/04/2021 per la valutazione dell'offerta tecnica per l'acquisizione del servizio di trasporto scolastico nell'Unione delle Terre d'Argine (periodo 01/09/2021 – 31/08/2024), così composta:

- **Dott. Francesco Scaringella**, Dirigente Responsabile del Settore Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Presidente;
- **Dott.ssa Silvia Rattighieri**, Funzionario Coordinatore del Settore Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine, Commissario;
- **Dott. Fabrizio Esposito**, Istruttore Direttivo del Settore Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine, Commissario;

Svolge la funzione di segretaria della Commissione la Dott.ssa Elisa Righi, Istruttore Direttivo Amministrativo della Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine.

Il Presidente dà atto:

- che tutti i componenti della Commissione hanno ricevuto dal Seggio di gara la documentazione relativa alle offerte tecniche dei concorrenti così come scaricata mediante il portale SATER in formato digitale su idoneo supporto informatico;
- che la graduatoria delle offerte presentate verrà effettuata per mezzo del Sistema degli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna "SATER", il quale garantisce la tracciabilità di tutte le fasi della procedura di gara, l'inviolabilità delle buste telematiche e l'incorruttibilità di ciascun documento presentato.

Il Presidente, con l'intervento dei suddetti componenti, dichiara aperta la presente seduta in forma riservata e procede all'esame e valutazione delle offerte tecniche dei soggetti ammessi secondo l'ordine di arrivo delle loro offerte sulla piattaforma telematica "SATER", ossia:

- **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA**, con sede a Bologna - C.F. e P.IVA 00632770376;
- **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S.** -

*Rattighieri*

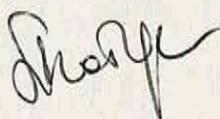
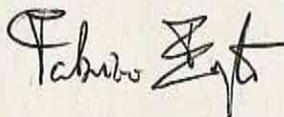
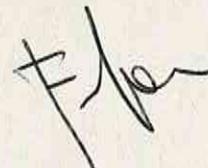
*Fabrizio Esposito*

*Esposito*

CITY TOURING S.R.L. Esecutrice CITY TOURING S.R.L. - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - ITACA SOCIETA' COOPERATIVA, con sede a Ponsacco PI - C.F. e P.IVA 04707410280;

Successivamente i componenti della Commissione, prima di procedere alla lettura delle offerte, rileggono gli elementi di valutazione delle offerte ai sensi dell'art.8 del Capitolato speciale prestazionale d'appalto approvato con determinazione dirigenziale n. 176 del 17/03/2021 e di seguito riportati:

<p><b>1. PROGETTO ORGANIZZATIVO: Sub-criteri</b></p>	
<p><b>Organico dedicato e livelli di professionalità</b> (Art. 9 del Capitolato di gara)</p> <p>Organigramma e funzioni-gramma della ditta con indicazione specifica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funzionigramma della ditta, anzianità, esperienza maturata nell'ambito di servizi analoghi da parte della ditta;</li> <li>- procedure di selezione del personale adottate dall'operatore economico;</li> </ul> <p><i>Criteri motivazionali:</i> il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione delle modalità organizzative del piano che si intende realizzare per l'attuazione dei servizi così come descritti negli articoli del Capitolato di gara.</p>	<p><b>MAX PUNTI 11</b></p>
<p><b>Piano di sostituzione del personale e contenimento del turn over</b> (Art. 9 del Capitolato di gara)</p> <p>Piano di sostituzioni in caso di assenze impreviste, non programmate o programmate del proprio personale dedicato; il piano deve contenere la descrizione delle misure adottate dalla ditta per il contenimento del turn over. Il piano deve riportare in sintesi le principali azioni e procedure previste in tali casi nonché le modalità per interfacciarsi con la Committenza in tali situazioni.</p> <p><i>Criteri motivazionali:</i> il punteggio sarà assegnato in ragione delle misure adottate dalla ditta per minimizzare il turn over e delle principali azioni e procedure previste in tali casi.</p>	<p><b>MAX PUNTI 10</b></p>
<p><b>Piano Formativo</b> (Art. 9 del Capitolato di gara)</p> <p>Piano formativo da svolgersi per la durata dell'appalto a favore dei dipendenti che verranno impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti alla sicurezza o quelle obbligatorie inerenti al profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).</p> <p><i>Criteri motivazionali:</i> il punteggio sarà assegnato in ragione del programma formativo da svolgersi per tutta la durata dell'appalto.</p>	<p><b>MAX PUNTI 2</b></p>

**Qualità degli automezzi che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione del servizio**  
(Art. 4 del Capitolato di gara)

Saranno oggetto di valutazione:

a) il numero di automezzi messo a disposizione aggiuntivi rispetto a quelli richiesti (*oltre i 13*): verrà attribuito un punteggio in base alla quantità del parco mezzi a disposizione dell'operatore economico al di fuori del minimo richiesto, per eventuali integrazioni/sostituzioni per gli specifici servizi oggetto di appalto, tenendo conto anche delle caratteristiche di qualità degli stessi (anzianità, capienza, comfort);

b) l'anzianità dei mezzi: i punteggi verranno attribuiti dalla Commissione in relazione all'anno di prima immatricolazione dei soli mezzi (*minimo 13*) che saranno utilizzati per l'effettuazione del servizio oggetto dell'appalto, e il punteggio massimo sarà attribuito all'insieme dei mezzi adibito al servizio oggetto della gara che presenta la minore anzianità; agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionalmente inferiore;

c) caratteristiche di funzionalità dei mezzi: saranno presi in considerazione la capienza dei mezzi che saranno utilizzati per l'effettuazione del servizio oggetto dell'appalto (*minimo 13*), gli optional, i comfort (es. impianto di climatizzazione aria, tipologia di sedili, ecc.), la dotazione di attrezzature specifiche sui mezzi relativamente alla gestione delle emergenze (estintore, cassetta di pronto soccorso, etc.);

d) piano di manutenzione e mantenimento dell'efficienza e del decoro degli automezzi: sarà valutato il piano delle manutenzioni preventive previsto per ciascun mezzo messo a disposizione dell'operatore economico. Il punteggio sarà attribuito sulla base del sistema adottato per la manutenzione di ciascun automezzo, tenuto in particolare conto delle operazioni e della tempistica degli interventi, al fine di garantire la continuità nell'utilizzo dei mezzi ed il piano della pulizia e sanificazione dei mezzi sulla base della cadenza e tipologia di attività svolte dal concorrente per garantire l'igienicità degli automezzi.

e) piano di pulizia, sanificazione e utilizzo degli automezzi in relazione all'emergenza sanitaria: particolare attenzione verrà posta dal valutatore rispetto all'applicazione negli scuolabus di tutte le disposizioni di prevenzione e minimizzazione dei rischi da Sars-Cov-2 (Covid '19), nonché all'introduzione di accorgimenti innovativi e ulteriori.

f) disponibilità nei mezzi utilizzati per il servizio di accesso per utenti a ridotta capacità motoria: verrà in particolare valutata la numerosità dei mezzi messi a disposizione in grado di accogliere utenti a ridotta capacità motoria, intendendo anche se provvisti di ausili per la mobilità (es. carrozzine). Si considererà inoltre l'allestimento specifico dei mezzi dedicati.

**MAX  
PUNTI  
25**

**Misure per la riduzione degli impatti ambientali** (Art. 4 del Capitolato di gara)

Devono essere indicate le misure adottate per la riduzione degli impatti ambientali connessi alle attività di trasporto secondo i principi del GPP di cui al Decreto Interministeriale dell'11 aprile 2008 "Piano d'azione per la sostenibilità dei consumi nel settore della pubblica

**MAX  
PUNTI  
12**

*Smery*

*Fabrizio Ert*

*Fer*

<p>amministrazione” previsto dall’articolo 1 commi 1126, 1127 e 1128 dalla Legge Finanziaria n. 296 del 27 Dicembre 2006.</p> <p>Il punteggio sarà attribuito in base ai reali benefici sull’ambiente. Le soluzioni proposte per essere valutate devono essere corredate da calcoli atti a dimostrare i reali benefici all’ambiente (esempio: riduzione di CO<sub>2</sub>, riduzione del rumore, ecc.);</p> <p><b>Criteri motivazionali:</b> Il punteggio sarà assegnato in base alle azioni proposte, alla loro diversificazione e suddivisione.</p>	
<p><b>Piano di gestione delle emergenze</b> (Art. 5 e 26 del Capitolato di gara)</p> <p>Sarà valutata l’individuazione delle tipologie delle emergenze e le azioni proposte per la loro risoluzione. Sarà inoltre valutato il numero e l’ubicazione delle rimesse dei mezzi, con precisa indicazione della località, dell’indirizzo, del numero dei mezzi che possono esservi contenuti, al fine di consentire la valutazione della pronta disponibilità e reperibilità dei mezzi stessi.</p> <p><b>Criteri motivazionali:</b> il punteggio verrà assegnato in ragione dell’articolazione e descrizione delle emergenze e delle relative soluzioni, oltre che degli aspetti che possono facilitare la risoluzione del problema.</p>	<b>MAX PUNTI 12</b>
<p><b>Proposte per la rilevazione del livello di qualità complessiva del servizio</b> (Art. 11 del Capitolato di gara)</p> <p>Verrà valutata la modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate, di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e di verifica dei singoli piani di intervento. Rientrano nella valutazione l’eventuale presenza di un sistema interno di monitoraggio verifica e controllo sulla qualità dei servizi offerti, oltre a quello previsto dalla certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (cfr. art. 18), oltre che essere in possesso di Certificazione dei Sistemi di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2004 rilasciate da società accreditate presso un Ente autorizzato dal competente Ministero, valide alla data di pubblicazione del bando e per tutto il periodo contrattuale con i previsti rinnovi periodici, l’adozione di un sistema di valutazione della <i>customer satisfaction</i> degli utenti e le modalità di informazione all’Ente o agli utenti dei risultati.</p> <p><b>Criteri motivazionali:</b> il punteggio sarà assegnato in ragione degli strumenti utilizzati e definizione degli indicatori; reportistica prodotta; proposta di condivisione con l’amministrazione contraente; modalità di attivazione di possibili azioni preventive; modalità di attivazione di possibili azioni correttive.</p>	<b>MAX PUNTI 2</b>
<p><b>Migliorie gratuite in aggiunta a quanto richiesto dal Capitolato</b> (Art. 15 del Capitolato di gara)</p> <p>Proposta di migliorie del servizio (con particolare riferimento a dotazioni aggiuntive, maggiore sicurezza, prevenzione anche rispetto alla recente pandemia da Covid’19 e confort) e dei mezzi e strumenti utilizzati, oltre che volte al risparmio energetico.</p>	<b>MAX PUNTI 6</b>

*Manzoni*

*Fabrizio Erb*

*Hu*

**Criteri motivazionali:** il punteggio sarà assegnato valutando contestualmente le proposte progettuali (interventi organizzativi sul servizio) e la coerenza con i correlati investimenti che la ditta si impegna a realizzare.

*Tali proposte dovranno essere economicamente quotate **esclusivamente** all'interno dell'offerta economica (non costituendo un fattore specifico per l'attribuzione del punteggio). Non verranno considerate le proposte già inserite e oggetto di valutazione in altre sezioni del progetto.*

A ciascuno degli elementi qualitativi, cui è assegnato un punteggio discrezionale, per la determinazione del coefficiente variabile da zero a uno, la Commissione dovrà calcolare la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascun elemento qualitativo dell'offerta attribuendo i seguenti giudizi con relativo punteggio numerico:

1	Ottimo
0,90	Più che buono
0,80	Buono
0,70	Discreto
0,60	Più che Sufficiente
0,50	Sufficiente
0,40	Scarso
0,30	Limitato
0,20	Minimo
0,10	Insufficiente
0	Non valutabile/Assente

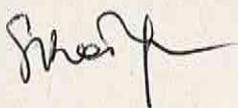
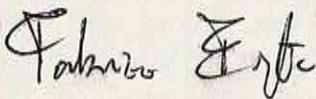
Il coefficiente così ottenuto verrà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile al criterio di riferimento e la somma dei singoli calcoli darà il punteggio per l'offerta tecnica.

Le tabelle con i giudizi espressi dai Commissari vengono allegate al presente verbale e ne costituiscono parte integrante.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi sopra indicati, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo *aggregativo compensatore*.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi quantitativi/tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari subcriteri, se nel punteggio tecnico di ciascun subcriterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Commissione procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo subcriterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.


La Commissione procede pertanto alla valutazione delle offerte valutando ogni criterio per ciascuno dei due operatori che ha presentato offerta.

### A1 - Organico dedicato e livelli di professionalità

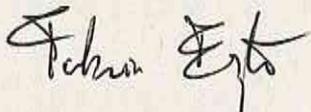
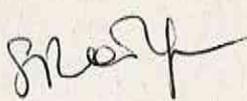
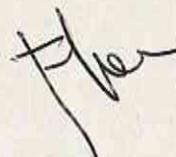
#### **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

La Commissione apprezza l'ampia e articolata struttura organizzativa che prevede, rispetto all'appalto in oggetto, un direttore responsabile dell'area di prestazione di servizio, un responsabile referente dell'appalto e un sostituto referente dell'appalto. L'operatore mette a disposizione n.15 autisti. Significativa e coerente la dotazione degli autisti e la previsione delle riserve (Soliera n.3 titolari + 1 riserva - Carpi n.5 titolari + 1 riserva, Campogalliano n. 2 titolari +2 riserve - Novi di Modena n.1 titolare + 1 riserva). Anche l'articolazione degli accompagnatori (titolari e riserve) risulta ampiamente soddisfacente con positiva valutazione all'attenzione del ruolo specifico di queste figure nelle relazioni con l'utente, e particolare considerazione agli alunni trasportati con disabilità. La commissione apprezza l'esperienza dei responsabili e referenti dell'appalto. Si rilevano con positività anche le esperienze, formazione e requisiti formali in possesso delle figure di autisti e degli accompagnatori in coerenza con le richieste del capitolato. Molto approfondite risultano infine le procedure di selezione del personale adottate dall'operatore economico. La commissione giudica con positività la presenza di sedi operative nel territorio dell'Unione (Carpi e Novi di Modena) e in Comuni limitrofi (Concordia, Mirandola, Modena e Reggiolo).

#### **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA**

Il funzionigramma chiarisce l'articolazione dei ruoli di responsabilità all'interno del raggruppamento, ma non si evidenzia con chiarezza l'esperienza professionale delle figure del dirigente dell'impresa e del responsabile referente dell'appalto. Viene solo citata un'esperienza ventennale del direttore tecnico, non completamente supportata dalla descrizione del curriculum. L'impresa dichiara l'impegno a fornire personale autista con esperienza minima di anni 5. Viene proposta una struttura organizzativa che prevedere la disponibilità di almeno due unità autista ulteriori da destinare alle sostituzioni per i casi di assenze del personale effettivo. La struttura è quindi composta da n.13 unità di autisti e 1 unità ausiliaria di pronta reperibilità con la possibilità di intervento immediato. Non viene invece menzionato alcun riferimento agli accompagnatori, pur chiaramente richiesti dal capitolato di gara. La commissione apprezza la dichiarazione dell'applicazione della clausola sociale, mentre non sono particolarmente sviluppate le procedure di selezione del personale.

### A2 - Piano di sostituzione del personale e contenimento del turn over



### **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

La commissione apprezza le modalità per garantire continuità al servizio e di contenimento del turn over attraverso la conduzione dei mezzi dai soci dell'impresa e da loro dipendenti, l'interscambiabile conoscenza dei percorsi di tutti gli autisti, l'assegnazione del servizio ai medesimi incaricati per l'intero anno scolastico e la copertura di ciascun territorio con un autista sostitutivo. Si sottolinea infine l'ampio parco veicolare a disposizione della ditta e il numero di conducenti che permette, in caso di assenze, la copertura a scalare fino a sei unità, indicando la concreta procedura di sostituzione.

### **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA**

Gli strumenti più significativi di contenimento del turn over e continuità del servizio proposti dall'Impresa comprendono l'assunzione a tempo indeterminato e forme di incentivo salariale legate ai risultati annuali fino a un 10%. La procedura di sostituzione del personale che era richiesta dal capitolato, in questa sezione non viene descritta ma si ritrova nella sezione precedente (punto c- procedure di selezione del personale). Essa risulta tuttavia generica, limitata e con una tempistica, a giudizio della commissione, non sufficiente ad affrontare l'emergenza.

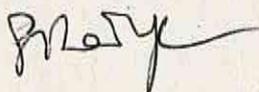
### **A3 -Piano Formativo**

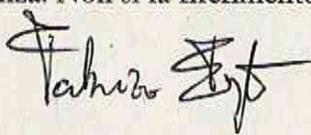
#### **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

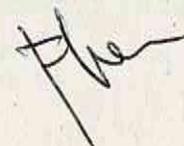
La Commissione rileva che il piano formativo degli autisti proposto risulta molto concreto e incentrato su tre principali argomenti: la professione dell'autista, il servizio e l'evoluzione normativa. I temi affrontati e le n.40 ore previste annualmente risultano adeguate e coerenti per le caratteristiche del servizio richiesto. Risulta interessante la formazione prevista a cura dal responsabile dell'appalto con incontri di monitoraggio e controlli a campione. La Commissione apprezza ulteriormente la formazione rivolta agli operatori della centrale operativa su aspetti tecnici e relazionali e il programma formativo di gestione dello stress nel rapporto con l'utenza, prevedendo 6 moduli formativi dedicati ed adeguatamente descritti.

#### **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA**

Nel piano formativo vengono proposti 6 corsi: quattro riconducibili al tema della sicurezza stradale, con particolare riferimento alla morfologia ed eventi atmosferici del territorio, sicurezza a bordo degli scuolabus, incidente ed incendio, uno per il contrasto dei fenomeni da bullismo ed uno per la gestione della relazione con l'utenza. E' citata l'attivazione di un Centro di Ascolto Aziendale "CAA" come punto di informazione e di istruzione per il personale viaggiante e per tutte le problematiche registrate sia tra colleghi di lavoro che con l'utenza. Non si fa riferimento ad una formazione espressamente dedicata agli







operatori del centro. Il monte ore dichiarato oltre a quello obbligatorio è di 60 ore, che è una quantità apprezzabile, anche se i temi su cui viene declinata la formazione sono genericamente descritti e la maggior parte include tematiche già previste nella formazione obbligatoria (prevenzione e sicurezza a bordo, incendio, incidente).

#### A4 - Qualità degli automezzi che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione del servizio

##### **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

Per quanto riguarda il numero di automezzi messo a disposizione in aggiunta ai n.13 mezzi richiesti, la ditta individua n.68 automezzi della propria flotta descrivendone approfonditamente marca, modello, targa e n. posti, tipo di alimentazione, data immatricolazione, classe ambientale, confort e optional.

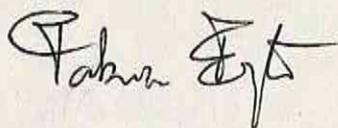
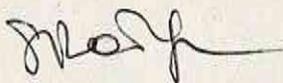
I mezzi dedicati al presente appalto sono 18. Tra questi, 9 mezzi evidenziano data di prima immatricolazione tra il 2020 e il 2021 di cui 3 ancora da immatricolare (e 2 immatricolati da targare), 2 hanno la prima immatricolazione nel 2019, 5 nel 2018 e 2 nel 2017. Dei 18 mezzi proposti 7 sono alimentati a metano.

In riferimento alle caratteristiche di funzionalità dei mezzi, oltre alla dotazione obbligatoria per la sicurezza, la commissione apprezza la dotazione ricca e ben descritta degli allestimenti e delle dotazioni che prevedono per ogni messo, tra i più apprezzati: sistemi di ritenuta degli alunni così come richiesti dal capitolato di gara oltre a gradino di salita retrattile con illuminazione e rivestimento interno con materiale fonoassorbente e termoisolante, il pavimento in linoleum antiscivolo, due defribillatori, etc.. La capienza dei mezzi è coerente con le caratteristiche delle linee come richiesto da capitolato.

Nel piano di manutenzione e mantenimento dell'efficienza e decoro degli automezzi vengono correttamente descritte, approfondite e distinte la manutenzione ordinaria e straordinaria. La commissione rileva come interessante la partnership della ditta con il Centro Diesel Car Srl, officina meccanica certificata situata a Carpi. Rilevanti appaiono inoltre le procedure di controllo, di lavaggio esterno e di igienizzazione degli interni dei veicoli dedicati. Viene infine apprezzato il piano di gestione del fermo mezzo per adempiere alle riparazioni o a controlli periodici al fine di garantire continuità del servizio.

Il piano di pulizia, sanificazione e utilizzo degli automezzi in relazione all'emergenza sanitaria appare molto approfondito e coerente con le norme vigenti, e viene correttamente distinto tra attività di igienizzazione/disinfezione e attività di sanificazione, prevedendo un registro che comprende entrambi i processi. La commissione valuta inoltre con positività l'intervento di una ditta esterna che rilascerà certificazione di corrispondenza a norma di legge.

Infine risulta coerente la dotazione dei n. 6 mezzi utilizzati per il servizio di accesso a utenti con ridotta capacità motoria.



## **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA**

I mezzi aggiuntivi proposti dalla ditta oltre ai n.13 richiesti risultano n.26 derivanti delle flotte delle imprese associate.

I veicoli proposti per la realizzazione dei servizi richiesti sono 13, di cui n.2 mezzi immatricolati nel 2019, uno nel 2021 e i restanti n.10 che verranno immatricolati prima dell'avvio del servizio. Dei 13 mezzi proposti, 11 sono alimentati a gasolio e 2 a metano.

Rispetto alle caratteristiche di funzionalità dei mezzi viene elencata in tabella la presenza di un sistema di sicurezza dei mezzi Adas+ (che comprende ad esempio il freno automatico di emergenza, il cruise control adattivo, sensori automatici, avvisatore acustico di retromarcia), la presenza del climatizzatore e gli elementi obbligatori da normativa sulla sicurezza. La capienza dei mezzi è coerente con le caratteristiche delle linee come richiesto da capitolato.

Per quanto riguarda il piano di manutenzione dell'efficienza e decoro degli automezzi viene proposto un piano su attività giornaliere, settimanali, semestrali, annuali ed extra molto schematico, poco descrittivo nelle procedure e nella loro esecuzione. Vengono citate ditte specializzate che si occuperanno delle manutenzioni che non sono però identificate. Inoltre non è sufficientemente indicato il processo di sostituzione di più mezzi in caso di manutenzione straordinaria.

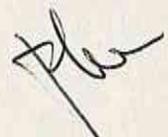
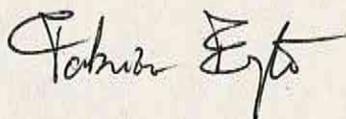
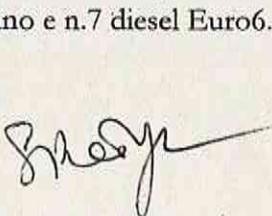
Rispetto al piano di pulizie, sanificazione e utilizzo di automezzi in relazioni all'emergenza sanitaria da Covid 19, le proposte, pur risultando coerenti, non vengono descritte nel dettaglio e distinte tra attività di pulizia, disinfezione e sanificazione.

Infine soltanto n.2 mezzi sono disponibili per l'accesso degli utenti a ridotta capacità motoria.

### **A5 - Misure per la riduzione degli impatti ambientali**

#### **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

Le misure per la riduzione degli impatti ambientali contemplano differenti e diversificate misure che riguardano la riduzione delle emissioni inquinanti e climalteranti degli automezzi, la diminuzione dell'utilizzo delle risorse naturali e materie prime e riciclo dei rifiuti conseguenti al servizio, la riduzione degli impatti acustici degli scuolabus e l'ottimizzazione dei percorsi in termini di massimizzazione del carico e minimizzazione dei viaggi a vuoto. Per ciascuno viene descritto e quantificato il reale beneficio sull'ambiente. Soprattutto per quanto riguarda l'emissione di CO<sub>2</sub>, è apprezzato l'uso di n.6 veicoli a metano e n.7 diesel Euro6.



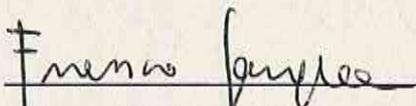
## RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA

L'unica misura per la riduzione degli impatti ambientali proposta dalla ditta riguarda la riduzione delle emissioni di Co2 e Nox attraverso l'utilizzo di n.11 mezzi con alimentazione E6D e n.2 mezzi con alimentazione a metano. Il calcolo delle emissioni presentato in tabella non è coerente con la descrizione di quanto proposto in premessa della stessa sezione.

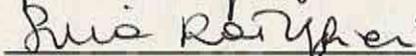
Alle ore 12,05 si chiude la seduta che viene aggiornata alle ore 10.30 del giorno venerdì 14 maggio 2021.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma in ogni sua parte, viene sottoscritto da tutti i Componenti della Commissione Giudicatrice e dal Segretario.

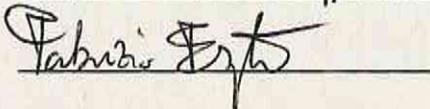
Dott. Francesco Scaringella



Dott.ssa Silvia Rattighieri

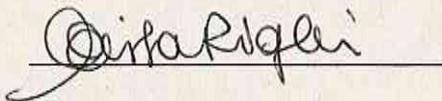


Dott. Fabrizio Esposito



Il Segretario

Dott.ssa Elisa Righi



**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO NELL'UNIONE DELLE TERRE D'ARGINE (PERIODO 01/09/2021 – 31/08/2024) – CIG n. 8671017D94**  
**REGISTRO DI SISTEMA SATER: PI100729-21**

**VERBALE DELLE SEDUTE RISERVATE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE  
PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE PRESENTATE DAI  
CONCORRENTI**

**Seconda seduta di valutazione**  
**Venerdì 14 maggio 2021**

Alle ore 10.30 del giorno 14 maggio 2021 presso la sede del Servizio Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine in C.so A.Pio 91 a Carpi si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione dirigenziale n. 355 del 27/04/2021 per la valutazione dell'offerta tecnica per l'acquisizione del servizio di trasporto scolastico nell'unione delle Terre d'Argine (periodo 01/09/2021 – 31/08/2024), così composta:

- **Dott. Francesco Scaringella**, Dirigente Responsabile del Settore Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine, in qualità di Presidente;
- **Dott.ssa Silvia Rattighieri**, Funzionario Coordinatore del Settore Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine, Commissario;
- **Dott. Fabrizio Esposito**, Istruttore Direttivo del Settore Istruzione dell'Unione delle Terre d'Argine, Commissario;

Svolge la funzione di segretaria della Commissione la Dott.ssa Elisa Righi, Istruttore Direttivo Amministrativo della Centrale Unica di Committenza dell'Unione delle Terre d'Argine.

La Commissione procede all'analisi dei progetti presentati dagli operatori economici concorrenti in ordine di arrivo, continuando il lavoro di valutazione da dove era stato interrotto nella precedente seduta del 12 maggio 2021.

Le tabelle con i giudizi espressi dai Commissari vengono allegate al presente verbale e ne costituiscono parte integrante.

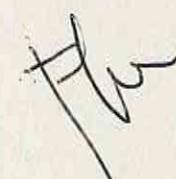
**A6 - Piano di gestione delle emergenze**

**S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

In merito alla descrizione delle emergenze e relative soluzioni vengono descritte n.3 situazioni:

- manutenzione, guasto o incidente dei mezzi
- modalità di sostituzione del personale assente

  
Scarp

  
Fabrizio Esposito

- alterazioni nella viabilità.

Per ciascuna sono indicate in modo dettagliato ed esaustivo le metodologie di gestione delle emergenze che prevedono, ad esempio, un approccio manutentivo innovativo, la garanzia del mezzo di scorta entro 15 minuti dal guasto e la conferma di presenza del personale conducente 15 minuti prima della partenza. Si apprezza il supporto operativo attraverso l'attivazione di conversazioni multiple tra il responsabile operativo, autisti e personale dell'officina al fine di prendere decisioni condivise. La Commissione giudica favorevolmente inoltre l'attenzione espressa nell'informare e coinvolgere il committente nelle decisioni riguardanti la gestione delle emergenze. Un'ulteriore misura di gestione delle emergenze riguarda la presenza e disponibilità di bus della ditta nelle n. 6 rimesse limitrofe al territorio dell'Unione che possono garantire veloce e puntuale sostituzione dei mezzi, coerente con la proposta già descritta in caso di tempestivo intervento.

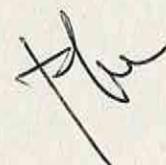
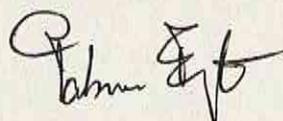
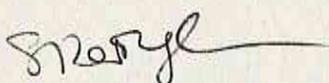
#### **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA**

La gestione delle emergenze è esclusivamente centrata sulla situazione di avaria del mezzo e, tra le misure previste ci sono due veicoli di scorta che possono intervenire in sostituzione dei mezzi. Non è indicato il tempo massimo entro cui viene effettuata la sostituzione. E' prevista l'attivazione di una convenzione con altre ditte per la disponibilità di mezzi entro 30 minuti dalla segnalazione dell'emergenza. Il sistema di gestione delle emergenze che riguarda i casi di avaria del mezzo è descritto attraverso una codifica interna che distingue i diversi gradi dell'emergenza con un codice colore: verde, giallo e rosso. Ciascun codice è genericamente descritto e per tutte le situazioni è prevista una comunicazione immediata attraverso un sistema (sms alert) alle famiglie, sulla cui opportunità la Commissione esprime perplessità in merito all'efficacia operativa. La relazione con la committenza è contemplata solo nel solo caso di avaria grave (codice rosso).

#### **A7 - Proposte per la rilevazione del livello di qualità complessiva del servizio**

#### **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

La Commissione apprezza il servizio di customer satisfaction dedicato ai comuni dell'Unione delle Terre d'Argine e la disponibilità a definirlo in raccordo con la stazione appaltante. Oltre al sistema di certificazione di qualità della ditta, che prevede la rilevazione dei reclami, disservizi e non conformità, viene previsto e ricordato con questo un sistema di audit periodici a cura del responsabile del servizio. Risultano non del tutto coerenti con questa specifica sezione i pur apprezzabili riferimenti alla programmazione del servizio e alle azioni di buon funzionamento e per la tutela dell'incolumità degli alunni.



### **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA**

La commissione giudica molto interessante e approfondito il processo di indagine proposto per l'analisi e il miglioramento della qualità complessiva del servizio. Appare opportunamente raccordata la costante analisi delle non conformità con le azioni correttive e di miglioramento a cura dell'operatore economico. Molto significativa e ricca la descritta procedura di: 1. analisi della domanda, 2. definizione delle componenti rilevanti della soddisfazione, 3. indagine campionaria - questionario, 4. valutazione della customer satisfaction e singole prestazioni, 5. analisi delle criticità, 6. interventi di miglioramento.

L'Operatore Economico risulta in possesso, oltre della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015, anche delle certificazioni ISO 14001 e 45001, in aggiunta a quanto previsto dal capitolato.

### **A8 - Migliorie gratuite in aggiunta a quanto richiesto dal Capitolato**

### **S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA**

La Commissione apprezza le proposte di migliorie della ditta che sono diversificate e rivolte sia a migliorare la sicurezza e il benessere dei trasportati sia al controllo di gestione del servizio. Sono apprezzate ad esempio l'assicurazione aggiuntiva per i bambini nel percorso scuolabus e dal bus all'abitazione e un sistema di rilevazione della presenza degli alunni sul bus.

### **RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA**

Tra le proposte fatte dalla ditta la Commissione apprezza in modo particolare e di impatto sul servizio i n.7.800 km aggiuntivi per le gite, offerti al superamento delle percorrenze previste dal capitolato.

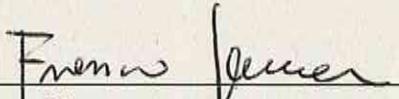
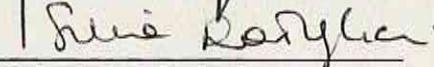
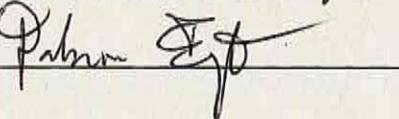
Alle ore 12,15 si chiude la seduta.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma in ogni sua parte, viene sottoscritto da tutti i Componenti della Commissione Giudicatrice e dal Segretario.

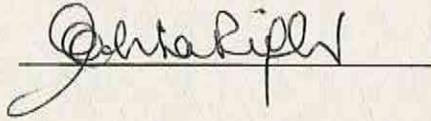
Dott. Francesco Scaringella

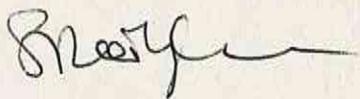
Dott.ssa Silvia Rattighieri

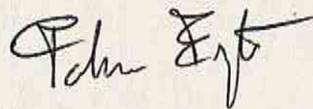
Dott. Fabrizio Esposito

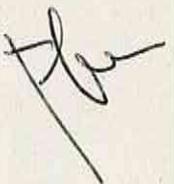
  
  


Il Segretario  
Dott.ssa Elisa Righi

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Righi', written over a horizontal line.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Righi'.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Righi'.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E. Righi'.

## A - PROGETTO ORGANIZZATIVO

### A1 - Organico dedicato e livelli di professionalità

11

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,90	0,90	1,00	0,933	1,000	10,263	11,000
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	0,50	0,50	0,60	0,533	0,571	5,863	6,281

### A2 - Piano di sostituzione del personale e contenimento del turn over

10

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,90	0,80	0,90	0,867	1,000	8,670	10,000
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	0,50	0,50	0,50	0,500	0,577	5,000	5,770

*gd*

*Fabrizio Eyt*

*Smaey*

*[Signature]*

**A3 - Piano Formativo**

2

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,80	1,00	0,90	0,900	1,000	1,800	2,000
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	0,70	0,60	0,60	0,633	0,703	1,266	1,406

**A4 - Qualità degli automezzi che la Ditta intende utilizzare per l'effettuazione del servizio**

25

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,90	0,90	0,90	0,900	1,000	22,500	25,000
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	0,60	0,60	0,60	0,600	0,667	15,000	16,675

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

**A5 - Misure per la riduzione degli impatti ambientali**

12

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,80	0,90	0,80	0,833	1,000	9,996	12,000
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	0,60	0,50	0,40	0,500	0,600	6,000	7,200

**A6 - Piano di gestione delle emergenze**

12

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,90	0,80	0,90	0,867	1,000	10,404	12,000
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	0,50	0,60	0,50	0,533	0,615	6,396	7,380

*QR*

*[Signature]*

*Felice*

**A7 - Proposte per la rilevazione del livello di qualità complessiva del servizio**

2

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,70	0,70	0,70	0,700	0,724	1,400	1,448
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E.C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	1,00	0,90	1,00	0,967	1,000	1,934	2,000

**A8 - Migliorie gratuite in aggiunta a quanto richiesto dal Capitolato**

6

	DITTA	PRESIDENTE SCARINGELLA	ESPOSITO	RATTIGHIERI	COEFF. MEDIO	COEFF. RIPARAM.	punteggio	PUNTEGGIO TOTALE riparametrato
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	0,60	0,70	0,70	0,667	1,000	4,002	6,000
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E.C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	0,60	0,60	0,60	0,600	0,900	3,600	5,400

*Te*

*Film Ego*

*2*

**RIEPILOGO OFFERTE TECNICHE**

A - A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8		TOT
	DITTA	PUNTEGGIO
1	S.A.C.A. - SERVIZIO AUTONOLEGGIO CON AUTISTA - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	79,448
2	RTI ITACA SOCIETA' COOPERATIVA - INI BUS DI INI GAETANO E C. S.A.S. - CITY TOURING S.R.L.	50,706
	COEFFICIENTE	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
	1,000	80,000
	0,638	51,058