



PIAO
-
**Piano Integrato
di Attività e Organizzazione**
2023-2025

APPENDICE
Valore Pubblico

Premessa

L'Appendice presenta in una prima parte gli esiti sintetici dei principali processi di programmazione e gestione dell'ente, che concorrono alla creazione del Valore Pubblico.

Nelle parti successive, presenta gli andamenti delle altre attività correlate: piena accessibilità, semplificazione e reingegnerizzazione, benessere e qualità.

Valore Pubblico

Come già evidenziato nel PIAO, si ricorda che la metodologia che nel seguito si propone per la definizione del valore pubblico ha carattere sperimentale e costituisce una prima applicazione degli spunti teorici offerti dalla normativa e dei suoi sviluppi all'interno della comunità della Pubblica Amministrazione¹.

L'analisi degli obiettivi di valore pubblico dell'Ente viene effettuata con riferimento al 2° semestre 2022 e si basa su:

- monitoraggio al 31/12/2022 effettuato con DCU n. 3 del 29/03/2023 (redazione della Nota di Aggiornamento al DUP 2023-2025) e con DCU n. 7 del 26/04/2023 (approvazione del rendiconto)
- monitoraggio al 31/12/2022 effettuato con DGU n. 40 del 26/04/2023 (consuntivo performance 2022-2024)

Come già evidenziato nel PIAO, per la mappatura delle azioni sono stati presi in considerazione:

- gli obiettivi collegati alle Linee Programmatiche del DUP, per i quali vengono definiti -attraverso set di indicatori- i valori di baseline e i valori target e per i quali vengono verificati periodicamente i risultati effettivi (obiettivi generali); la valutazione sintetica degli obiettivi operativi viene effettuata in chiave di impatto dell'obiettivo stesso
- gli obiettivi di performance, per i quali vengono definiti i risultati attesi e di cui viene verificata periodicamente l'effettiva realizzazione (obiettivi specifici)

Si specifica inoltre che la mappatura delle azioni è stata effettuata in relazione alla loro dimensione prevalente, per focalizzare l'analisi sugli aspetti maggiormente rilevanti.

Le rappresentazioni riportate alle pagine seguenti esprimono, in termini sintetici e complessivi, l'azione dell'ente nello spazio dell'azione pubblica, evidenziandone l'efficacia rispetto alle attese e la distribuzione rispetto alle dimensioni del benessere.

La tabella esprime, in termini analitici e di dettaglio, quali sono i risultati effettivamente raggiunti rispetto alle attese; il grafico:

- raggruppa le azioni in colonne in funzione delle dimensioni prevalenti che le caratterizzano;
- colloca le colonne nello spazio dell'azione pubblica;

¹ in particolare IFEL, ANCI e CERVAP.

- esprime il numero di azioni programmate (indice)
- esprime l'esito delle azioni in funzione del loro grado di realizzazione

In conclusione, la presenza di azioni efficaci, come evidenziato dalle seguenti tabelle riassuntive, è indicatore sintetico della capacità dell'ente di creare Valore Pubblico, e ne costituisce una prima importante forma di misurazione.

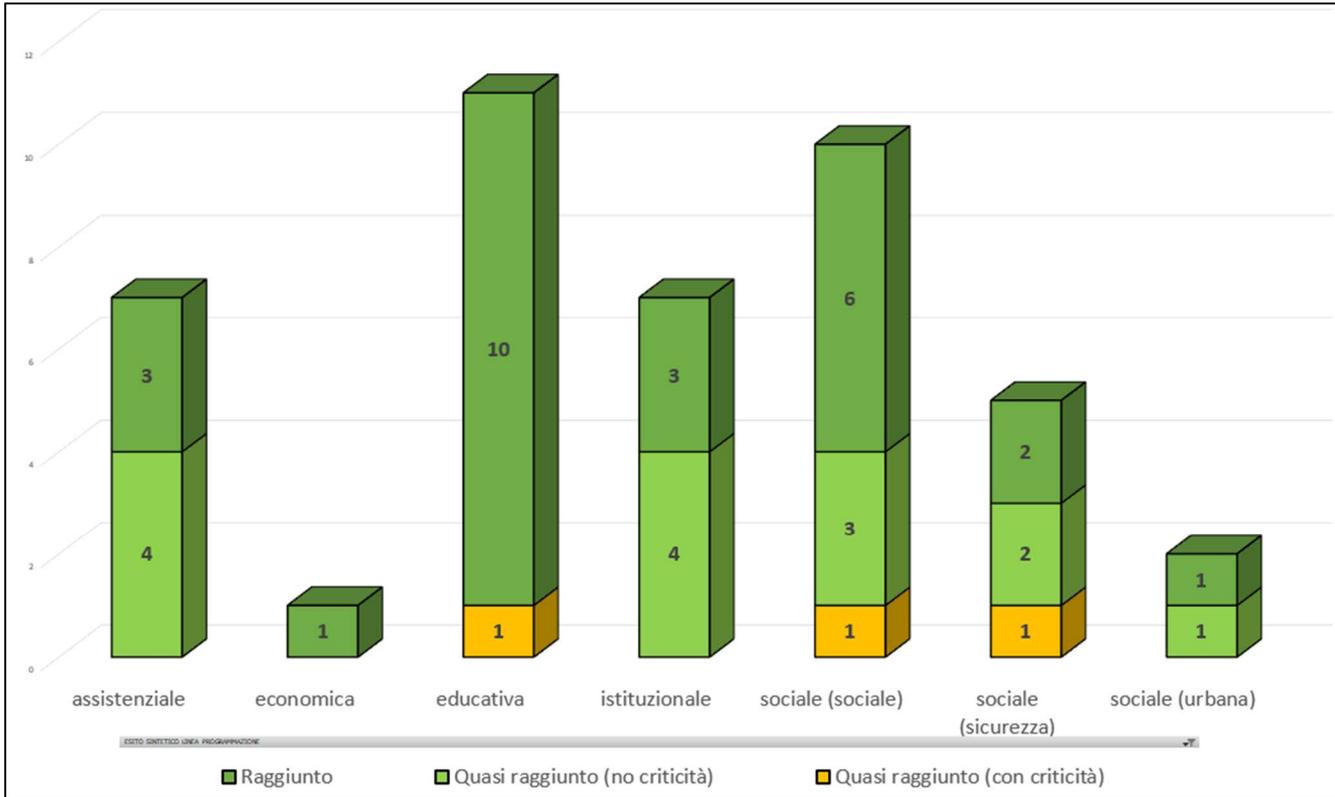
L'analisi mostra, in termini qualitativi, una programmazione concreta, realizzabile e realizzata, focalizzata a offrire servizi sia direttamente sia soprattutto a costruire relazioni con i soggetti del territorio. Emerge anche l'attenzione rivolta a garantire un sempre più efficace e corretto funzionamento dell'ente.

| | Non valutabile/ Altro ² | Non raggiunto | Quasi raggiunto (con criticità) | Quasi raggiunto (no criticità) | Raggiunto | Totale complessivo |
|--|---------------------------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|
| Totale complessivo DUP (obiettivi operativi) | 0 | 0 | 3 | 14 | 26 | 43 |
| <i>esiti %</i> | 0,00% | 0,00% | 6,98% | 32,56% | 60,47% | 100,00% |
| Totale complessivo PERFORMANCE (obiettivi) | 1 | 0 | 0 | 38 | 26 | 65 |
| <i>esiti %</i> | 1,54% | 0,00% | 0,00% | 58,46% | 40,00% | 100,00% |
| Totale complessivo azioni | 1 | 0 | 3 | 52 | 52 | 108 |
| <i>esiti %</i> | 0,93% | 0,00% | 2,78% | 48,15% | 48,15% | 100,00% |

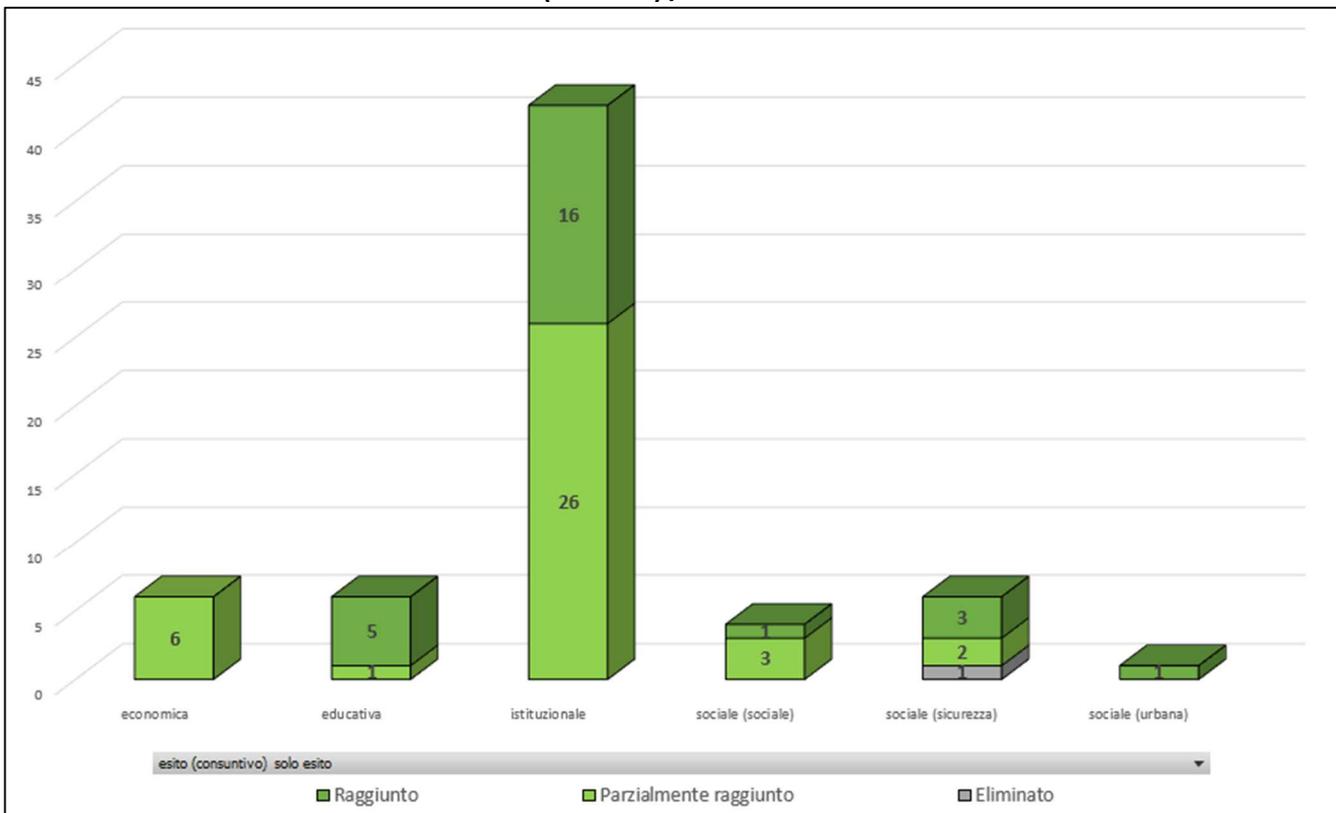
| | DUP (obiettivi operativi) | | Performance (obiettivi) | | Totale | |
|--------------------------|---------------------------|----------------|-------------------------|----------------|------------|----------------|
| educativa | 11 | 25,58% | 6 | 9,23% | 17 | 15,74% |
| istituzionale | 7 | 16,28% | 42 | 64,62% | 49 | 45,37% |
| sociale | 17 | 39,53% | 11 | 16,92% | 28 | 25,93% |
| <i>di cui: sociale</i> | 10 | 23,26% | 4 | 6,15% | 14 | 12,96% |
| <i>di cui: sicurezza</i> | 5 | 11,63% | 6 | 9,23% | 11 | 10,19% |
| <i>di cui: urbana</i> | 2 | 4,65% | 1 | 1,54% | 3 | 2,78% |
| economica | 1 | 2,33% | 6 | 9,23% | 7 | 6,48% |
| ambientale | 0 | 0,00% | | | 0 | 0,00% |
| assistenziale | 7 | 16,28% | | | 7 | 6,48% |
| Totale | 43 | 100,00% | 65 | 100,00% | 108 | 100,00% |

² In occasione dei monitoraggi, alcuni dati possono non essere disponibili, ad esempio in sede di rilevazione intermedia quando l'azione si effettua nel secondo semestre o è misurabile a rendiconto. Obiettivi DUP (Linea Programmatica) / Dimensione benessere

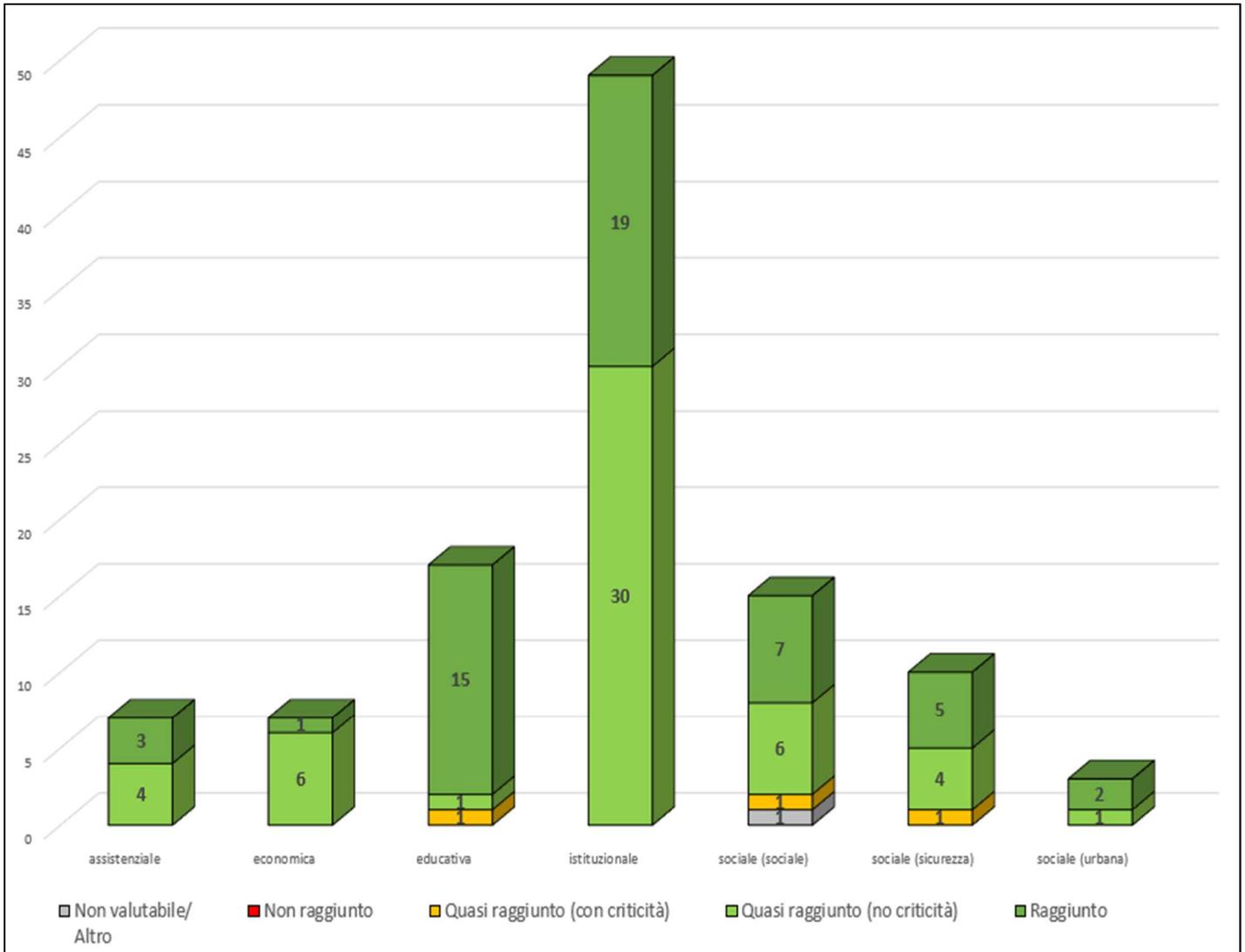
DUP (obiettivi operativi) / Dimensione benessere



Performance (obiettivi) / Dimensione benessere



Azioni complessive / Dimensione benessere



Risultati raggiunti rispetto alle attese: DUP

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--------------------------|------------|---|--|--|-------------------------|--------------------------------------|
| 01 - POLITICHE PER LA SCUOLA | 01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6 | 01 - Mantenere l'alto livello dei nidi d'infanzia in termini di qualità e quantità dei servizi erogati | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | 00002 | % domande accolte su totale domande pervenute (nidi d'infanzia) | > 87% | 78,6% | | |
| | | | | | | 00003 | Tasso di partecipazione delle famiglie alle politiche educative e scolastiche, anche attraverso forme associative di famiglie e cittadini (nidi d'infanzia) | > 90% consigli di nido / 10 nuovi progetti | 100,0% consigli di nido - 31 nuovi progetti | | |
| | | | | | | 00004 | Qualità percepita dalle famiglie (nidi d'infanzia) | == | == | | |
| | | | | | | 00093 | N. bambini accolti nei servizi integrativi per l'infanzia (es. centri per bambini e famiglie) | 380 bambini in base ad accessi; >100 bambini frequentanti (più di 70 gg.) | 1.020 bambini in base ad accessi - 90 bambini frequentanti più di 70 gg | | |
| | | 00006 | % domande accolte su totale domande pervenute (scuole d'infanzia) | ≥ 98,5% | 100% | | | | | | |
| | | 02 - Mantenere l'alto livello delle scuole d'infanzia in termini di qualità e quantità dei servizi erogati | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | | | | | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|------------------------------|--|--|--|--|-----------------------|------------|---|--------------------------------------|--|----------------------|--------------------------------|
| 01 - POLITICHE PER LA SCUOLA | 01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6 | 02 - Mantenere l'alto livello delle scuole d'infanzia in termini di qualità e quantità dei servizi erogati | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | 00007 | Tasso di partecipazione delle famiglie alle politiche educative e scolastiche, anche attraverso forme associative di famiglie e cittadini (scuole d'infanzia) | ≥ 80% consigli / ≥ 10 nuovi progetti | 91,2% consigli di scuola - 49 nuovi progetti | | |
| | | | | | | 00008 | Qualità percepita dalle famiglie (scuole d'infanzia) | == | == | | |
| | | 03 - Sviluppare e qualificare il sistema integrato dalla nascita fino a 6 anni | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | 00094 | Accoglienza bambini 0-6 anni con disabilità (anche multiple complesse) nel sistema integrato di educazione e istruzione; sostegno alle famiglie | 1 | 1 | | |
| | | | | | | 00099 | Tasso di scolarizzazione nel sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino ai 6 anni (n. iscritti/popolazione 0-6) | ≥ 70% | 75,7% | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|------------------------------|---|---|--|--|-----------------------|------------|---|---|--|----------------------|--------------------------------|
| | | | | | | | | | | | |
| 01 - POLITICHE PER LA SCUOLA | 01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6 | 03 - Sviluppare e qualificare il sistema integrato dalla nascita fino a 6 anni | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | 00107 | N. bambini accolti in situazione di "povertà educativa" | 200 | 576 | | |
| | | | | | | 00128 | Corsi di formazione e % di coinvolgimento del sistema integrato 0-6 a percorsi di aggiornamento e qualificazione | 240 educatori / insegnanti | 337 educatrici / insegnanti - 81,6% sistema integrato | | |
| | 02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità | 01 - Garantire l'accesso a tutti i livelli di istruzione e qualificare l'offerta formativa del territorio | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | 00009 | Grado di coinvolgimento nei progetti di qualificazione del Patto per la scuola | Almeno 3.200 alunni; 220 docenti; 420 genitori | Circa 4.500 alunni, 300 docenti, 800 genitori | | |
| | | | | | | 00010 | Grado di soddisfazione e di partecipazione ai progetti di prevenzione del disagio e promozione dell'agio a scuola | ≥ 8 | 9,1 | | |
| | | | | | | 00012 | N. utenti CPIA (iscritti e frequentanti ai percorsi di educazione degli adulti) | ≥ 700 iscritti; ≥ 600 scrutinati ≥ 300 promossi agli esami | 711 iscritti, 415 scrutinati, 247 promossi agli esami (dato provvisorio) | | |
| | | | | | | 00106 | Numero di pratiche on line per l'accesso ai servizi educativi e scolastici | ≥ 650 | 9.737 | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione | |
|------------------------------|---|---|--|---|-----------------------|-----------------------|---|---|--|--|--------------------------------|--|
| 01 - POLITICHE PER LA SCUOLA | 02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità | 02 - Garantire pari opportunità di istruzione | Educativa  | Ambientale  | Francesco Scaringella | 00015 | Grado di prodotti biologici, lotta integrata ed a km 0 nelle mense scolastiche | ≥ 62% | 70% | | | |
| | | | | Educativa  | | Francesco Scaringella | 00013 | % copertura domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili | 1 | 100 % | | |
| | | | | | | | 00014 | % disabili 6-18 anni che frequenta la scuola dell'obbligo (incluso alternanza scuola-centro/scuola laboratorio) | ≥ 2,9% | 4,02% | | |
| | | | | | | | 00018 | Qualità percepita dalle famiglie per il servizio di centro estivo per l'infanzia | ≥ 8 | 8,3 per bambini 0-3 anni; 8,4 per bambini 3-6 anni | | |
| | | 02 - Garantire pari opportunità di istruzione | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | 00095 | Risorse dedicate al Patto per la Scuola vigente | ≥ 4.200.000 (senza servizi infanzia, mensa, trasporto, manutenzioni) | 4.710.000 (senza servizi infanzia, mensa, trasporto, manutenzioni) | | | |
| | | | | | | 00098 | Qualità percepita dagli alunni e dalle famiglie per il servizio di refezione scolastica | ≥ 7,2 | 7,5 su 10 genitori primarie, 6,8 su 10 su alunni | | | |
| | | 03 - Sostenere il diritto allo studio | Educativa  | Sociale  | Francesco Scaringella | 00020 | Spesa pubblica comunale per cedole librerie scuola primaria per alunno | Almeno 32,00 euro | 41,22 | | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|------------------------------|---|--|--|--|-----------------------|------------|---|--|--|----------------------|--------------------------------|
| 01 - POLITICHE PER LA SCUOLA | 02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità | 04 - Favorire la partecipazione della Comunità educante alle politiche scolastiche | Educativa  | Educativa  | Francesco Scaringella | 00096 | N. partecipanti ad iniziative proposte dalle istituzioni (Unione, Comuni, Scuole, MIUR, RER, ASL, etc.) per l'educazione alimentare e la riduzione dello spreco | Almeno 700 diversi partecipanti | 80 genitori, 5.300 alunni | | |
| | | | | | | 00097 | N. incontri con le famiglie per verificare la qualità della refezione scolastica | ≥ 15 | 28 | | |
| | | | | | | 00129 | N. e tipologia di partecipanti alle azioni di orientamento organizzate dal sistema scolastico territoriale | 400 studenti 280 genitori 100% Istituti superiori | 5 iniziative; 640 famiglie; 480 studenti; 110 docenti; 100% Istituti Superiori | | |
| | | | | | | 00130 | Coinvolgimento e gradimento a forme partecipative dei ragazzi (consiglio dei ragazzi, consulte, ecc...) | 50 studenti 70% Istituti Comprensivi Valutazione dei ragazzi ≥ 8 su 10 | 150 studenti; 85% Istituti Comprensivi, 350 cittadini, Valutazione dei ragazzi 8.9/10 | | |
| | | | | | | 00131 | N. di iniziative e coinvolgimento ad iniziative di educazione alla cittadinanza (legalità, educazione ambiente e sostenibilità, educazione civica, ecc...) | 4 iniziative 1.000 studenti 80 docenti | 7 iniziative; 2.920 alunni; 90 docenti | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione | |
|------------------------------------|---|--|--|--|-------------------|------------|---|-------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|--|
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 01 - Favorire la prossimità e la domiciliarità | 01 - Promuovere progetti per l'autonomia di soggetti disabili | Sociale  | Assistenziale  | Massimo Trenziani | 00028 | N. persone coinvolte in percorsi di autonomia (Dopo di noi e vita indipendente) | 16 | 18 | | | |
| | | | Sociale  | Sociale | Massimo Trenziani | 00141 | N. persone coinvolte in progetti di collaborazione con l'associazionismo | 65 | 44 | | | |
| | | 02 - Potenziare l'assistenza alle persone non autosufficienti presso il proprio ambiente di vita | Sociale  | Assistenziale  | Massimo Trenziani | 00140 | N. progetti di budget di salute | 10 | 100 | | | |
| | | | Sociale  | Sociale | Massimo Trenziani | 00142 | N. partecipanti ad azioni di sostegno dei care giver familiari | 240 | 552 | | | |
| | 02 - Ridurre le disuguaglianze e promuovere la salute | 03 - Contrastare la povertà | Assistenziale  | Assistenziale  | Massimo Trenziani | 00040 | N. contributi economici concessi con risorse non finanziate da Enti terzi | 2.300 | 1337 | | | |
| | | | Assistenziale  | Assistenziale  | Massimo Trenziani | 00041 | % contributi canalizzati sul n. di contributi economici concessi con risorse non finanziate da Enti terzi | 84% | 88,26% | | | |
| 04 - Innovare le forme di sostegno | | | 00101 | N. dimissioni protette attivate e valutate con la presenza delle Assistenti Sociali | | 290 | 193 | | | | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|-------------------------------|---|---|--|--|--------------------|--|--|-------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 02 - Ridurre le disuguaglianze e promuovere la salute | 07 - Tutelare i diritti dell'infanzia attraverso politiche di sostegno alla genitorialità e accoglienza familiare | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00137 | N. accessi / contatti del Centro per le Famiglie | 7.600 | 6.072 | | |
| | | 01 - Tutelare i diritti dell'infanzia attraverso politiche di sostegno alla genitorialità e accoglienza familiare | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00143 | Iniziative di promozione per il sostegno dell'affido familiare | 5 | 14 | | |
| | | | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00144 | N. partecipanti alle iniziative del centro per le famiglie | 1.800 | 2.949 | | |
| | 02 - Favorire l'inclusione sociale dei migranti | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00038 | N. contatti sportello stranieri | 7.790 | 5957 | | | |
| | | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00039 | N. stranieri che seguono corsi di alfabetizzazione | 750 | 357 | | | |
| | 03 - Sostenere l'autonomia delle persone | 01 - Sostenere l'autonomia e l'integrazione delle persone con disabilità (dimensione dell'autonomia) | Assistenziale  | Assistenziale  | Massimo Terenziani | 00024 | N. assistiti coinvolti in tirocini formativi e progetti di accompagnamento al lavoro | 210 | 204 | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|-------------------------------|--|--|--|--|--------------------|------------|---|-------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 03 - Sostenere l'autonomia delle persone | 02 - Sostenere le donne che subiscono violenza | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00036 | Centro antiviolenza: numero donne che accedono al servizio | 130 | 110 | | |
| | | | | | | 00149 | Partecipanti a incontri di sensibilizzazione su differenze di genere, pari opportunità, educazione all'affettività rivolti a studenti delle scuole secondarie di 1° grado | == | 1650 | | |
| | | | | | | 00150 | Partecipanti a incontri di sensibilizzazione su pari opportunità, stereotipi di genere, violenza domestica rivolti a studenti delle scuole secondarie di 2° grado | == | 903 | | |
| | | 03 - Assicurare il diritto alla casa | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00043 | N. nuovi contratti stipulati annualmente nel progetto "Casa nella Rete" (ACG+ERS) | 3 | 9 | | |
| | | | | | | 00045 | N. famiglie assistite dai Contributi disagio abitativo e Contratti di Locazione per sisma 2012 | 90 | 184 | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|-------------------------------|---|---|--|--|-------------------|--|--|-------------------------|---|--|--|
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 04 - Qualificare e rendere più efficienti i servizi | 01 - Sostenere l'autonomia e l'integrazione delle persone con disabilità (dimensione dell'efficienza) | Assistenziale  | Assistenziale  | Massimo Trenziani | 00025 | N. assistiti del servizio domiciliare nel periodo (servizi sad + matematica + PEI) | 90 | 89 |  |  |
| | | | | | | 00026 | N. fruitori dei centri diurni e laboratori | 131 | 125 |  | |
| | | | | | | 00027 | N. utenti inseriti nelle diverse forme di residenzialità nel periodo | 39 | 69 |  | |
| | | 02 - Potenziare l'assistenza agli anziani presso il proprio ambiente di vita | Assistenziale  | Assistenziale  | Massimo Trenziani | 00030 | N. assistiti dal servizio domiciliare nel periodo | 340 | 615 |  | |
| | | | | | | 00031 | N. assistiti nei centri diurni del periodo | 190 | 151 |  | |
| | | | | | | 00032 | N. soggetti che hanno ricevuto assegni di cura | 220 | 108 |  | |
| | 03 - Incrementare l'offerta di servizi per la non autosufficienza | Assistenziale  | Assistenziale  | Massimo Trenziani | 00035 | N. posti care residence | 56 | 56 |  | | |
| | 04 - Realizzare percorsi di programmazione e integrati | Sociale  | Sociale  | Massimo Trenziani | 00046 | N. associazioni / enti del terzo settore coinvolte nei piani di zona | 50 | 84 |  | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|---------------------------------|--|--|---|---|--|--|---|-------------------------|--|----------------------|--------------------------------|
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 04 - Qualificare e rendere più efficienti i servizi | 05 - Realizzare percorsi di governo integrati | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00048 | N. progetti individualizzati valutati da Unità di Valutazione Multidimensionale | 1.200 | 1454 | | |
| | | 06 - Realizzare progetti di prossimità sociale in collaborazione con il volontariato | Sociale  | Sociale  | Massimo Terenziani | 00049 | N. associazioni / enti attivi nel terzo settore aderenti ai Tavoli attivati dal Settore | 30 | 30 | | |
| 03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA | 01 - Migliorare il presidio del territorio | 01 - Aumentare la sicurezza sulle strade | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00051 | N. incidenti sulle strade (incidenti con lesioni a persone) (media del triennio) | ≤ 433 | 363 | | |
| | | | | | | 00052 | N. morti sulle strade (media del triennio) | ≤ 5,2 | 5 | | |
| | 02 - Sensibilizzare i cittadini tramite politiche di prevenzione | 01 - Promuovere l'educazione stradale | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00053 | N. studenti e adulti formati sulla sicurezza stradale | ≥1.418 | 0 | | |
| | | | 03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità | 01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00108 | Rapporto tra kmq di territorio dell'Unione e telecamere pubbliche installate | ≥1,03 Kmq | 1,20 kmq |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|---------------------------------|--|---|--|--|-----------------|------------|---|-------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|
| 03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA | 03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità | 01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00109 | % di segnalazioni ricevute in tema di animali e ambiente (aree verdi, fossati, rifiuti, inquinamento acustico) / totale segnalazioni ricevute dalla Polizia Locale | ≤ 31,6% | 31,03% | | |
| | | | | | | 00110 | % di segnalazioni ricevute in materia di viabilità e sicurezza stradale / totale segnalazioni ricevute dalla Polizia Locale | ≤ 37,5 % | 39,67% | | |
| | | | | | | 00111 | % di segnalazioni ricevute in ambito di degrado stradale ed episodi di microcriminalità (atti vandalici, furti, consumo e spaccio di sostanze stupefacenti) / totale segnalazioni ricevute dalla Polizia Locale | ≤ 9,9 % | 9,35% | | |
| | | | | | | 00113 | % di domande liquidate per richiesta di contributi per l'installazione di sistemi antifurto, impianti di allarme e videosorveglianza presso abitazioni private | ≥ 90% | 96,62% | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|---------------------------------|--|---|--|--|-----------------|------------|---|-------------------------|-----------------|---|---|
| 03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA | 03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità | 01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00114 | Tempo medio di risposta (giorni) per procedimenti relativi al Fondo risarcimento vittime di reato | ≤ 40,29 | 36,76 |  |  |
| | | 02 - Aumentare la collaborazione tra cittadini e PM sulla sicurezza urbana | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00091 | N. associazioni/attività economiche coinvolte nel Controllo del Vicinato | ≥ 52 | 49 |  |  |
| | | | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | | 00092 | N. famiglie coinvolte nel Controllo del Vicinato | ≥ 3.748 | 3884 |  | |
| | 04 - Contrastare l'illegalità | 01 - Mettere in campo azioni di lotta al lavoro nero e alla criminalità organizzata | Sociale (sicurezza)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00057 | N. reati edilizi denunciati in rapporto al numero dei sopralluoghi effettuati | ≤ 38,7% | 30,84% |  |  |
| | | | Sociale (urbana)  | Sociale  | | 00115 | N. violazioni accertate in materia di commercio / n. controlli eseguiti | ≤ 14,7% | 14% |  | |
| | 05 - Costruire un sistema di protezione civile integrato ed efficiente | 01 - Diffondere la cultura della Protezione Civile | Sociale (urbana)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00060 | N. presenze a corsi di formazione, esercitazioni, convegni dei volontari di protezione civile iscritti a gruppi comunali di protezione civile o ad associazioni convenzionate | ≥ 410 | 276 |  |  |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|--|--|--|---|--|-----------------|------------|---|-------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|
| 03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA | 05 - Costruire un sistema di protezione civile integrato ed efficiente | 01 - Diffondere la cultura della Protezione Civile | Sociale (urbana)  | Sociale  | Davide Golfieri | 00061 | N. presenze ad iniziative di formazione in tema di protezione civile dei dipendenti dell'Unione e dei Comuni | ≥25 | 32 | | |
| | | | | | | 00062 | N. presenze di studenti e cittadini a manifestazioni, convegni, iniziative, esercitazioni, momenti formativi in tema di protezione civile | ≥830 | 1972 | | |
| | | | | | | 00148 | N. volontari operativi iscritti ai gruppi comunali di protezione | '>=220 | 276 | | |
| 04 - POLITICHE PER LE IMPRESE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO | 01 - Potenziare e innovare i servizi alle imprese | 01 - Favorire la capacità competitiva delle imprese attraverso il sistema SuapER | Economica  | Economica  | Susì Tinti | 00063 | % pratiche concluse entro 60 giorni | 85% | 88% | | |
| | | | | | | 00064 | Tempi medi di conclusione delle pratiche | 60 giorni | 28 | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|--|--|--|---|--|-----------------|------------|---|--|--|----------------------|--------------------------------|
| 04 - POLITICHE PER LE IMPRESE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO | 02 - Promuovere politiche di sviluppo del territorio | 01 - Valorizzare in un'ottica di sviluppo di tutto il territorio gli strumenti dell'ufficio di piano e del PUG intercomunale | Sociale (urbana)  | Sociale  | Renzo Pavignani | 00132 | Ufficio di piano - indicatore di funzionamento | Rispetto cronoprogramma e attività finalizzate alla adozione ed approvazione del PUG (50%) | Proposta di PUG assunta con DGU 142 del 21/12/2022 | | |
| | | | | | | 00133 | Approvazione del PUG intercomunale | Approvazione PUG | Proposta di PUG assunta con DGU 142 del 21/12/2022 | | |
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 01 - Garantire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa | 01 - Governance tra innovazione e legalità | Istituzionale  | Istituzionale  | Davide Golfieri | 00138 | Soggetti coinvolti attivamente nel tavolo e dal Tavolo permanente per la legalità e il contrasto alla criminalità | ≥ 17 | 17 | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione | |
|--|--|--|--|--|------------------|---|--|---|-----------------|----------------------|--------------------------------|--|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 01 - Garantire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa | 02 - Assicurare la trasparenza, l'integrità e la legalità dell'azione amministrativa | Istituzionale  | Istituzionale  | Anna Lisa Garuti | 00066 | Controlli interni di regolarità amministrativa: % atti con criticità sul totale atti campionati (ex d.l. 174/12) | 18% | Non rilevato | | | |
| | | | | | | 00146 | Aggiornamento piano di gestione integrato a livello di ATO del rischio per processi | 1 | 100% | | | |
| | | | | | | Daniele Cristoforetti | 00067 | N. accessi alla sezione "Amministrazione trasparente" (visualizzazioni di pagina) | ±3% | 545.121 | | |
| | | | | | | Mario Ferrari | 00147 | Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale | 1 | Non rilevato | | |
| | | | Sociale  | Davide Golfieri | 00117 | N. azioni / progetti / eventi realizzati in tema di legalità e contrasto alla criminalità | ≥1 | 2 | | | | |
| | | | | | 00118 | N. accertamenti effettuati dalla Polizia Locale attraverso il Cruscotto della Legalità | ≥ 150 | 85 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|--|--|--|--|--|------------------|------------|---|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 02 - Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie | 01 - Gestire in modo efficiente le risorse dell'ente | Istituzionale  | Istituzionale  | Antonio Castelli | 00072 | N. Enti che rispettano l'indice annuale della tempestività dei pagamenti (giorni) | 5 enti su 5 | 5 enti su 5 | | |
| | | | | | | 00134 | Smaltimento dei debiti commerciali nati negli esercizi precedenti | > 80% | 80,60% (dato provvisorio) | | |
| | | | | | | 00135 | Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni iniziali di parte corrente | > 90% | 96,91% (dato provvisorio) | | |
| | | | | | Susì Tinti | 00151 | n. di gare telematiche aggregate tra 2/3 enti (Comuni dell'Unione/Unione) | == | 3 | | |
| | | | | | | 00152 | n. di gare telematiche aggregate tra 4/5 enti (Comuni dell'Unione/Unione) | == | 3 | | |
| | | | | | | 00153 | Numero di Linee Guida interne per garantire uniformità interpretative ed applicative in tema di appalti | == | 1 | | |
| | | | | | | 00154 | n. moduli di atti aggiornati/modificati/integrati e diffusi ai referenti appalti in base alle modifiche normative | == | 7 | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|--|--|--|--|--|---------------|------------|---|-------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 02 - Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie | 02 - Migliorare la gestione del personale in un'ottica di efficienza e qualità | Istituzionale  | Istituzionale  | Mario Ferrari | 00082 | Spesa di personale per abitante | 257 | Non rilevato | | |
| | | | | | | 00083 | Rapporto tra domande di mobilità volontaria in entrata e domande di mobilità volontaria in uscita | 3 | 10 | | |
| | | | | | | 00084 | Livello medio di valutazione individuale | ±3 | 88,09 | | |
| | | | | | | 00085 | N. infortuni sul lavoro/totale dipendenti | ≤2% | 1,25% | | |
| | | | | | | 00086 | Tasso di assenza al netto delle ferie | <0,10 | 0,12 | | |
| | | | | | | 00087 | Rapporto n. ricorsi/n. accessi agli atti in materia di reclutamento e gestione del personale | ≤0,06 | 0 | | |
| | | | | | | 00088 | N. dipendenti che hanno seguito corsi di formazione e aggiornamento / totale dipendenti * 100 | ±3% | 88% | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|---|--|--|--|--|---------------------|---|--|----------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGA- NIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 02 - Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico- finanziarie | 03 - Mettere in campo azioni di recupero dell'evasione dei tributi e delle tariffe locali | Istituzionale  | Istituzionale  | Antonio Castelli | 00073 | Accertamenti IMU (€) | 4.900.000,00 | 4.982.864,69 | | |
| | | | | | | 00074 | Accertamenti TASI (€) | 290.000,00 | 39.365,39 | | |
| | | | | | | 00076 | N. segnalazioni all'Agenzia delle entrate su evasione fiscale | 300 | 270 | | |
| 03 - Potenziare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica | 01 - Potenziare la dematerializ- zazione dei procedimenti e i servizi di e- government | Istituzionale  | Istituzionale  | Daniele Cristoforetti | 00079 | N. servizi (moduli) accessibili on line | ≥37 | 190 | | | |
| | | | | | 00080 | % cittadini con identità digitale Federa/LepidaID | ≥2.38 | 5,10 | | | |
| | | | | | 00136 | Numero di Azioni per garantire la sicurezza dei servizi di data base e disaster recovery | ≥1 | 2 | | | |
| | | | | | 00145 | Garantire la continui- tà dei servizi di data base (percentuale di tempo di funziona- mento rispetto al tempo di servizio) | ≥99,5% | 99,90% | | | |
| | | | | | 00155 | N. di servizi aderenti ad APPIO | == | 24 | | | |
| | | | | | 00156 | N. di servizi attivi su PAGOPA | == | 64 | | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione |
|--|--|--|--|--|-----------------------|---|---|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 03 - Potenziare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica | 01 - Potenziare la dematerializzazione dei procedimenti e i servizi di e-government | Istituzionale  | Istituzionale  | Daniele Cristoforetti | 00120 | Presidio e monitoraggio delle politiche per la diffusione della banda larga | Report semestrale | Report semestrale | | |
| | | | | Sociale  | Daniele Cristoforetti | 00119 | N. access point ogni 1.000 abitanti | ≥ 1.8 | 2,09 | | |
| | | | | | | | | 00158 | n. sensori (Smart cities) | == | 28 |
| 04 - Favorire la comunicazione e la partecipazione | 01 - Incentivare la partecipazione attraverso la conoscenza e l'interazione che utilizza i nuovi canali di comunicazione | Istituzionale  | Istituzionale  | Daniele Cristoforetti | 00090 | Numero visualizzazioni di pagina al sito internet dell'Unione Terre d'Argine | ≥800.000 | 1.187.037 | | | |
| | | | | | 00121 | N. canali social attivi per l'Unione Terre d'Argine | ≥3 | 3 | | | |
| | | | | | 00122 | N. medio giornaliero di post sul profilo Facebook dell'Unione Terre d'Argine | ≥1 | 0,37 | | | |
| | | | | | 00123 | N. medio giornaliero di visualizzazioni per ogni post sul profilo Facebook dell'Unione Terre d'Argine | 1.050 | Non rilevabile | | | |
| | | | | | 00124 | N. di follower Facebook dell'Unione Terre d'Argine | 2.100 | 3396 | | | |

| indirizzo strategico | obiettivo strategico | obiettivo operativo | dimensione benessere Linea program.ne | dimensione benessere indicatori | Dirigente | indicatore | | Target 2022 da DUP 2021 | Consuntivo 2022 | Andamento indicatore | Andamento Linea programmazione | |
|--|--|--|--|--|-----------------|------------|--|-------------------------|-----------------|---|---|---|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 04 - Favorire la comunicazione e la partecipazione | 01 - Incentivare la partecipazione attraverso la conoscenza e l'interazione che utilizza i nuovi canali di comunicazione | Istituzionale  | Istituzionale  | Davide Golfieri | 00125 | N. medio giornaliero di post sul profilo Twitter della Polizia Locale | ≥ 2 | 4,68 |  |  | |
| | | | | | | 00126 | N. medio giornaliero di visualizzazioni per ogni post sul profilo Twitter della Polizia Locale | ≥ 494 | 228 | | |  |
| | | | | | | 00127 | N. di follower Twitter della Polizia Locale | ≥ 1.300 | 2012 | | | |
| | | | | sociale  | Davide Golfieri | 00112 | N. di canali attivi per effettuare segnalazioni alla Polizia Locale | ≥6 | 6 | | |  |

Risultati raggiunti rispetto alle attese: Performance

| Indirizzo Strategico | Obiettivo Strategico | Obiettivo Operativo | dimensione benessere | dirigente | Obiettivo Esecutivo | Peso obiettivo | Valore rilevato Cons. 2022 | Esito |
|-------------------------------|---|---|--|-----------------------|--|----------------|----------------------------|-------|
| 01 - POLITICHE PER LA SCUOLA | 01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6 | 03 – Sviluppare e qualificare il sistema integrato dalla nascita fino ai 6 anni | Educativa  | Francesco Scaringella | S5.00009 – Consolidamento, qualificazione e innovazione dei servizi per l'infanzia (0-6 anni) del sistema integrato, nel rispetto delle vigenti norme e in riferimento alle principali emergenze ed opportunità del contesto | 18% | 100% | |
| | | | | | S5.00010 – Riorganizza-zione dell'offerta pluriennale del sistema integrato di educazione ed istruzione territoriale con riferimento all'equilibrio tra gestione diretta, in appalto e in convenzione | 15% | 100% | |
| 01 - POLITICHE PER LA SCUOLA | 02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità | 01 – Garantire l'accesso a tutti i livelli di istruzione e qualificare l'offerta formativa del territorio | Educativa  | Francesco Scaringella | S5.00012 – Collaborazione con altri settori e diretta progettazione finalizzata al fund raising per il consolidamento, lo sviluppo e l'innovazione delle politiche educative e scolastiche | 10% | 100% | |
| | | | Istituzionale  | Francesco Scaringella | S5.00011 – Definizione del piano di rinnovo ed aggiornamento degli applicativi dell'accesso ai servizi e del diritto allo studio; miglioramento delle procedure di gestione e monitoraggio contabile degli appalti e degli adempimenti in materia di trasparenza | 15% | 97% | |
| | 02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità | 02 – Garantire pari opportunità di istruzione | Educativa  | Francesco Scaringella | S5.00013 – Definizione e realizzazione partecipata delle azioni strategiche e innovative del Patto per la scuola territoriale | 11% | 94% | |
| | | | Educativa  | Francesco Scaringella | S5.00014 - Organica ridefinizione dell'offerta dei servizi ausiliari alle scuole e dei centri estivi territoriali, nel rispetto delle compatibilità organizzative e di bilancio | 12% | 100% | |
| | | | | | S5.00015 - Rinnovo e riorganizzazione dei servizi per l'inclusione degli alunni con disabilità | 14% | 100% | |
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 02 - Ridurre le disuguaglianze e promuovere la salute | 03 - Contrastare la povertà | Sociale  | Massimo Terenziani | S6.00008 - Sviluppo misure previste dal Reddito di Cittadinanza e Progetti Utili alla Collettività (PUC) | 11% | 100% | |

| Indirizzo Strategico | Obiettivo Strategico | Obiettivo Operativo | dimensione benessere | dirigente | Obiettivo Esecutivo | Peso obiettivo | Valore rilevato Cons. 2022 | Esito |
|---------------------------------|--|--|--|--------------------|---|----------------|----------------------------|-------|
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 04 - Qualificare e rendere piu' efficienti i servizi | 04 - Realizzare percorsi di programmazione integrati | Istituzionale  | Massimo Terenziani | S6.00009 - Sviluppo e implementazione gestionale del Settore | 14% | 94% | |
| | | | | | S6.00011 - Partecipazione a bandi pubblici per concorrere a finanziamenti nazionali o comunitari | 14% | 100% | |
| | | | Sociale  | Massimo Terenziani | S6.00010 - adozione e avvio applicazione regolamento tariffe dei servizi sociali e socio-sanitari per persone vulnerabili e fragili | 10% | 98% | |
| 02 - POLITICHE PER IL WELFARE | 04 - Qualificare e rendere piu' efficienti i servizi | 05 - Realizzare percorsi di governo integrati | Sociale  | Massimo Terenziani | S6.00012 - Valutazione sperimentazione gestione indiretta Sportello Sociale, ridefinizione contenuti, funzioni e nuovo affidamento | 14% | 80% | |
| | | 06 - Realizzare progetti di prossimità sociale in collaborazione con il volontariato | Sociale  | Massimo Terenziani | S6.00013 - Azioni di contrasto alla povertà alimentare - Percorso di co-progettazione "Unione non spreca" | 14% | 92% | |
| 03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA | 01 - Migliorare il presidio del territorio | 01 - Aumentare la sicurezza sulle strade | Istituzionale  | Davide Golfieri | S9.00008 - ANALISI ORGANIZZATIVA DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE | 20% | 86% | |
| | | | Sociale (sicurezza)  | Davide Golfieri | S9.00011 - Sicurezza stradale: ATTIVITÀ DI POLIZIA STRADALE SUL TERRITORIO Anno 2022 | 22% | 95% | |
| | 01- Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialita' | 01 -Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini | Sociale (sicurezza)  | Davide Golfieri | S9.00014 – Polizia di comunità – anno 2022 | 11% | 100% | |
| | 03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità | 01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini | Sociale (sicurezza)  | Davide Golfieri | S9.00009 - Azioni economiche a sostegno della sicurezza - Anno 2022 | 10% | 100% | |

| Indirizzo Strategico | Obiettivo Strategico | Obiettivo Operativo | dimensione benessere | dirigente | Obiettivo Esecutivo | Peso obiettivo | Valore rilevato Cons. 2022 | Esito |
|--|--|--|--|-----------------|---|----------------|----------------------------|-------|
| 03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA | 03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità | 02 - Aumentare la collaborazione tra cittadini e PM sulla sicurezza urbana | Sociale (sicurezza)  | Davide Golfieri | S9.00010 - Sicurezza urbana: ATTIVITÀ DI POLIZIA LOCALE SUL TERRITORIO Anno 2022 | 22% | 81% | |
| | | | Sociale (sicurezza)  | Davide Golfieri | S9.00012 - SERVIZI RELATIVI AI CONTROLLI PER IL CONTENIMENTO DELLA PANDEMIA - anno 2022 | == | == | |
| | 04 - Contrastare l'illegalità | 01 - Mettere in campo azioni di lotta al lavoro nero e alla criminalità organizzata | Sociale (sicurezza)  | Davide Golfieri | S9.00013 - PROMOZIONE E CONTROLLO DELLA LEGALITÀ ECONOMICA | 10% | 100% | |
| 04 - POLITICHE PER LE IMPRESE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO | 01 – Potenziare e innovare i servizi alle imprese | 01 – Favorire la capacità competitiva delle imprese attraverso il sistema SuapER | Economica  | Susì Tinti | S7.00001 - Riorganizzazione dello SUAP | 15% | 90% | |
| | | | | | S7.00002 - Analisi delle procedure Suap non ancora completamente digitalizzate | 15% | 90% | |
| | | | | | S7.00003 - Istituzione della commissione intercomunale di vigilanza di pubblico spettacolo dell'Unione Terre d'Argine | 20% | 56% | |
| | | | | | S7.00004- Modifica dei regolamenti comunali sul canone unico patrimoniale | 15% | 90% | |
| | | | | | S7.00005 -Predisposizione a consuntivo della relazione annuale dello Suap | 10% | 70% | |
| | 02 – Promuovere politiche di sviluppo del territorio | 01 - Valorizzare in un'ottica di sviluppo di tutto il territorio gli strumenti dell'ufficio di piano e del PUG intercomunale | Istituzionale  | Renzo Pavignani | S8.00001 - Promuovere una governance territoriale d'area vasta attraverso la redazione di un PUG intercomunale | 85% | 86% | |

| Indirizzo Strategico | Obiettivo Strategico | Obiettivo Operativo | dimensione benessere | dirigente | Obiettivo Esecutivo | Peso obiettivo | Valore rilevato Cons. 2022 | Esito |
|--|---|---|--|------------------|---|----------------|----------------------------|-------|
| 04 - POLITICHE PER LE IMPRESE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO | 02 – Promuovere politiche di sviluppo del territorio | 01 - Valorizzare in un'ottica di sviluppo di tutto il territorio gli strumenti dell'ufficio di piano e del PUG intercomunale | Istituzionale  | Renzo Pavignani | S8.00002 – Studio di fattibilità conferimento in Unione a seguito dell'approvazione del PUG delle funzioni edilizia ed urbanistica | 5% | 75% | |
| | | | | | S8.00003 Misure per implementare maggiori relazioni del Servizio Sismica con i territori dell'Unione | 5% | 100% | |
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 01 – Garantire la trasparenza e legalità dell'azione amministrativa | 02 - Assicurare la trasparenza, l'integrità e la legalità dell'azione amministrativa | Istituzionale  | Susi Tinti | S1.00009 – Predisposizione nuovo regolamento contratti | 15% | 50% | |
| | | 03 - Potenziare i sistemi interni di gestione per la prevenzione della corruzione e gli strumenti di contrasto all'infiltrazione della criminalità organizzata, anche in collaborazione con le altre istituzioni competenti, in un'ottica di ambito territoriale ottimale | Istituzionale  | Anna Lisa Garuti | SG.00001 - Integrazione e attuazione delle politiche pubbliche e degli obiettivi in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza a livello di ambito territoriale ottimale, anche con riferimento alla gestione del rischio per processi (Obiettivo trasversale di Ente) | = | 91% | |

| Indirizzo Strategico | Obiettivo Strategico | Obiettivo Operativo | dimensione benessere | dirigente | Obiettivo Esecutivo | Peso obiettivo | Valore rilevato Cons. 2022 | Esito |
|--|--|--|--|-----------------------|--|----------------|----------------------------|-------|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 02 – Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie | 01 – Gestire in modo efficiente le risorse dell'ente | Economica  | Susi Tinti | S7.00006 - Predisporre la nuova convenzione tra i comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena, Soliera e l'Unione terre d'argine per la gestione dello "sviluppo economico" | 10% | 60% | |
| | | | Istituzionale  | Antonio Castelli | S3.00016 - Dematerializzazione modulistica Ufficio Tributi – riorganizzazione PEC/email a seguito introduzione nuovo gestionale protocollo | 23% | 100% | |
| | | | | Antonio Castelli | S3.00017 - Gestione dell'impatto COVID sul bilancio – Anno 2022 | 33% | 100% | |
| | | | | Antonio Castelli | S3.00018 - Azioni per l'efficientamento gestionale di attività contabili e di riscossione | 19% | 75% | |
| | | | | Antonio Castelli | S3.00019 - Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture passive – Anno 2022 | 10% | 98% | |
| | | | | Daniele Cristoforetti | DG.00006 – Revisione sistema di controllo | 40% | 87% | |
| | | | | | DG.00007 – Revisione e potenziamento dell'attività di gestione delle entrate | 20% | 92% | |
| | | | | | S4.00003 - Progetto di consolidamento del data center: efficientamento | 24% | 100% | |
| | | | | Massimo Terenziani | S6.00005 - Definizione proposta e avvio revisione organizzazione del Settore Servizi Sociali: Avvio e messa a regime nuova organizzazione. | 18% | 65% | |
| | | | | Susi Tinti | S1.00002 - Gestione efficiente delle gare e dei contratti | 5% | 35% | |
| | | | | | S1.00006 – Aggregazione delle procedure di gara | 10% | 65% | |
| | | | S1.00007 Predisposizione di un nuovo sistema di gestione del parco veicoli | | 10% | 30% | | |
| | | | S1.00008 - Gestione accentrata degli abbonamenti a riviste e quotidiani | | 5% | 100% | | |

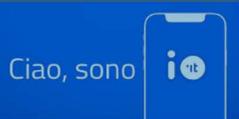
| Indirizzo Strategico | Obiettivo Strategico | Obiettivo Operativo | dimensione benessere | dirigente | Obiettivo Esecutivo | Peso obiettivo | Valore rilevato Cons. 2022 | Esito |
|--|--|--|---|-----------------------|--|----------------|----------------------------|-------|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 02 – Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie | 01 - Gestire in modo efficiente le risorse dell'ente | Istituzionale  | Susì Tinti | S1.00010- Razionalizzazione delle procedure di acquisto e distribuzione dei beni | 15% | 100% | |
| | | | | | S1.00011 – Predisposizione della convenzione relativa ai servizi di cui l'unione necessita in service | 10% | 65% | |
| | | | Sociale (urbana)  | Daniele Cristoforetti | DG.00008 – Redazione dell'Agenda trasformativa urbana dell'Unione delle Terre d'Argine | 20% | 100% | |
| | | 02 - Migliorare la gestione del personale in un'ottica di efficienza e qualità | Istituzionale  | Daniele Cristoforetti | DG.00005 / S4.00004 - Progetto di ammodernamento ed integrazione dei software in uso presso gli enti dell'unione: consolidamento | 10% | 97% | |
| | | | | | S4.00007 - Innalzamento delle misure di sicurezza ICT | 14% | 92% | |
| | | | | Mario Ferrari | S2.00001 - Realizzazione del progetto Terre d'Argine Smart - Attuazione del lavoro agile a regime – PIAO | 4% | 96% | |
| | | | | | S2.00003 - Adeguamento procedure di gestione giuridica del personale tramite software dedicato | 10% | 59% | |
| | | | | | S2.00004 - Realizzazione delle procedure di reclutamento del personale previste nel PTFP degli enti | 10% | 99% | |
| | | | | | S2.00007 – Attivazione della disciplina di cui all'articolo 3-bis del d.l. 80/2021 per le selezioni uniche ed elenchi idonei | 19% | 100% | |
| | | S2.00008 – Attuazione del CCNL Funzioni locali 2019-2021 e contrattazione decentrata | 19% | 74% | | | | |

| Indirizzo Strategico | Obiettivo Strategico | Obiettivo Operativo | dimensione benessere | dirigente | Obiettivo Esecutivo | Peso obiettivo | Valore rilevato Cons. 2022 | Esito |
|--|--|---|--|-----------------------|--|----------------|----------------------------|-------|
| 05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI | 02 – Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie | 02 - Migliorare la gestione del personale in un'ottica di efficienza e qualità | Istituzionale  | Mario Ferrari | S2.00009 - Gestione delle posizioni previdenziali INPS del personale e verifica degli ECA - anno 2022 | 4% | 100% | |
| | | | | | S2.00010 – Supporto ai progetti del PNRR | 19% | 70% | |
| | | | | | S2.00011 – Attivazione sportello di ascolto dipendenti | 10% | 100% | |
| | | 03 - Mettere in campo azioni di recupero dell'evasione dei tributi e delle tariffe locali | Istituzionale  | Antonio Castelli | S3.00005 - Sviluppo sinergie finalizzate a contrasto evasione relativa ad aree fabbricabili | = | 100% | |
| | | | | | S3.00013 - Partecipazione dei comuni all'attività di accertamento erariale – Anno 2022 | 10% | 100% | |
| | | | | | S3.00014 - Contrasto evasione fiscale relativa a tributi locali – Anno 2022 | = | 100% | |
| | S3.00015 - Consolidamento attività riscossione coattiva a seguito ripresa post COVID-19 – Anno 2022 | | | | = | 100% | | |
| | 03 – Potenziare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica | 01 - Potenziare la dematerializzazione dei procedimenti e i servizi di e-governement | Istituzionale  | Daniele Cristoforetti | DG.00004 / S4.00002 - Sviluppo delle piattaforme abilitanti (app io, spid, pagopa) e trasformazione digitale: Evoluzione | 10% | 98% | |
| | | | | | S4.00001 - Attuazione dell'agenda digitale locale: Sviluppo | 14% | 99% | |
| | | | | Susi Tinti | S1.00004 - Organizzazione digitale della Centrale Unica di Committenza | 15% | 100% | |

ALTRE ATTIVITA' CORRELATE (piena accessibilità, semplificazione e reingegnerizzazione, benessere e qualità)**PIENA ACCESSIBILITÀ, SEMPLIFICAZIONE E REINGEGNERIZZAZIONE**

In relazione all'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare si fa riferimento all'attuazione del Piano di Transizione Digitale realizzata nel corso del 2023, che Unione delle Terre d'Argine sta implementando in coerenza con il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione approvato da Agid. Tale attuazione tiene conto anche del rispetto degli standard previsti per l'inclusione digitale e per la piena accessibilità.

Azioni sui fattori abilitanti

| | |
|---|---|
|  | <p>Tutti i moduli on line e tutti i certificati online dell'Unione e dei Comuni sono accessibili con SPID. Al 30/06/2023 tramite gli Sportelli attivi sul territorio sono state rilasciate complessivamente 5.439 credenziali (Campogalliano 601, Carpi 3.724, Novi di Modena 220, Soliera 894)</p> |
|  | <p>Al 30/06/2023 sono disponibili 173 servizi di pagamento con pagamenti attivi (Unione 61, Campogalliano 32, Carpi 36, Novi di Modena 21, Soliera 23)</p> |
|  | <p>Al 30/06/2023 sono disponibili 25 servizi di notifica su AppIO (Unione 9 -servizi attivi per tutti i Comuni-, Campogalliano 9 + 4, Carpi 9 + 5, Novi di Modena 9 + 4, Soliera 9 + 3)</p> |

Creazione di sistemi digitali integrati (front-office e back office)

| | |
|---|--|
|  | <p>Nel primo semestre 2023 l'Unione delle Terre d'Argine ha reso disponibili 179 moduli online (perpetui e a scadenza).</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Adozione della suite Google Workspace (Gmail, Drive, Calendar, Meet, Documenti, Fogli, Moduli, Chat, Contatti, Trello, ...) • Ottimizzazione/Aggiornamento dei software gestionali interni (atti e protocollo, SUAP, SUE, Gare e Appalti, Portale Presenze/Assenze, Istruzione, contabilità, ...) • Razionalizzazione dei software desktop (Uffici tecnici e amministrativi) |

Si rendiconta in questa sede anche il lavoro agile.

L'analisi dei dati esposti al § 3.2 del PIAO suggerisce i seguenti elementi:

1. il lavoro agile è una proposta interessante per i dipendenti dell'ente, accolta da chi ha necessità di conciliazione vita-lavoro, quali distanze, famiglia, situazioni di fragilità propria o di congiunti;
2. il lavoro agile non costituisce una regola "rigida" ma una possibilità per i dipendenti dell'ente;
3. il lavoro agile coinvolge in misura analoga uomini e donne, ma l'impiego da parte degli uomini è percentualmente più elevato;
4. il lavoro agile rappresenta una forma alternativa non prevalente di lavoro a vantaggio sia del dipendente che dell'ente: i dati suggeriscono tuttavia un utilizzo non continuativo, ma spesso funzionale a particolari esigenze;
5. la diffusione del lavoro agile contribuisce all'implementazione dei processi di transizione digitale (in particolare la dematerializzazione e l'impiego di sistemi web e cloud), aumentando la motivazione dei dipendenti nell'apprendimento e nell'utilizzo di nuovi strumenti e di nuove modalità di lavoro; la modifica delle relazioni di lavoro ha inoltre favorito percorsi di chiarezza organizzativa e di condivisione di informazioni (in particolare, definizione delle procedure e uso di supporti condivisi -cartelle/drive-)
6. la diffusione del lavoro agile contribuisce alla diffusione della cultura del lavoro per obiettivi e alla maggiore autonomia/responsabilità.
7. nelle situazioni di lavoro agile, non si rilevano criticità rispetto alla gestione interna, all'erogazione dei servizi o al raggiungimento degli obiettivi.

| Regolamentazione e Accordi | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Indicatore | Valore di riferimento (anno 2022) | Valore atteso (anno 2023) | Valore rilevato (anno 2023) |
| Approvazione Piano operativo / regolamentazione del Lavoro Agile ai sensi degli artt. 64, 65, 66 e 67 del CCNL Comparto Funzioni locali 2019-2021 | SI | SI (sezione 3.2 PIAO) | |
| Analisi andamento lavoro agile | SI | SI (sezione 3.2 PIAO) | |

| Applicativi e infrastrutture | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Indicatore | Valore di riferimento (anno 2022) | Valore atteso (anno 2023) | Valore rilevato (anno 2023) |
| % applicativi consultabili in lavoro agile* | 89% | 90% | |
| % banche dati consultabili in lavoro agile* | 97% | 97% | |
| Rapporto % postazioni di lavoro (notebook) fornite dall'ente / dipendenti | 46% (382/828) | >=45% | |

* Le percentuali sono calcolate considerando gli applicativi e le banche dati accessibili con il solo accesso alla rete privata dell'ente in modalità virtuale (VPN), invece, le percentuali salgono al 100% attraverso la connessione in desktop remoto alla propria postazione di lavoro

QUALITA'

Qualità dei Centri Estivi 2022

Nel corso del 2023, alla data di redazione del presente documento, è stata presentata la rilevazione sul grado di soddisfazione e di percezione della qualità dei Centri Estivi svoltisi nel periodo luglio-settembre 2022 (scuole d'infanzia), e luglio 2022 (nidi).

La rilevazione ha dato esiti più che soddisfacenti:

- alta percentuale di rientro dei questionari (indagine online: 42% scuola d'infanzia, 51% nido)
- alta soddisfazione generale delle famiglie scuole d'infanzia e nido: punteggi >8, su scala da 1 a 10)
- alte valutazioni su tutte le aree indagate (accesso, struttura e materiali, servizi accessori, personale educativo, proposta educativa)
- affidabilità: la maggior parte delle famiglie ha trovato il servizio uguale o migliore rispetto alle aspettative iniziali.

Relazione sullo Stato della Qualità dei Servizi, finalizzata al controllo sulla qualità dei servizi erogati

Nel secondo semestre 2023 è prevista la redazione della Relazione sullo Stato della Qualità dei Servizi, finalizzata al controllo sulla qualità dei servizi erogati relativa all'anno 2022.