



PIAO
-
**Piano Integrato
di Attività e Organizzazione**
2024-2026

APPENDICE
Valore Pubblico

Premessa

L'Appendice presenta in una prima parte gli esiti sintetici dei principali processi di programmazione e gestione dell'ente, che concorrono alla creazione del Valore Pubblico.

Nelle parti successive, presenta gli andamenti delle altre attività correlate: piena accessibilità, semplificazione e reingegnerizzazione, benessere e qualità.

Valore Pubblico

Come già evidenziato nel PIAO, si ricorda che la metodologia che nel seguito si propone per la definizione del valore pubblico ha carattere sperimentale e costituisce una prima applicazione degli spunti teorici offerti dalla normativa e dei suoi sviluppi all'interno della comunità della Pubblica Amministrazione¹.

L'analisi degli obiettivi di valore pubblico dell'Ente viene effettuata con riferimento al 2° semestre 2023 e si basa su:

- per la programmazione strategica, monitoraggio al 31/12/2023 effettuato con DCU n. 21 del 20/12/2023 (redazione della Nota di Aggiornamento al DUP 2024-2026);
- per la performance, Relazione annuale sulla performance 2023, approvata con specifica Delibera di Giunta nella medesima seduta di approvazione del presente documento.

Come già evidenziato nel PIAO, per la mappatura delle azioni sono stati presi in considerazione:

- gli obiettivi collegati alle Linee Programmatiche del DUP, per i quali vengono definiti -attraverso set di indicatori- i valori di baseline e i valori target e per i quali vengono verificati periodicamente i risultati effettivi (obiettivi generali); la valutazione sintetica degli obiettivi operativi viene effettuata in chiave di impatto dell'obiettivo stesso
- gli obiettivi di performance, per i quali vengono definiti i risultati attesi e di cui viene verificata periodicamente l'effettiva realizzazione (obiettivi specifici)

Si specifica inoltre che la mappatura delle azioni è stata effettuata in relazione alla loro dimensione prevalente, per focalizzare l'analisi sugli aspetti maggiormente rilevanti.

Le rappresentazioni riportate alle pagine seguenti esprimono, in termini sintetici e complessivi, l'azione dell'ente nello spazio dell'azione pubblica, evidenziandone l'efficacia rispetto alle attese e la distribuzione rispetto alle dimensioni del benessere.

La tabella esprime, in termini analitici e di dettaglio, quali sono i risultati effettivamente raggiunti rispetto alle attese; il grafico:

- raggruppa le azioni in colonne in funzione delle dimensioni prevalenti che le caratterizzano;

¹ in particolare IFEL, ANCI e CERVAP.

- colloca le colonne nello spazio dell'azione pubblica;
- esprime il numero di azioni programmate (indice)
- esprime l'esito delle azioni in funzione del loro grado di realizzazione

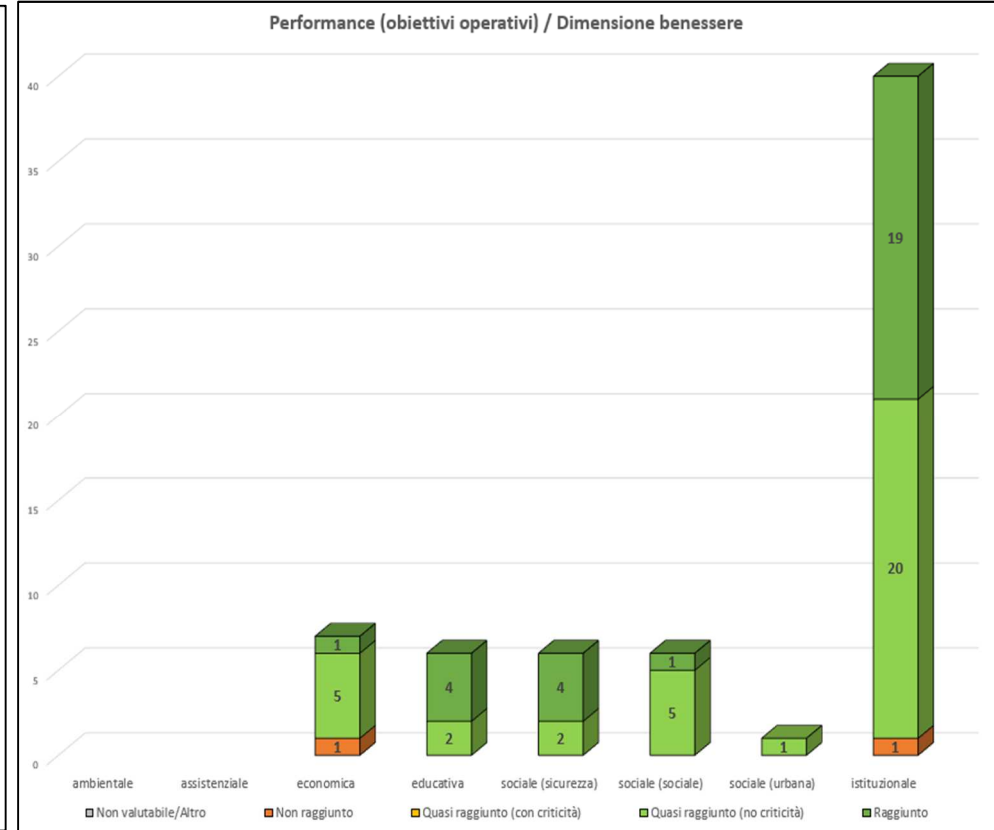
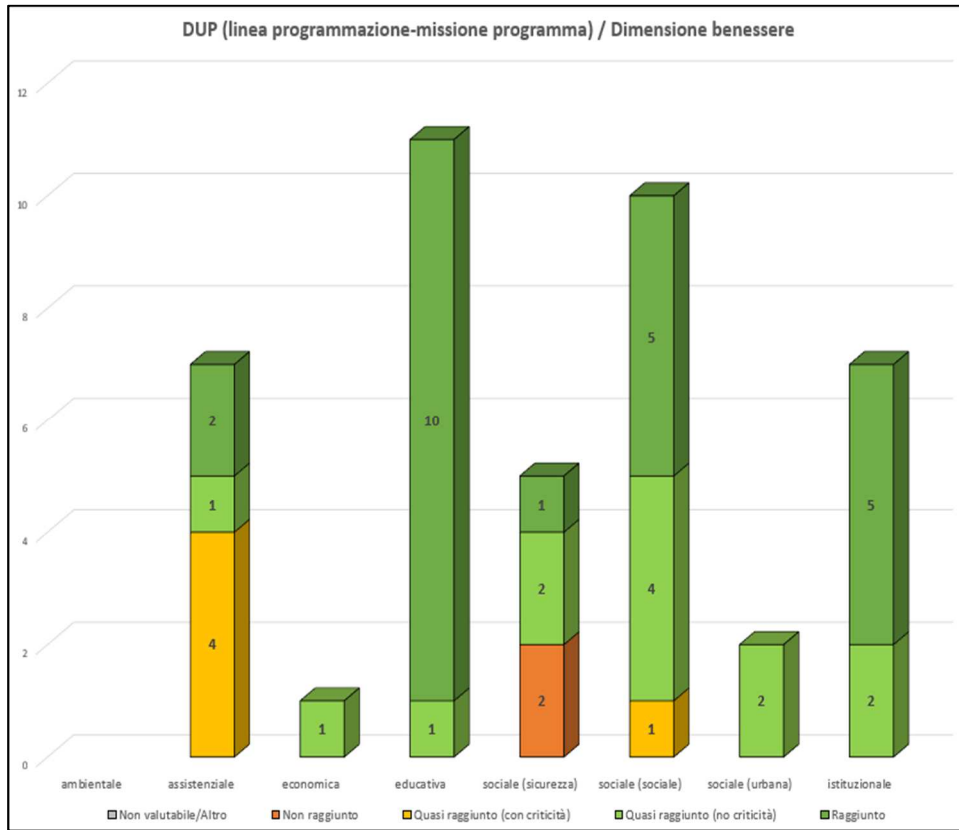
In conclusione, la presenza di azioni efficaci, come evidenziato dalle seguenti tabelle riassuntive, è indicatore sintetico della capacità dell'ente di creare Valore Pubblico, e ne costituisce una prima importante forma di misurazione.

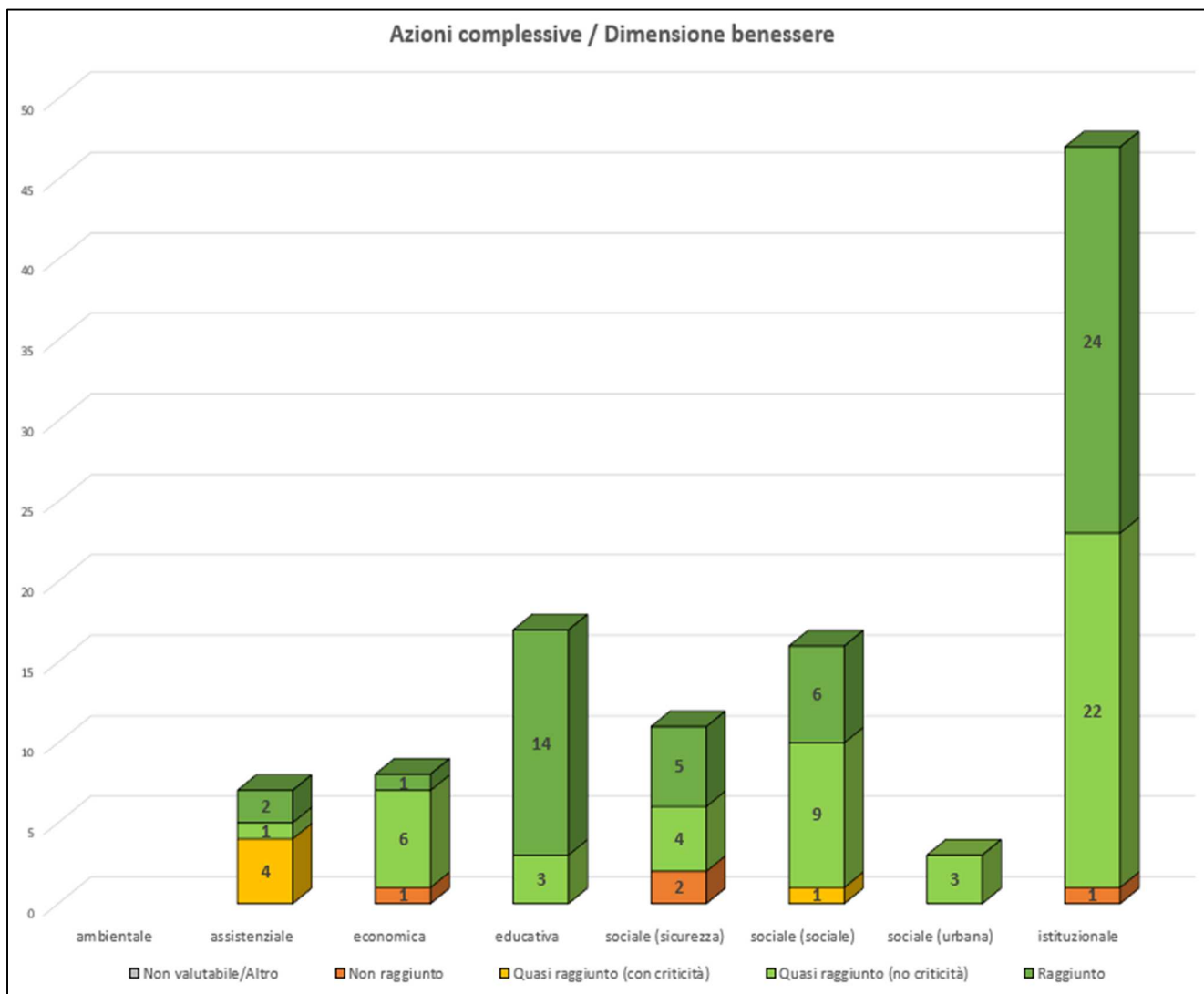
L'analisi mostra, in termini qualitativi, una programmazione concreta, realizzabile e realizzata, focalizzata a offrire servizi sia direttamente sia soprattutto a costruire relazioni con i soggetti del territorio. Emerge anche l'attenzione rivolta a garantire un sempre più efficace e corretto funzionamento dell'ente.

	Non valutabile/ Altro ²	Non raggiunto	Quasi raggiunto (con criticità)	Quasi raggiunto (no criticità)	Raggiunto	Totale complessivo
Totale complessivo DUP (linea programmazione)	0	2	5	13	23	43
<i>esiti %</i>	<i>0,00%</i>	<i>4,65%</i>	<i>11,63%</i>	<i>30,23%</i>	<i>53,49%</i>	100,00%
Totale complessivo PERFORMANCE (obiettivi)	0	2	0	35	29	66
<i>esiti %</i>	<i>0,00%</i>	<i>3,03%</i>	<i>0,00%</i>	<i>53,03%</i>	<i>43,94%</i>	100,00%
Totale complessivo azioni	0	4	5	48	52	109
<i>esiti %</i>	0,00%	3,67%	4,59%	44,04%	47,71%	100,00%





	DUP (linea programmazione)		Performance (obiettivi)		Totale	
ambientale	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
assistenziale	7	16,28%	0	0,00%	7	6,42%
economica	1	2,33%	7	10,61%	8	7,34%
educativa	11	25,58%	6	9,09%	17	15,60%
sociale	17	39,53%	13	19,70%	31	27,52%
<i>Di cui: sociale (sicurezza)</i>	<i>5</i>	<i>11,63%</i>	<i>6</i>	<i>9,09%</i>	11	10,09%
<i>Di cui: sociale (sociale)</i>	<i>10</i>	<i>23,26%</i>	<i>6</i>	<i>9,09%</i>	16	14,68%
<i>Di cui: sociale (urbana)</i>	<i>2</i>	<i>4,65%</i>	<i>1</i>	<i>1,52%</i>	3	2,75%
istituzionale	7	16,28%	40	60,61%	47	43,12%
Totale	43	100,00%	66	100,00%	109	100,00%





² In occasione dei monitoraggi, alcuni dati possono non essere disponibili, ad esempio in sede di rilevazione intermedia quando l'azione si effettua nel secondo semestre o è misurabile a rendiconto.


















Risultati raggiunti rispetto alle attese: DUP















indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programma-zione
01 - POLITICHE PER LA SCUOLA	01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6	01 - Mantenere l'alto livello dei nidi d'infanzia in termini di qualità e quantità dei servizi erogati	Educativa 	Educativa 	Francesco Scaringella	00002	% domande accolte su totale domande pervenute (nidi d'infanzia)	> 85%	80,5%	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
						00003	Tasso di partecipazione delle famiglie alle politiche educative e scolastiche, anche attraverso forme associative di famiglie e cittadini (nidi d'infanzia)	> 95% consigli di nido / 22 nuovi progetti	95,4% consigli di nido - 44 nuovi progetti	raggiunto	
						00004	Qualità percepita dalle famiglie (nidi d'infanzia)	==	==	non valutabile	
						00093	N. bambini accolti nei servizi integrativi per l'infanzia (es. centri per bambini e famiglie)	480 bambini in base ad accessi; >150 bambini frequentanti (più di 70 gg.)	3.593 bambini in base ad accessi - 874 frequentanti i più di 70 giorni	raggiunto	
		00006	% domande accolte su totale domande pervenute (scuole d'infanzia)	≥ 99%	100%	raggiunto					
		02 - Mantenere l'alto livello delle scuole d'infanzia in termini di qualità e quantità dei servizi erogati	Educativa 	Educativa 	Francesco Scaringella					raggiunto	Raggiunto

indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programma-zione
01 - POLITICHE PER LA SCUOLA	01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6	02 - Mantenere l'alto livello delle scuole d'infanzia in termini di qualità e quantità dei servizi erogati	Educativa 	Educativa 	Francesco Scaringella	00007	Tasso di partecipazione delle famiglie alle politiche educative e scolastiche, anche attraverso forme associative di famiglie e cittadini (scuole d'infanzia)	≥ 85% consigli / ≥ 32 nuovi progetti	97,0% consigli di scuola - 59 nuovi progetti	raggiunto	Raggiunto
						00008	Qualità percepita dalle famiglie (scuole d'infanzia)	≥ 8	8,5	raggiunto	
		03 - Sviluppare e qualificare il sistema integrato dalla nascita fino a 6 anni	Educativa 	Educativa 	Francesco Scaringella	00094	Accoglienza bambini 0-6 anni con disabilità (anche multiple complesse) nel sistema integrato di educazione e istruzione; sostegno alle famiglie	1	100%	raggiunto	
						00099	Tasso di scolarizzazione nel sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino ai 6 anni (n. iscritti/popolazione 0-6)	≥ 74%	75,9%	raggiunto	









indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programma-zione
01 - POLITICHE PER LA SCUOLA	01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6	03 - Sviluppare e qualificare il sistema integrato dalla nascita fino a 6 anni	Educativa 	Educativa 	Francesco Scaringella	00107	N. bambini accolti in situazione di "povertà educativa"	220	652	raggiunto	Raggiunto
						00128	Corsi di formazione e % di coinvolgimento del sistema integrato 0-6 a percorsi di aggiornamento e qualificazione	250 educatori / insegnanti	689 educatrici / insegnanti 87,5% sistema integrato	raggiunto	
02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità	01 - Garantire l'accesso a tutti i livelli di istruzione e qualificare l'offerta formativa del territorio	Educativa 	Educativa 	Francesco Scaringella	00009	Grado di coinvolgimento nei progetti di qualificazione del Patto per la scuola	Almeno 3.700 alunni; 270 docenti; 470 genitori	Circa 5.680 alunni; 430 docenti; 850 genitori	raggiunto	Raggiunto	
					00010	Grado di soddisfazione e di partecipazione ai progetti di prevenzione del disagio e promozione dell'agio a scuola	≥ 8	9,1	raggiunto		
					00012	N. utenti CPIA (iscritti e frequentanti ai percorsi di educazione degli adulti)	≥ 750 iscritti; ≥ 650 scrutinati ≥ 320 promossi agli esami	624 iscritti 294 scrutinati 130 promossi (dato parziale per scrutinati e promossi)	quasi raggiunto		
					00106	Numero di pratiche on line per l'accesso ai servizi educativi e scolastici	≥ 5.000	10.046	raggiunto		





indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programma-zione
01 - POLITICHE PER LA SCUOLA	02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità	02 - Garantire pari opportunità di istruzione	Educativa 	Ambientale 	Francesco Scaringella	00015	Grado di prodotti biologici, lotta integrata ed a km 0 nelle mense scolastiche	≥ 64%	70%	raggiunto	Raggiunto
				Educativa 		00013	% copertura domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili	1	100%	raggiunto	
						00014	% disabili 6-18 anni che frequenta la scuola dell'obbligo (incluso alternanza scuola-centro/scuola laboratorio)	≥ 3,0%	4,52%	raggiunto	
						00018	Qualità percepita dalle famiglie per il servizio di centro estivo per l'infanzia	≥ 8	8,3 bambini 0-3 anni	raggiunto	
		02 - Garantire pari opportunità di istruzione	Educativa 	Educativa 	Francesco Scaringella	00095	Risorse dedicate al Patto per la Scuola vigente	≥ 4.400.000 (senza servizi infanzia, mensa, trasporto, manutenzioni)	4.470.000 (senza servizi infanzia, mensa, trasporto, manutenzioni)	raggiunto	Raggiunto
						00098	Qualità percepita dagli alunni e dalle famiglie per il servizio di refezione scolastica	≥ 7,2	7,7 su 10 genitori primarie, alunni non rilevata	raggiunto	
		03 - Sostenere il diritto allo studio	Educativa 	Sociale 	Francesco Scaringella	00020	Spesa pubblica comunale per cedole librerie scuola primaria per alunno	Almeno 32,00 euro	35,87	raggiunto	Raggiunto

indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore	Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programma- zione	
01 - POLITICHE PER LA SCUOLA	02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità	04 - Favorire la partecipazione della Comunità educante alle politiche scolastiche			Francesco Scaringella	00096	N. partecipanti ad iniziative proposte dalle istituzioni (Unione, Comuni, Scuole, MIUR, RER, ASL, etc.) per l'educazione alimentare e la riduzione dello spreco	Almeno 800 diversi partecipanti	195 genitori, 4.800 alunni	raggiunto	Raggiunto
						00097	N. incontri con le famiglie per verificare la qualità della refezione scolastica	≥ 22	24	raggiunto	
						00129	N. e tipologia di partecipanti alle azioni di orientamento organizzate dal sistema scolastico territoriale	60 studenti 70% Istituti Comprensivi Valutazione dei ragazzi ≥ 8 su 10	144 studenti; 100% Istituti comprensivi; Valutazione dei ragazzi 8.4/10	raggiunto	
						00130	Coinvolgimento e gradimento a forme partecipative dei ragazzi (consiglio dei ragazzi, consulte, ecc...)	4 iniziative 1.000 studenti 80 docenti	5 iniziative, 1.100 studenti, 90 docenti	raggiunto	
						00131	N. di iniziative e coinvolgimento ad iniziative di educazione alla cittadinanza (legalità, educazione ambiente e sostenibilità, educazione civica, ecc...)	Almeno 800 diversi partecipanti	195 genitori, 4.800 alunni	raggiunto	









indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
02 - POLITICHE PER IL WELFARE	01 - Favorire la prossimità e la domiciliarità	01 - Promuovere progetti per l'autonomia di soggetti disabili	Sociale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00028	N. persone coinvolte in percorsi di autonomia (Dopo di noi e vita indipendente)	16	20	raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
			Sociale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00141	N. persone coinvolte in progetti di collaborazione con l'associazionismo	69	50	quasi raggiunto	
		02 - Potenziare l'assistenza alle persone non autosufficienti presso il proprio ambiente di vita	Sociale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00140	N. progetti di budget di salute	80	113	raggiunto	Raggiunto
			Sociale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00142	N. partecipanti ad azioni di sostegno dei care giver familiari	350	558	raggiunto	
	02 - Ridurre le disuguaglianze e promuovere la salute	03 - Contrastare la povertà	Assistenziale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00040*	N. contributi economici concessi con risorse non finanziate da Enti terzi	2.250	1.614	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (con criticità)
			Assistenziale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00041	% contributi canalizzati sul n. di contributi economici concessi con risorse non finanziate da Enti terzi	86%	0,865	raggiunto	Quasi raggiunto (con criticità)
04 - Innovare le forme di sostegno		Assistenziale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00101	N. dimissioni protette attivate e valutate con la presenza delle Assistenti Sociali	310	225	non raggiunto		











*In relazione all'indicatore 00040, si specifica che, nonostante il livello di contributi sia risultato inferiore al target stabilito, in termini di valore pubblico non si ritiene "non raggiunto" l'obiettivo: nel 2023 sono infatti stati erogati vari contributi economici con risorse finanziate da Enti terzi, elemento che ha ridotto l'esigenza di contributi finanziati direttamente dall'ente. L'indicatore evidenzia quindi l'evoluzione del più complessivo sistema dei contributi pubblici.



indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
02 - POLITICHE PER IL WELFARE	02 - Ridurre le disuguaglianze e promuovere la salute	07 - Tutelare i diritti dell'infanzia attraverso politiche di sostegno alla genitorialità e accoglienza familiare	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00137	N. accessi / contatti del Centro per le Famiglie	7.700	7.348	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
		01 - Tutelare i diritti dell'infanzia attraverso politiche di sostegno alla genitorialità e accoglienza familiare	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00143	Iniziative di promozione per il sostegno dell'affido familiare	5	8	raggiunto	Raggiunto
						00144	N. partecipanti alle iniziative del centro per le famiglie	2200	2.762	raggiunto	
		02 - Favorire l'inclusione sociale dei migranti	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00038	N. contatti sportello stranieri	7.810	7.762	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
	00039					N. stranieri che seguono corsi di alfabetizzazione	770	664	quasi raggiunto		
	03 - Sostenere l'autonomia delle persone	01 - Sostenere l'autonomia e l'integrazione delle persone con disabilità (dimensione dell'autonomia)	Assistenziale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00024	N. assistiti coinvolti in tirocini formativi e progetti di accompagnamento al lavoro	215	200	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)











indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programma- zione
02 - POLITICHE PER IL WELFARE	03 - Sostenere l'autonomia delle persone	02 - Sostenere le donne che subiscono violenza	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00036	Centro antiviolenza: numero donne che accedono al servizio	140	130	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
						00149	Partecipanti a incon- tri di sensibilizzazione su differenze di gene- re, pari opportunità, educazione all'affetti- vità rivolti a studenti delle scuole secon- darie di 1° grado	900	1071	raggiunto	
						00150	Partecipanti a incon- tri di sensibilizzazione su pari opportunità, stereotipi di genere, violenza domestica rivolti a studenti delle scuole secondarie di 2° grado	900	921	raggiunto	
	03 - Assicurare il diritto alla casa	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00043*	N. nuovi contratti stipulati annualmen- te nel progetto "Casa nella Rete"(ACG+ERS)	3	1	non raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)	
					00045	N. famiglie assistite dai Contributi disagio abitativo e Contratti di Locazione per sisma 2012	160	137	raggiunto		





* In relazione all'indicatore 00043, l'esito è dipeso dalla difficoltà a reperire proprietari disponibili a dare in locazione i loro immobili; nel corso del 2024 sono già state messe in campo azioni per fronteggiare questa difficoltà.





indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione	
02 - POLITICHE PER IL WELFARE	04 - Qualificare e rendere più efficienti i servizi	01 - Sostenere l'autonomia e l'integrazione delle persone con disabilità (dimensione dell'efficienza)	Assistenziale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00025	N. assistiti del servizio domiciliare nel periodo (servizi sad + matematica + PEI)	90	89	raggiunto	Raggiunto	
						00026	N. fruitori dei centri diurni e laboratori	133	145	raggiunto		
						00027	N. utenti inseriti nelle diverse forme di residenzialità nel periodo	40	70	raggiunto		
		02 - Potenziare l'assistenza agli anziani presso il proprio ambiente di vita	Assistenziale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00030	N. assistiti dal servizio domiciliare nel periodo	500	457	quasi raggiunto		Quasi raggiunto (con criticità)
						00031	N. assistiti nei centri diurni del periodo	190	147	non raggiunto		
						00032	N. soggetti che hanno ricevuto assegni di cura	220	147	quasi raggiunto		
	03 - Incrementare l'offerta di servizi per la non autosufficienza	Assistenziale 	Assistenziale 	Massimo Terenziani	00035	N. posti care residence	56	56	raggiunto	Raggiunto		
	04 - Realizzare percorsi di programmazione e integrati	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00046	N. associazioni / enti del terzo settore coinvolte nei piani di zona	50	52	raggiunto	Raggiunto		




indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
02 - POLITICHE PER IL WELFARE	04 - Qualificare e rendere più efficienti i servizi	05 - Realizzare percorsi di governo integrati	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00048	N. progetti individualizzati valutati da Unità di Valutazione Multidimensionale	1.205	1.398	raggiunto	Raggiunto
		06 - Realizzare progetti di prossimità sociale in collaborazione con il volontariato	Sociale 	Sociale 	Massimo Terenziani	00049	N. associazioni / enti attivi nel terzo settore aderenti ai Tavoli attivati dal Settore	30	30	raggiunto	Raggiunto
03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA	01 - Migliorare il presidio del territorio	01 - Aumentare la sicurezza sulle strade	Sociale (sicurezza) 	Sociale 	Davide Golfieri	00051	N. incidenti sulle strade (incidenti con lesioni a persone) (media del triennio)	≤ 433	361	raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
						00052	N. morti sulle strade (media del triennio)	≤ 5,2	7	quasi raggiunto	
	02 - Sensibilizzare i cittadini tramite politiche di prevenzione	01 - Promuovere l'educazione stradale	Sociale (sicurezza) 	Sociale 	Davide Golfieri	00053	N. studenti e adulti formati sulla sicurezza stradale	≥1.418	338	non raggiunto	Non raggiunto
			03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità	01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini	Sociale (sicurezza) 	Sociale 	Davide Golfieri	00108	Rapporto tra kmq di territorio dell'Unione e telecamere pubbliche installate	≤1,03 Kmq	1,03 kmq



indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA	03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità	01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini	Sociale (sicurezza) 	Sociale 	Davide Golfieri	00109	% di segnalazioni ricevute in tema di animali e ambiente (aree verdi, fossati, rifiuti, inquinamento acustico) / totale segnalazioni ricevute dalla Polizia Locale	≤ 31,6%	31,3%	raggiunto	Raggiunto
						00110	% di segnalazioni ricevute in materia di viabilità e sicurezza stradale / totale segnalazioni ricevute dalla Polizia Locale	≤ 37,5 %	35,64%	raggiunto	
						00111	% di segnalazioni ricevute in ambito di degrado stradale ed episodi di microcriminalità (atti vandalici, furti, consumo e spaccio di sostanze stupefacenti) / totale segnalazioni ricevute dalla Polizia Locale	≤ 9,9 %	10,59%	raggiunto	
						00113	% di domande liquidate per richiesta di contributi per l'installazione di sistemi antifurto, impianti di allarme e videosorveglianza presso abitazioni private	≥ 90%	98,23%	raggiunto	



indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA	03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità	01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini	Sociale (sicurezza) 	Sociale 	Davide Golfieri	00114	Tempo medio di risposta (giorni) per procedimenti relativi al Fondo risarcimento vittime di reato	≤ 40,29	25,56	raggiunto	Raggiunto
		02 - Aumentare la collaborazione tra cittadini e PM sulla sicurezza urbana	Sociale (sicurezza) 	Sociale 	Davide Golfieri	00091	N. associazioni/attività economiche coinvolte nel Controllo del Vicinato	≥ 52	49	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
			Sociale (sicurezza) 	Sociale 		00092	N. famiglie coinvolte nel Controllo del Vicinato	≥ 3.748	3941	raggiunto	
04 - Contrastare l'illegalità	01 - Mettere in campo azioni di lotta al lavoro nero e alla criminalità organizzata	Sociale (sicurezza) 	Sociale 	Davide Golfieri	00057	N. reati edilizi denunciati in rapporto al numero dei sopralluoghi effettuati	≤ 38,7%	53,93%	non raggiunto	Non raggiunto	
					00115	N. violazioni accertate in materia di commercio / n. controlli eseguiti	≤ 14,7%	25,15%	non raggiunto		
05 - Costruire un sistema di protezione civile integrato ed efficiente	01 - Diffondere la cultura della Protezione Civile	Sociale (urbana) 	Sociale 	Davide Golfieri	00060	N. presenze a corsi di formazione, esercitazioni, convegni dei volontari di protezione civile iscritti a gruppi comunali di protezione civile o ad associazioni convenzionate	≥ 410	330	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)	





indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea program- zazione
03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA	05 - Costruire un sistema di protezione civile integrato ed efficiente	01 - Diffondere la cultura della Protezione Civile	Sociale (urbana) 	Sociale 	Davide Golfieri	00061	N. presenze ad iniziative di formazione in tema di protezione civile dei dipendenti dell'Unione e dei Comuni	≥25	118	raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
						00062	N. presenze di studenti e cittadini a manifestazioni, convegni, iniziative, esercitazioni, momenti formativi in tema di protezione civile	≥830	7.221	raggiunto	
						00148	N. volontari operativi iscritti ai gruppi comunali di protezione	'>=220	254	raggiunto	
04 - POLITICHE PER LE IMPRESSE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO	01 - Potenziare e innovare i servizi alle imprese	01 - Favorire la capacità competitiva delle imprese attraverso il sistema SuapER	Economica 	Economica 	Susì Tinti	00063	% pratiche concluse entro 60 giorni	==	==	non valutabile	Quasi raggiunto (no criticità)
						00064	Tempi medi di conclusione delle pratiche	==	==	non valutabile	






indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
04 - POLITICHE PER LE IMPRESE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO	02 - Promuovere politiche di sviluppo del territorio	01 - Valorizzare in un'ottica di sviluppo di tutto il territorio gli strumenti dell'ufficio di piano e del PUG intercomunale	Sociale (urbana) 	Sociale 	Renzo Pavignani	00132	Ufficio di piano - indicatore di funzionamento	Rispetto cronoprogramma e attività finalizzate alla adozione ed approvazione del PUG (50%)	Proposta di PUG adottata con DCU 12 del 20/07/2023. Svolte tre sedute di CUAV	quasi raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
						00133	Approvazione del PUG intercomunale	Adozione e Approvazione PUG	Proposta di PUG adottata con DCU 12 del 20/07/2023. Svolte tre sedute di CUAV	quasi raggiunto	
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	01 - Garantire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa	01 - Governance tra innovazione e legalità	Istituzionale 	Istituzionale 	Davide Golfieri	00138	Soggetti coinvolti attivamente nel tavolo e dal Tavolo permanente per la legalità e il contrasto alla criminalità	≥ 17	17	raggiunto	Raggiunto




indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore	Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione	
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	01 - Garantire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa	02 - Assicurare la trasparenza, l'integrità e la legalità dell'azione amministrativa	Istituzionale 	Istituzionale 	Anna Lisa Garuti	00066	Controlli interni di regolarità amministrativa: % atti con criticità sul totale atti campionati (ex d.l. 174/12)	==	Non rilevabile	non valutabile	Raggiunto
						00146	Aggiornamento piano di gestione integrato a livello di ATO del rischio per processi	1	100%	raggiunto	
					Daniele Cristoforetti	00067	N. accessi alla sezione "Amministrazione trasparente" (visualizzazioni di pagina)	±3%	428.400	raggiunto	
					Mario Ferrari	00147	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	==	==	non valutabile	
			Sociale 	Davide Golfieri	00117	N. azioni / progetti / eventi realizzati in tema di legalità e contrasto alla criminalità	≥1	1	raggiunto		
					00118	N. accertamenti effettuati dalla Polizia Locale attraverso il Cruscotto della Legalità	==	==	non valutabile		

indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
05 - POLITICHE PER L'ORGA- NIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	02 - Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico- finanziarie	01 - Gestire in modo efficiente le risorse dell'ente	Istituzionale 	Istituzionale 	Antonio Castelli	00072	N. Enti che rispettano l'indice annuale della tempestività dei pagamenti (giorni)	5 enti su 5	5 enti su 5	raggiunto	Quasi raggiunto (no criticità)
						00134	Smaltimento dei debiti commerciali nati negli esercizi precedenti	> 80%	85,49%	raggiunto	
						00135	Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni iniziali di parte corrente	> 90%	87,19%	quasi raggiunto	
					Susi Tinti	00151	n. di gare telematiche aggregate tra 2/3 enti (Comuni dell'Unione/Unione)	≥1	1	raggiunto	
						00152	n. di gare telematiche aggregate tra 4/5 enti (Comuni dell'Unione/Unione)	≥1	1	raggiunto	
						00153	Numero di Linee Guida interne per garantire uniformità interpretative ed applicative in tema di appalti	≥2	2	raggiunto	
						00154	n. moduli di atti aggiornati/modificati /integrati e diffusi ai referenti appalti in base alle modifiche normative	≥4	4	raggiunto	







indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea program- zazione
05 - POLITICHE PER L'ORGA- NIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	02 - Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico- finanziarie	02 - Migliorare la gestione del personale in un'ottica di efficienza e qualità	Istituzionale 	Istituzionale 	Mario Ferrari	00082	Spesa di personale per abitante	==	==	non valutabile	Quasi raggiunto (no criticità)
						00083	Rapporto tra domande di mobilità volontaria in entrata e domande di mobilità volontaria in uscita	3	3	raggiunto	
						00084	Livello medio di valutazione individuale	±3	88,12	raggiunto	
						00085	N. infortuni sul lavoro/totale dipendenti	≤2%	3,07%	quasi raggiunto	
						00086	Tasso di assenza al netto delle ferie	<0,10	0,11	quasi raggiunto	
						00087	Rapporto n. ricorsi/n. accessi agli atti in materia di reclutamento e gestione del personale	≤0,06	0	raggiunto	
						00088	N. dipendenti che hanno seguito corsi di formazione e aggiornamento / totale dipendenti * 100	±3%	80,30%	quasi raggiunto	









indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	02 - Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie	03 - Mettere in campo azioni di recupero dell'evasione dei tributi e delle tariffe locali	Istituzionale 	Istituzionale 	Antonio Castelli	00073	Accertamenti IMU (€)	4.900.000,00	5.717.814,53	raggiunto	Raggiunto
						00074	Accertamenti TASI (€)	==	==	non valutabile	
						00076	N. segnalazioni all'Agenzia delle entrate su evasione fiscale	300	302	raggiunto	
03 - Potenziare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica	01 - Potenziare la dematerializzazione dei procedimenti e i servizi di e-government	Istituzionale 	Istituzionale 	Daniele Cristoforetti	00079	N. servizi (moduli) accessibili on line	≥123	155	raggiunto	Raggiunto	
					00080	% cittadini con identità digitale Federa/LepidaID	≥5%	5,87	raggiunto		
					00136	Numero di Azioni per garantire la sicurezza dei servizi di data base e disaster recovery	≥1	2	raggiunto		
					00145	Garantire la continuità dei servizi di data base (percentuale di tempo di funzionamento rispetto al tempo di servizio)	≥99,8%	99,95%	raggiunto		
					00155	N. di servizi aderenti ad APPIO	≥ 25	25	raggiunto		
					00156	N. di servizi attivi su PAGOPA	≥60	62	raggiunto		





indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore		Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	03 - Potenziare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica	01 - Potenziare la dematerializzazione dei procedimenti e i servizi di e-government	Istituzionale 	Istituzionale 	Daniele Cristoforetti	00120	Presidio e monitoraggio delle politiche per la diffusione della banda larga	Report semestrale	Non rilevato	non valutabile	Raggiunto
				Sociale 		Daniele Cristoforetti	00119	N. access point ogni 1.000 abitanti	≥ 2,0	2.24	
					00158	n. sensori (Smart cities)	>22	38	raggiunto		
	04 - Favorire la comunicazione e la partecipazione	01 - Incentivare la partecipazione attraverso la conoscenza e l'interazione che utilizza i nuovi canali di comunicazione	Istituzionale 	Istituzionale 	Daniele Cristoforetti	00090	Numero visualizzazioni di pagina al sito internet dell'Unione Terre d'Argine	≥900.000	1.037.852	raggiunto	Raggiunto
						00121	N. canali social attivi per l'Unione Terre d'Argine	≥3	3	raggiunto	
						00122	N. medio giornaliero di post sul profilo Facebook dell'Unione Terre d'Argine	>= 0,3	0,99	raggiunto	
						00123	N. medio giornaliero di visualizzazioni per ogni post sul profilo Facebook dell'Unione Terre d'Argine	1.100	Non rilevabile	raggiunto	
00124						N. di follower Facebook dell'Unione Terre d'Argine	2.700	3.635	raggiunto		




indirizzo strategico	obiettivo strategico	obiettivo operativo	dimensione benessere Linea program.ne	dimensione benessere indicatori	Dirigente	indicatore	Target 2023 da DUP	Consuntivo 2023	Andamento indicatore	Andamento Linea programmazione	
05 - POLITICHE PER L'OR- GANIZZAZIO NE E L'EFFI- CIENZA DEI SERVIZI	04 - Favorire la comunicazione e la partecipazione	01 - Incentivare la partecipazio- ne attraverso la conoscenza e l'interazione che utilizza i nuovi canali di comunicazione	Istituzionale 	Istituzionale 	Davide Golfieri	00125	N. medio giornaliero di post sul profilo Twitter della Polizia Locale	≥ 2	4,55	raggiunto	Raggiunto
						00126	N. medio giornaliero di visualizzazioni per ogni post sul profilo Twitter della Polizia Locale	≥ 494	Non rilevabile	Non valutabile	
						00127	N. di follower Twitter della Polizia Locale	≥2.050	2.095	raggiunto	
			sociale 	Davide Golfieri	00112	N. di canali attivi per effettuare segnalazioni alla Polizia Locale	≥6	6	raggiunto		



Risultati raggiunti rispetto alle attese: Performance



Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	dimensione benessere	dirigente	Obiettivo Esecutivo	Peso obiettivo	Valore rilevato Cons. 2023	Esito
01 - POLITICHE PER LA SCUOLA	01 - Consolidare l'attuale offerta dei servizi 0-6	01 - Mantenere l'alto livello dei nidi d'infanzia in termini di qualità e quantità dei servizi erogati	Educativa 	Francesco Scaringella	S5.00016 - Ridefinizione Dell'Offerta Per Bambini 0-3 Anni E Incremento Posti Disponibili Nei Serv.Ed.Prima Inf.	14%	100%	Raggiunto
		03 – Sviluppare e qualificare il sistema integrato dalla nascita fino ai 6 anni	Educativa 	Francesco Scaringella	S5.00017 - Consolidamento, Qualificazione E Innovazione Del Sistema Territoriale Integrato Dalla Nascita Fino Ai 6 Anni.	15%	99%	Quasi raggiunto
	02 - Garantire pari opportunità nell'accesso a un'istruzione di qualità	01 – Garantire l'accesso a tutti i livelli di istruzione e qualificare l'offerta formativa del territorio	Educativa 	Francesco Scaringella	S5.00012 - Collaborazione/Progettazione Fund Raising Per Consolidamento, Sviluppo E Innovazione Politiche Educative E Scolastiche	9%	100%	Raggiunto
			Istituzionale 	Francesco Scaringella	S5.00018 - Implementazione Nuovo Applicativo Di Settore Per Gestione Digitale Dell'Accesso Ai Servizi E Dei Procedimenti Am.Vi	11%	100%	Raggiunto
					S5.00021 - Miglioramento E Ottimizzazione Di Attività Trasversali, Per I Procedimenti E Gli Adempimenti Assegnati Al Settore.	9%	95%	Quasi raggiunto
		02 – Garantire pari opportunità di istruzione	Educativa 	Francesco Scaringella	S5.00015 - Rinnovo E Riorganizzazione Dei Servizi Per L'Inclusione Degli Alunni Con Disabilità	7%	100%	Raggiunto
					S5.00019 - Attuazione Di Un Nuovo Modello Pluriennale Di Organizzazione Ed Offerta Dei Servizi Estivi	12%	100%	Raggiunto
					S5.00020 - Fund Raising, Progettazione E Realizzazione Partecipata Delle Azioni Strategiche E Innovative Del Patto Per La Scuola	11%	98%	Quasi raggiunto
			Sociale 	Francesco Scaringella	S5.00022 - Rinnovo E Riorganizzazione Dei Servizi Di Assistenza Alla Comunicazione In L.I.S.; Fund Raising Per Servizi Disabili	7%	100%	Raggiunto


Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	dimensione benessere	dirigente	Obiettivo Esecutivo	Peso obiettivo	Valore rilevato Cons. 2023	Esito	
02 - POLITICHE PER IL WELFARE	02 - Ridurre le disuguaglianze e promuovere la salute	01 - Tutelare I Diritti Dell'Infanzia Attraverso Politiche Di Sostegno Alla Genitorialità E Accoglienza Familiare	Sociale 	Massimo Terenziani	S6.00014 - Predisposizione Di Un Regolamento Per L'Affido Familiare	9%	96%	Quasi raggiunto	
		02 - Favorire L'Inclusione Sociale Dei Migranti	Sociale 	Massimo Terenziani	S6.00015 - Rimodulazione Rete Per L'Accesso E L'Accoglienza Degli Stranieri	17%	90,5%	Quasi raggiunto	
	04 - Qualificare e rendere piu' efficienti i servizi	04 - Realizzare percorsi di programmazione integrati	Istituzionale 	Massimo Terenziani	S6.00009 - Sviluppo e implementazione gestionale del Settore	12%	100%	Raggiunto	
			Sociale 	Massimo Terenziani	S6.00016 - Avvio Progetti Pnrr Missione 5 Inclusione E Coesione	19%	92%	Quasi raggiunto	
		05 - Realizzare percorsi di governo integrati	Sociale 	Massimo Terenziani	S6.00017 - Integrazione Tra Funzioni Sportello Sociale E Funzioni Di Accoglienza Nella Casa Della Comunità	22%	97,5%	Quasi raggiunto	
	S6.00018 - Studio Fattibilità Per Estensione Progetto "Rete Protezione Fragili"	7%	95%		Quasi raggiunto				
	03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA	01 - Migliorare il presidio del territorio	01 - Aumentare la sicurezza sulle strade	Sociale (sicurezza) 	Davide Golfieri	S9.00017 - Sicurezza Stradale - Attività Di Polizia Stradale Sul Territorio - Anno 2023	20%	100%	Raggiunto
						S9.00021 - Innovazione E Dematerializzazione Delle Procedure	14%	99,25%	Quasi raggiunto
		03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità	01 - Aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini	Istituzionale 	Davide Golfieri	S9.00015 - Azioni Economiche A Sostegno Della Sicurezza - Anno 2023	9%	100%	Raggiunto
Sociale (sicurezza) 				Davide Golfieri	S9.00018 - Promozione E Controllo Della Legalità Economica -Anno 2023	9%	100%	Raggiunto	

Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	dimensione benessere	dirigente	Obiettivo Esecutivo	Peso obiettivo	Valore rilevato Cons. 2023	Esito
03 - POLITICHE PER LA SICUREZZA	03 - Aumentare la sicurezza dei luoghi della socialità	02 - Aumentare la collaborazione tra cittadini e PM sulla sicurezza urbana	Sociale (sicurezza) 	Davide Golfieri	S9.00016 - Sicurezza Urbana - Controllo Del Territorio - Polizia Di Comunità - Anno 2023	25%	91,75%	Quasi raggiunto
	05 - Costruire un sistema di protezione civile integrato ed efficiente	01 - Diffondere la cultura della Protezione Civile	Sociale (sicurezza) 	Davide Golfieri	S9.00019 - Aggiornamento Piani Comunali Di Protezione Civile	9%	100%	Raggiunto
					S9.00020 - Integrazione Dell'Organizzazione Di Protezione Civile E Formazione Degli Operatori	9%	100%	Raggiunto
04 - POLITICHE PER LE IMPRESE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO	01 – Potenziare e innovare i servizi alle imprese	01 – Favorire la capacità competitiva delle imprese attraverso il sistema SuapER	Economica 	Susì Tinti	S7.00003 - Istituzione della commissione intercomunale di vigilanza di pubblico spettacolo dell'Unione Terre d'Argine	10%	85%	Quasi raggiunto
					S7.00005 - Predisposizione A Consuntivo Della Relazione Annuale Dello Suap	10%	80%	Quasi raggiunto
					S7.00008 - Carpi - Revisione - Sostituzione Regolamenti	15%	88,25%	Quasi raggiunto
					S7.00009 - Campogalliano: Ricognizione Attivita' Economiche Presenti Sul Territorio	10%	100%	Raggiunto
					S7.00010 - Novi Di Modena: Ristrutturazione Dei Mercati Di Novi E Della Frazione Di Rovereto Nelle Piazze	10%	77,5%	Quasi raggiunto
					S7.00011 - Soliera: Revisione Mercati Fiera Di Giugno E Fiera Straordinaria "Il Profumo Del Mosto Cotto"	10%	97,5%	Quasi raggiunto
					S7.00012 - Sostituzione-Predisposizione Del Regolamento "Dehors" Per I Comuni Di Campogalliano, Novi Di Modena E Soliera	15%	45%	Non raggiunto
			Istituzionale 	Susì Tinti	S7.00007 - Creazione Di Un Unico Archivio Digitale Dei Mercati E Fiere Attraverso L'Implementazione Del Software Gestionale	15%	85%	Quasi raggiunto

Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	dimensione benessere	dirigente	Obiettivo Esecutivo	Peso obiettivo	Valore rilevato Cons. 2023	Esito
04 - POLITICHE PER LE IMPRESE E LO SVILUPPO DEL TERRITORIO	02 – Promuovere politiche di sviluppo del territorio	01 - Valorizzare in un’ottica di sviluppo di tutto il territorio gli strumenti dell’ufficio di piano e del PUG intercomunale	Istituzionale 	Renzo Pavignani	S8.00001 - Promuovere Una Governance Territoriale D'Area Vasta Attraverso La Redazione Di Un PUG Intercomunale	85%	94%	Quasi raggiunto
					S8.00002 - Studio Fattibilità: Conferimento In Unione A Seguito Approvazione Del PUG Delle Funzioni Edilizia Ed Urbanistica	5%	85,5%	Quasi raggiunto
					S8.00003 - Misure Per Implementare Maggiori Relazioni Del Servizio Sismica Con I Territori Dell'Unione	5%	95%	Quasi raggiunto
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	01 – Garantire la trasparenza e legalità dell’azione amministrativa	03 - Potenziare i sistemi interni di gestione per la prevenzione della corruzione e gli strumenti di contrasto all’infiltrazione della criminalità organizzata, anche in collaborazione con le altre istituzioni competenti, in un’ottica di ambito territoriale ottimale	Istituzionale 	Anna Lisa Garuti	SG.00001 - Azioni In Materia Di Prevenzione Della Corruzione E Trasparenza - Obiettivo Trasversale Di Ente	== (15% Settore Affari generali, 5% altri settori)	90%	Quasi raggiunto
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	02 – Migliorare l’efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie	01 – Gestire in modo efficiente le risorse dell’ente	Istituzionale 	Antonio Castelli	S3.00024 - Supporto Alle Amministrazioni Comunali Per La Definizione Della Manovra Fiscale 2023	25%	100%	Raggiunto
					S3.00025 - Passaggio Alla Contabilità Su Cityware On Line	30%	100%	Raggiunto
					S3.00026 - Approvazione Dei Bilanci Preventivi 2024/2026 Entro Il 31/12/2023	15%	100%	Raggiunto
					S3.00027 - Gestione Contabile E Controlli Inerenti Il PNRR	20%	100%	Raggiunto

Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	dimensione benessere	dirigente	Obiettivo Esecutivo	Peso obiettivo	Valore rilevato Cons. 2023	Esito
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	02 – Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie	01 – Gestire in modo efficiente le risorse dell'ente	Istituzionale 	Daniele Cristoforetti	DG.00006 - Revisione Sistema Di Controllo Direzionale	30%	98,75%	Quasi raggiunto
					DG.00009 - Redazione Piano Integrato Di Attività E Organizzazione	20%	96,5%	Quasi raggiunto
					DG.00010 - Coordinamento E Monitoraggio Progetti E Processi Di Rilevanza Strategica Dell'Ente	30%	94,96%	Quasi raggiunto
					S4.00003 - Progetto Di Consolidamento Del Data Center: Efficientamento	20%	100%	Raggiunto
					S4.00008 - Progetto Di Consolidamento Del Servizio Di Help Desk	9%	100%	Raggiunto
				Massimo Terenziani	S6.00005 - Definizione proposta e avvio revisione organizzazione del Settore Servizi Sociali	9%	100%	Raggiunto
				Susì Tinti	S1.00002 - Gestione efficiente delle gare e dei contratti	21%	94,25%	Quasi raggiunto
					S1.00007 - Predisposizione Di Un Nuovo Sistema Di Gestione Del Parco Veicoli	5%	85%	Quasi raggiunto
					S1.00010 - Razionalizzazione Delle Procedure Di Acquisto E Distribuzione Dei Beni	13%	100%	Raggiunto
					S1.00012 - Supporto E Formazione In Tema Di Appalti	21%	100%	Raggiunto
			S1.00013 - Adempimenti E Azioni In Attuazione Della Normativa In Tema Di Piano Nazionale Ripresa E Resilienza (PNRR)		25%	93,75%	Quasi raggiunto	
			Sociale (urbana) 	Daniele Cristoforetti	S4.00009 - Digitalizzazione Del Territorio - PUG	9%	67%	Quasi raggiunto

Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	dimensione benessere	dirigente	Obiettivo Esecutivo	Peso obiettivo	Valore rilevato Cons. 2023	Esito
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	02 – Migliorare l'efficienza, razionalizzazione e valorizzazione delle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie	02 - Migliorare la gestione del personale in un'ottica di efficienza e qualità	Istituzionale 	Daniele Cristoforetti	S4.00007 - Innalzamento delle misure di sicurezza ICT	9%	99%	Quasi raggiunto
					DG.00005/S4.00004 - Progetto Di Ammodernamento Ed Integrazione Dei Software In Uso Presso Gli Enti Dell'Unione: Consolidamento	10%	99%	Quasi raggiunto
					S4.00004/DG.00005 - Progetto Di Ammodernamento Ed Integrazione Dei Software In Uso Presso Gli Enti Dell'Unione: Consolidamento	20%	99%	Quasi raggiunto
				Mario Ferrari	S2.00003 - Adeguamento procedure di gestione giuridica del personale tramite software dedicato	15%	81,5%	Quasi raggiunto
					S2.00004 - Realizzazione Delle Procedure Di Reclutamento Del Personale Previste Nella Sezione 3.3 Del PIAO	20%	94,5%	Quasi raggiunto
					S2.00008 - Attuazione Del Ccnl Funzioni Locali 2019-2021 E Contrattazione Decentrata	25%	94%	Quasi raggiunto
		S2.00012 - Gestione Delle Posizioni Previdenziali Inps Del Personale E Verifica Degli ECA Anno 2023	10%		100%	Raggiunto		
		S2.00013 - Attuazione Della Sezione 3.3/Sottosezione Formazione Del Personale PIAO Degli Enti	15%		100%	Raggiunto		
		S2.00014 - Gestione Del Cambio Di Consiliatura Per Quanto Riguarda L'Attivazione Degli Incarichi Ex Artt. 90,108,110 TUEL	10%		65%	Non raggiunto		
		Antonio Castelli	S3.00020 - Partecipazione Dei Comuni All'Attività Di Accertamento Erariale - Anno 2023		5%	100%	Raggiunto	
			S3.00021 - Contrasto Evasione Fiscale Relativa A Tributi Locali - Anno 2023	0%	100%	Raggiunto		
			S3.00022 - Perequazione Catastale Per I 4 Comuni Appartenenti All'Unione Terre D'Argine	0%	100%	Raggiunto		
			S3.00023 - Riscossione Coattiva Entrate A Favore Dei 4 Comuni Appartenenti All'Unione Terre D'Argine	0%	100%	Raggiunto		
		03 - Mettere in campo azioni di recupero dell'evasione dei tributi e delle tariffe locali	Istituzionale 					



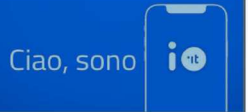
Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	dimensione benessere	dirigente	Obiettivo Esecutivo	Peso obiettivo	Valore rilevato Cons. 2023	Esito
05 - POLITICHE PER L'ORGANIZZAZIONE E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI	03 – Potenziare lo sviluppo e l'innovazione tecnologica	01 - Potenziare la dematerializzazione dei procedimenti e i servizi di e-governement	Istituzionale 	Daniele Cristoforetti	DG.00004/S4.00002 - Sviluppo Delle Piattaforme Abilitanti E Trasformazione Digitale: Evoluzione	10%	85%	Quasi raggiunto
					S4.00001 - Attuazione Dell'Agenda Digitale Locale: Sviluppo	14%	97%	Raggiunto
					S4.00002/DG.00004 - Sviluppo Delle Piattaforme Abilitanti E Trasformazione Digitale: Evoluzione	14%	85%	Quasi raggiunto

ALTRE ATTIVITA' CORRELATE (piena accessibilità, semplificazione e reingegnerizzazione, benessere e qualità)



PIENA ACCESSIBILITÀ, SEMPLIFICAZIONE E REINGEGNERIZZAZIONE

In relazione all'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare si fa riferimento all'attuazione del Piano di Transizione Digitale realizzata nel corso del 2023, che Unione delle Terre d'Argine sta implementando in coerenza con il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione approvato da Agid. Tale attuazione tiene conto anche del rispetto degli standard previsti per l'inclusione digitale e per la piena accessibilità.

Azioni sui fattori abilitanti

	<p>Tutti i moduli on line e tutti i certificati online dell'Unione e dei Comuni sono accessibili con SPID. Al 31/12/2023 tramite gli Sportelli attivi sul territorio sono state rilasciate complessivamente 5.758 (Campogalliano 641, Carpi 3.922, Novi di Modena 236, Soliera 959)</p>
	<p>Al 31/12/2023 sono disponibili 173 servizi di pagamento con pagamenti attivi (Unione 61, Campogalliano 32, Carpi 36, Novi di Modena 21, Soliera 23)</p>
	<p>Al 31/12/2023 sono disponibili 25 servizi di notifica su AppIO (Unione 9 -servizi attivi per tutti i Comuni-, Campogalliano 9 + 4, Carpi 9 + 5, Novi di Modena 9 + 4, Soliera 9 + 3)</p>

Creazione di sistemi digitali integrati (front-office e back office)

	<p>Al 31/12/2023 l'Unione delle Terre d'Argine dispone di 155 moduli online (perpetui e a scadenza).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ottimizzazione/Aggiornamento dei software gestionali interni (atti e protocollo, SUAP, SUE, Gare e Appalti, Portale Presenze/Assenze, Istruzione, contabilità, ...) • Razionalizzazione dei software desktop (Uffici tecnici e amministrativi) • Corsi di formazione digitale e cybersecurity

Si rendiconta in questa sede anche il lavoro agile.

L'analisi dei dati esposti al § 3.2 del PIAO, suggerisce i seguenti elementi:

1. in rapporto alla situazione precedente (rilevata sul trimestre gen-mar 2023), a fronte di una sostanziale stabilità del n. di dipendenti (-15), aumenta significativamente la quota di dipendenti con accordo di lavoro agile (+49 accordi); il dato si ritiene frutto sia dell'intervallo temporale di rilevazione più ampio, che del consolidamento di modalità di gestione dell'istituto positive sia per i dipendenti che per gli enti;
2. il lavoro agile non costituisce una regola "rigida" ma una possibilità per i dipendenti dell'ente: è una proposta accolta da chi ha necessità di conciliazione vita-lavoro, quali distanza, famiglia, situazioni di fragilità propria o di congiunti;
3. il lavoro agile coinvolge in misura leggermente superiore le donne (n. accordi), ma l'impiego da parte di uomini e donne è analogo (giorni medi);
4. il lavoro agile rappresenta una forma alternativa non prevalente di lavoro a vantaggio sia del dipendente che dell'ente (circa il 4% delle giornate lavoro totali figurative dei dipendenti, e circa il 12% delle giornate lavoro totali figurative dei dipendenti con accordo di lavoro agile): i dati suggeriscono quindi non un utilizzo continuativo, ma funzionale a particolari esigenze;
5. la diffusione del lavoro agile ha contribuito e contribuisce all'implementazione dei processi di transizione digitale (in particolare la dematerializzazione e l'impiego di sistemi web e cloud), aumentando la motivazione dei dipendenti nell'apprendimento e nell'utilizzo di nuovi strumenti e di nuove modalità di lavoro; la modifica delle relazioni di lavoro ha favorito e favorisce percorsi di chiarezza organizzativa e di condivisione di informazioni (in particolare, definizione delle procedure e uso di supporti condivisi -cartelle/drive-);
6. la diffusione del lavoro agile ha contribuito e contribuisce alla diffusione della cultura del lavoro per obiettivi e alla maggiore autonomia/responsabilità;
7. nelle situazioni di lavoro agile non si rilevano criticità rispetto alla gestione interna, all'erogazione dei servizi o al raggiungimento degli obiettivi.

Regolamentazione e Accordi				
Indicatore	Valore di riferimento (anno 2022)	Valore atteso (anno 2023)	Valore rilevato (anno 2023)	Valore atteso (anno 2024)
Approvazione Piano operativo / regolamentazione del Lavoro Agile ai sensi degli artt. 64, 65, 66 e 67 del CCNL Comparto Funzioni locali 2019-2021	SI	SI (sezione 3.2 PIAO)	SI (sezione 3.2 PIAO)	SI (sezione 3.2 PIAO)
Analisi andamento lavoro agile	SI	SI (sezione 3.2 PIAO)	SI (sezione 3.2 PIAO)	SI (sezione 3.2 PIAO)

Applicativi e infrastrutture				
Indicatore	Valore di riferimento (anno 2022)	Valore atteso (anno 2023)	Valore rilevato (anno 2023)	Valore atteso (anno 2024)
% applicativi consultabili in lavoro agile*	89%	90%	90%	90%
% banche dati consultabili in lavoro agile*	97%	97%	97%	97%
Rapporto % postazioni di lavoro (notebook) fornite dall'ente / dipendenti	46% (382/828)	>=45%	47% (386/813)	>=50%

* le percentuali sono calcolate considerando gli applicativi e le banche dati accessibili con il solo accesso alla rete privata dell'ente in modalità virtuale (VPN), invece, le percentuali salgono al 100% attraverso la connessione in desktop remoto alla propria postazione di lavoro

QUALITA'

Relazione sullo Stato della Qualità dei Servizi, finalizzata al controllo sulla qualità dei servizi erogati

Nel secondo semestre 2023 è stata redatta la Relazione sullo Stato della Qualità dei Servizi, finalizzata al controllo sulla qualità dei servizi erogati relativa all'anno 2022; in questa sede, si rimanda alla Delibera di Giunta n. 123 del 20/12/2023, ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025. Modifiche e integrazioni all'appendice 1 - Valore Pubblico, § Qualità (già Relazione sullo Stato della Qualità dei Servizi anno 2022)".