

**Unione delle Terre d'Argine  
Settore SISTEMA INFORMATIVO ASSOCIATO**

**Oggetto: Verbale di gara e contestuale proposta di aggiudicazione definitiva per l'affidamento del servizio di supporto promozionale ed operativo al processo partecipativo per l'implementazione dell'Agenda Digitale Locale (ADL) dell'Unione delle Terre d'Argine. CIG: Z9C1C18C5E**

**Richiamata** la Determinazione Dirigenziale n. 877 del 24/11/2016 avente per oggetto "Determinazione a contrarre per l'avvio di una procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA per l'affidamento del servizio di supporto promozionale ed operativo al processo partecipativo per l'implementazione dell'Agenda Digitale Locale (ADL) dell'Unione delle Terre d'Argine. Impegno di spesa per l'anno 2017. (CIG: Z9C1C18C5E)";

**Considerato** che in data 25/11/2016 è stata pubblicata sulla piattaforma del MePA di Consip la relativa Richiesta di Offerta (RdO) per l'affidamento del servizio di supporto promozionale ed operativo al processo partecipativo per l'implementazione dell'Agenda Digitale Locale (ADL) dell'Unione delle Terre d'Argine e che a tale procedura è stato assegnato automaticamente dalla piattaforma il codice N. **1422856**;

**Dato atto** che il termine ultimo di presentazione delle offerte per la procedura di RdO in questione era fissato per il giorno 12/12/2016 alle ore 09.00;

**Richiamata** la Determinazione Dirigenziale n. 945 del 13/12/2016 con la quale si è provveduto alla nomina della Commissione di gara costituita dai seguenti componenti:

Presidente: Dott. Enrico Piva – Dirigente del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;

Componenti: Dott.Ing. Rocco Cetera – Funzionario Coordinatore con incarico di Posizione Organizzativa del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;

Dott.ssa Federica Cestari – Istruttore Direttivo di Applicativi del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;

Segretario: Dott. Massimiliano Montagnini – Istruttore Direttivo Amministrativo del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;

**Constatato** che in data 14/12/2016 la Dott.ssa Federica Cestari ha comunicato il sopraggiungere di impedimenti non dovuti alla propria volontà e che tali impedimenti non le hanno consentito di essere in servizio e conseguentemente di poter partecipare alle attività della predetta Commissione, la cui seduta era prevista per il giorno 16/12/2016;

**Richiamata** la Determinazione Dirigenziale n. 963 del 16/12/2016 con la quale si è provveduto alla sostituzione della dipendente Dott.ssa Federica Cestari ed alla contestuale rinomina della Commissione di gara costituita dai seguenti componenti:

Presidente:

- Dott. Enrico Piva – Dirigente del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;

Componenti:

- Dott.Ing. Rocco Cetera – Funzionario Coordinatore con incarico di Posizione Organizzativa del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;

- Ing. Daniele De Simone - Istruttore Direttivo di Applicativi del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;
- Segretario verbalizzante:
- Dott. Massimiliano Montagnini – Istruttore Direttivo Amministrativo del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine;

Tutto ciò premesso, si verbalizzano le seguenti attività espletate:

Il giorno 16/12/2016 alle ore 16.00, presso la sede del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine sito in Carpi (MO) in via 3 Febbraio n. 2, è riunita la Commissione giudicatrice formalmente nominata con la summenzionata Determinazione Dirigenziale;

Sono presenti:

- Dott. Enrico Piva – Presidente;
- Dott.Ing. Rocco Cetera – Componente;
- Ing. Daniele De Simone – Componente;
- Dott. Massimiliano Montagnini – Segretario verbalizzante.

La Commissione di gara in seduta riservata dà atto che, alla scadenza del termine di presentazione delle offerte, risultano pervenute, per la procedura in questione, n. 4 offerte dai seguenti operatori economici:

- CERTHIDEA SRL;
- EASYGOV SOLUTIONS SRL;
- PANDORA CONSULTING SOC. COOP.;
- STUDIO CAMPELLONE MASELLI STP SRL;

La Commissione giudicatrice rileva che, in data 10/12/2016, l'operatore economico EASYGOV SOLUTIONS SRL ha inviato, a mezzo Posta Elettronica Certificata, né in busta chiusa e sigillata, né a mezzo cartella virtuale sigillata, al protocollo generale dell'Unione delle Terre d'Argine e registrato con il n. 59876, la documentazione inerente sia alla busta amministrativa sia all'offerta tecnica ed economica per la procedura *de qua*, in palese violazione dell'Art. 3 del documento "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO", del principio della segretezza degli atti di gara come disposto dall'Art. 53 del D.Lgs. 50/2016 e del principio della *par condicio* fra offerenti.

Preso atto quanto sopra esposto, il Presidente della commissione di gara dispone la non ammissione alla procedura di gara dell'operatore economico **EASYGOV SOLUTIONS SRL**, con sede **in Via Comina n. 39, Seregno (MB), P. IVA 03111770131**.

Il Presidente, dato atto della partecipazione alla gara dei seguenti n. 3 (tre) operatori economici:

- CERTHIDEA SRL;
- PANDORA CONSULTING SOC. COOP.;
- STUDIO CAMPELLONE MASELLI STP SRL;

e pertanto dichiara aperta la procedura virtuale di gara sulla piattaforma MePA di Consip, procedendo all'apertura delle buste virtuali presenti sulla piattaforma del MePA di Consip. Tali operazioni avvengono in seduta riservata.

I componenti della Commissione, al fine di procedere con l'apertura virtuale dei plichi contenenti relativamente la documentazione amministrativa e delle offerte tecnico-economiche degli operatori economici offerenti ammessi, prendono atto dei criteri di valutazione delle offerte di cui all'Art. 5 del documento "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO" approvato mediante la Determinazione a contrarre n. 877 del 24/11/2016, per i quali si rimanda al Disciplinare di gara.

La Commissione giudicatrice procede all'esame della documentazione amministrativa mediante verifica dei documenti "Disciplinare contenente le Condizioni particolari di RdO (Allegato A)" e Dichiarazione sostitutiva DGUE ex art. 85 del D.Lgs. 50/2016 "Dichiarazione sostitutiva (Allegato B)" forniti dai concorrenti, come previsto dall'Art. 3.1 del Disciplinare medesimo.

La Commissione di gara, in riferimento alla documentazione amministrativa pervenuta dai concorrenti, provvedendo all'occorrenza a richiedere chiarimenti al concorrente CERTHIDEA SRL, ritenuti dalla Commissione sufficienti per la ammissione del concorrente alle successive operazioni di gara.

Espletate le necessarie verifiche relativamente alla busta amministrativa delle offerte dei n. 3 offerenti, questi ultimi vengono ammessi alla fase successiva della procedura di gara in questione.

Alle ore 20.00 il Presidente dichiara conclusi i lavori e pertanto la Commissione viene aggiornata per proseguire le operazioni di gara in una nuova seduta.

Il giorno 17/01/2017 alle ore 16.00, presso la sede del Settore Sistema Informativo Associato dell'Unione delle Terre d'Argine sito in Carpi (MO) in via 3 Febbraio n. 2, è riunita in seduta riservata la Commissione giudicatrice allo scopo di valutare le buste tecniche ed economiche dei n. 3 concorrenti ammessi e di seguito riportati:

- CERTHIDEA SRL;
- PANDORA CONSULTING SOC. COOP.;
- STUDIO CAMPELLONE MASELLI STP SRL;

La Commissione di gara procede alla valutazione delle buste tecniche in base all'ordine alfabetico delle denominazioni sociali dei concorrenti ammessi, in particolare come segue:

- CERTHIDEA SRL;
- PANDORA CONSULTING SOC. COOP.;
- STUDIO CAMPELLONE MASELLI STP SRL;

La Commissione procede alla valutazione della documentazione tecnica pervenuta dall'operatore economico **CERTHIDEA SRL**, con sede legale in via Brigata Reggio, n. 32, Reggio Emilia (RE), C.F. e P. IVA 01927040350.

La documentazione tecnica pervenuta risulta in linea con quanto richiesto dall'Art. 3.2 del documento "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO", pertanto attribuisce la seguente valutazione in base ai criteri di cui al Disciplinare di gara:

**A) Piano di lavoro proposto per la gestione del processo partecipato (max 20 punti)**

L'operatore propone un piano di lavoro congiunto con l'Unione delle Terre d'Argine, prevedendo fasi ben definite e strutturate. L'operatore economico inizialmente ha individuato un percorso partecipato ben definito e completo attraverso lo sviluppo dell'immagine dell'Unione, la definizione degli attori coinvolti e l'individuazione e coinvolgimento degli stakeholders.

La fase centrale del progetto elaborato riguarda la strategia di comunicazione che risulta dettagliata e ben sviluppata. L'ultima fase del piano prevede uno step di monitoraggio.

L'analisi ottenuta dal diagramma di Gantt distingue in modo chiaro l'intero piano che si sviluppa in 16 settimane, suddivise come segue: cinque settimane sulla fase progettuale, sei settimane sulla fase di azione e quattro settimane sulla fase finale di analisi e monitoraggio.

**Valutazione: coeff. attribuito: 1,0. Punteggio conseguito: 20 (1,0\*20)**

**B) Piano di comunicazione, promozione e diffusione proposto (max 15 punti)**

L'operatore economico sviluppa in maniera ben dettagliata una strategia di comunicazione basata su strumenti di comunicazione tradizionale (attività di propaganda attraverso volantinaggio), di comunicazione on-line (sito web e social media), oltre che di natura socio-culturale. Ciascun elemento del piano di comunicazione è sviluppato su punti che danno specificità alla progettualità

proposta. Il punto di particolare interesse è la definizione di una strategia che prevede una serie di incontri con i cittadini e le imprese a supporto dell'organizzazione logistica dell'intero processo.

**Valutazione: coeff. attribuito: 1,0. Punteggio conseguito 15 (1,0\*15)**

**C) Piano di lavoro proposto per l'identificazione dei progetti e l'implementazione di strumenti per la valutazione degli investimenti (max 10 punti)**

Nella fase finale del progetto in questione, l'operatore economico prevede una serie di questionari e raccolta di contributi al fine di procedere all'analisi dei risultati ed all'attività di rafforzamento del piano stesso. Lo studio degli indicatori di risultato è sviluppato su punti che danno specificità al medesimo piano.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,8. Punteggio conseguito 8 (0,8\*10)**

**D) Esperienza pregressa dell'Impresa relativa alla gestione di progetti legati all'Agenda Digitale in ambito locale, nazionale ed europeo o esperienze assimilabili (max 10 punti)**

L'operatore vanta un'esperienza mediante il progetto MadIER, promosso dalla Regione Emilia-Romagna e finalizzato a guidare in un processo partecipativo gli enti locali del territorio regionale all'adozione dell'Agenda Digitale Locale.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,6. Punteggio conseguito 6 (0,6\*10)**

**E) Valutazione dei curriculum del personale coinvolto nel progetto: verrà valutata l'esperienza nel realizzare progetti simili (max 15 punti)**

I curriculum dei componenti dell'intera squadra di progetto attestano di aver già lavorato nell'ambito dell'oggetto della gara mediante il progetto MadIER della Regione Emilia-Romagna – progetto finalizzato al supporto ed alla guida degli enti locali del territorio regionale all'adozione delle Agende Digitali Locali. Inoltre si certifica la capacità professionale e digitale che permette la promozione e l'implementazione del processo partecipativo dell'Agenda Digitale Locale.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,8. Punteggio conseguito 12 (0,8\*10)**

**Punteggio complessivo offerta tecnica: 61 punti**

**Valutazione complessiva offerta tecnica: piano completo e ben dettagliato, con apporti ben esaustivi ed innovativi. Si ritiene di valorizzare la personalizzazione della progettualità al caso dell'Unione delle Terre d'Argine, l'esperienza professionale ampiamente dimostrata nell'ambito dell'adozione dell'Agenda Digitale Locale.**

Ultimata la valutazione della busta amministrativa e tecnica dell'operatore economico CERTHIDEA SRL, la Commissione giudicatrice procede all'esame della documentazione amministrativa e tecnica pervenuta dall'operatore economico **PANDORA CONSULTING SOC.COOP**, con sede legale in via G. La Farina n. 3, Palermo (Pa), C. F. e P. IVA 05964510829.

La documentazione tecnica pervenuta risulta in linea con quanto richiesto dall'Art. 3.2 del documento "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO", pertanto attribuisce la seguente valutazione in base ai criteri di cui al Disciplinare di gara:

**A) Piano di lavoro proposto per la gestione del processo partecipato (max 20 punti)**

L'operatore propone un piano di lavoro strutturato. Questa si basa sulla gestione di una campagna pubblicitaria volta a gestire l'immagine dell'Unione e la sua comunicazione. A seguito della fase di supporto alla realizzazione, seguono le parti di realizzazione e comunicazione. L'ultima fase è l'attività di monitoraggio.

Il diagramma di Gantt risulta tecnicamente illeggibile, ma attraverso un minuzioso lavoro effettuato dalla Commissione giudicatrice si è potuto comprendere e distinguere che l'intero piano si sviluppa in 16 settimane, suddivise come segue: una fase progettuale di 3 settimane, una fase di azione di 9 settimane ed una fase finale di analisi di 4 settimane.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,8. Punteggio conseguito 16 (0,8\*20)**

**B) Piano di comunicazione, promozione e diffusione proposto (max 15 punti)**

L'operatore propone di avviare una strategia basata su comunicazione online ed incontri sul territorio non specificando gli stakeholders da coinvolgere. I punti in questione non risultano meglio specificati.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,6. Punteggio conseguito 9 (0,6\*15)**

**C) Piano di lavoro proposto per l'identificazione dei progetti e l'implementazione di strumenti per la valutazione degli investimenti (max 10 punti)**

L'operatore prevede una fase finale di monitoraggio e studio di indicatori di risultati. I punti in questione non risultano meglio specificati.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,6. Punteggio conseguito 6 (0,6\*10)**

**D) Esperienza pregressa dell'Impresa relativa alla gestione di progetti legati all'Agenda Digitale in ambito locale, nazionale ed europeo o esperienze assimilabili. (max 10 punti)**

Esperienza significativamente insufficiente.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,2. Punteggio conseguito 2 (0,2\*10)**

**E) Valutazione dei curriculum del personale coinvolto nel progetto: verrà valutata l'esperienza nel realizzare progetti simili (max 15 punti)**

Rilevata sufficiente esperienza pregressa in ambito di progettualità inerente all'Agenda Digitale Locale.

**Valutazione: coeff. attribuito 0,6. Punteggio conseguito 9 (0,6\*15)**

**Punteggio complessivo offerta tecnica: 42**

**Valutazione complessiva offerta tecnica: il piano proposto dall'operatore economico PANDORA SRL riporta in gran parte il contenuto del documento "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO" redatto dalla Stazione Appaltante senza introdurre elementi di particolare novità e specificità inerente all'Unione delle Terre d'Argine.**

Ultimata la valutazione della busta amministrativa e tecnica dell'operatore economico CERTHIDEA SRL, la Commissione giudicatrice procede all'esame della documentazione amministrativa e tecnica pervenuta dall'operatore economico STUDIO CAMPPELLONE MASELLI SRL, società tra professionisti, con sede legale in via Giovanni XXIII, n. 58, ad Isernia (Is).

La Commissione di gara ha verificato che l'operatore economico in questione ha fatto pervenire alla Stazione appaltante parziale documentazione amministrativa e tecnica come prevista dall'art. 3.2 del documento "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO". In particolare, l'operatore in questione non ha fatto pervenire alla Stazione appaltante alcuna documentazione inerente alla proposta progettuale e alla descrizione della squadra di progetto.

Pertanto, non avendo assolto a quanto prescritto dal disciplinare di gara, l'operatore economico STUDIO CAMPPELLONE MASELLI SRL viene escluso dalla procedura di gara in questione in quanto come previsto dall'Art. 83 del D.Lgs. 50/2016 le carenze formali afferenti all'offerta tecnica ed economica non risultano sanabili attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al summenzionato articolo.

Pertanto, a conclusione delle valutazioni delle offerte tecniche, la Commissione approva l'assegnazione del seguente punteggio inerente all'offerta tecnica presentata dagli operatori offerenti:

CERTHIDEA SRL 61 punti

PANDORA CONSULTING SOC. COOP 42 punti

Il punteggio sopra assegnato viene riparametrato, come previsto dall'Art. 7 del "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO", pertanto la Commissione di gara approva l'assegnazione del seguente punteggio riparametrato per l'offerta tecnica presentata dai n. 2 operatori concorrenti:

CERTHIDEA SRL 70 punti

PANDORA CONSULTING SOC. COOP 48 punti

Il Presidente rileva che entrambe le offerte tecniche hanno conseguito un punteggio superiore ai 45/70, pertanto, soddisfano il punteggio minimo previsto dall'art 7 del "Disciplinare di gara contenente Condizioni particolari della RdO". In ragione di ciò, entrambi i concorrenti, CERTHIDEA SRL e PANDORA CONSULTING SOC. COOP sono ammessi alla valutazione dell'offerta economica.

La Commissione procede all'apertura virtuale delle offerte economiche secondo le modalità prescritte dalla piattaforma del MePA di Consip:

<b>Offerta economica</b>	<b>CERTHIDEA SRL</b>	<b>PANDORA CONSULTING SOC. COOP</b>
Prezzo complessivo	11.500,00	11.279,90
Punteggio riparametrato	<b>29</b>	<b>30</b>

I punteggi ottenuti in relazione ai criteri dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara, vengono sommati per ottenere il definitivo punteggio complessivo di seguito riportato:

Operatori economici	<b>CERTHIDEA SRL</b>	<b>PANDORA CONSULTING SOC. COOP</b>
Punteggio Offerta Tecnica	70	48
Punteggio Offerta Economica	29	30
<b>Punteggio complessivo conseguito</b>	<b>99</b>	<b>78</b>

Visti i punteggi complessivi conseguiti dagli operatori economici concorrenti riportati in tabella;

Visto il punteggio complessivo conseguito dall'operatore economico concorrente **CERTHIDEA SRL**;

Verificato che il punteggio complessivo conseguito dall'operatore economico CERTHIDEA SRL risulta essere il più alto tra i punteggi complessivi conseguiti dai n. 2 concorrenti ammessi;

Accertata la congruità dell'offerta economica pervenuta dall'operatore economico CERTHIDEA SRL;

La Commissione, pertanto,

PROPONE

di aggiudicare in via definitiva l'affidamento del **servizio di supporto promozionale ed operativo al processo partecipativo per l'implementazione dell'Agenda Digitale Locale (ADL) dell'Unione delle Terre d'Argine** all'operatore economico **CERTHIDEA SRL, con sede legale in via Brigata Reggio, n. 32, Reggio Emilia (RE), C.F. e P. IVA 01927040350**, avendo conseguito il punteggio complessivo più alto tra i concorrenti, per un importo complessivo pari ad **Euro 11.500,00 (IVA esclusa)**.

Pertanto la Commissione aggiudica l'affidamento in oggetto all'operatore economico CERTHIDEA SRL in via provvisoria.

Il Presidente dichiara conclusi i lavori della Commissione e contestualmente dichiara di attivare la funzionalità "seduta pubblica" sul portale del MePA di Consip al fine di permettere agli operatori economici concorrenti di poter prendere visione della graduatoria e dei punteggi assegnati dalla Stazione Appaltante.

Carpi, lì 17.01.2017

Letto, confermato e sottoscritto

Dott. Enrico Piva

---

Dott.Ing. Rocco Cetera

---

Ing. Daniele De Simone

---