# **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Laura Borghi
Data di nascita	17.04.1977
Qualifica	Funzionario con Posizione Organizzativa
Amministrazione	Unione terre d'Argine – Settore Servizi Educativi e Scolastici
Incarico attuale	Settore Servizi Educativi e Scolastici, Responsabile area organizzazione servizi e qualità
Numero telefonico dell'ufficio	059.649722
Fax dell'ufficio	059.649719
E-mail istituzionale	laura.borghi@terredargine.it

# TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titoli di studio	> > >	Diploma di specializzazione in psicoterapia sistemico relazionale conseguito presso il Centro Milanese di Terapia della Famiglia il 18 Dicembre 2010.  Dottorato di ricerca in "Psicologia Sociale, dello Sviluppo e delle Organizzazioni", conseguito il giorno 05 Aprile 2006, presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Università degli Studi di Bologna.  Laurea in psicologia conseguita il giorno 5 Dicembre 2001 con votazione finale 110/110 con aggiunta di lode, Università Degli Studi di Parma.  Diploma di maturità linguistica conseguito presso il Liceo Classico R. Corso, Correggio (RE)
Esperienze professionali	>	Conferimento <b>Posizione Organizzativa</b> dal 01/10/2012, Unione Terre d'Argine
	>	Assunzione in ruolo a tempo indeterminato dal 01/09/2016 presso <b>Unione delle Terre d'Argine</b> (Settore Servizi Educativi e Scolastici, profilo Funzionario Coordinatore, D3)
	>	Assunzione in ruolo a tempo indeterminato dal 14/03/2011 presso <b>Unione delle Terre d'Argine</b> (Settore Servizi Educativi e Scolastici, profilo Istruttore Direttivo Pedagogista, D1)
	>	<b>Professore a contratto</b> per gli anni accademici 2008/2009 - 2009/2010 per l'insegnamento di "Psicologia della Comunicazione interpersonale" presso il Corso di Studio in Scienze del Comportamento e delle Relazioni Interpersonali e Sociali, Università degli Studi di Parma
	>	Docente al corso di Perfezionamento in Psicologia Ospedaliera e Psicologia della Famiglia, Università degli Studi di Parma
	>	Docente al Corso di Psicologia Sociale della Famiglia, Psicologia di Comunità, Psicologia Sociale, Metodologia della Ricerca Psicosociale, Università degli Studi di Parma
	>	Borsa di Studio Marco Polo (Università di Bologna) per attività di ricerca presso il Picker Institute Europe, Oxford (gennaio-aprile 2005)
	>	Attività di libera professione come psicologa, psicoterapeuta

## Esperienze professionali | >

- > Attività di **libera professione in percorsi formativi** (dal 2001 al 2011) su tematiche inerenti:
  - 1. Rapporti tra famiglie-servizi ed istituzioni, politiche famigliari e servizi alla persona Con i professionisti dei servizi mi sono occupata di:
    - promozione della cultura della differenza: comprendere ed accogliere le famiglie contemporanee
    - supervisione di casi e situazioni: co-costruire narrazioni positive ed evolutive
    - strumenti e metodologie nei servizi per l'infanzia per accogliere le differenze
    - l'accoglienza delle differenze di genere nelle pratiche educative e nella relazione con le famiglie
  - approccio triangolare: dalla teoria dell'attaccamento alla relazione a tre

Con i genitori e le famiglie ho coordinato conversazioni sui temi:

- lo sviluppo dei bambini
- le regole: quando "sos tata" è in vacanza
- le relazioni in famiglia

### 2. La comunicazione e la gestione dei gruppi di lavoro

- la comunicazione e le dinamiche nei gruppi di lavoro
- la gestione dei conflitti
- sviluppo delle risorse umane
- analisi dei ruoli lavorativi e organizzativi e mappatura delle competenze
- benessere organizzativo

#### 3. Metodologia della ricerca

• attività di docenza sulla metodologia del Focus Group

(Committenze: Pubbliche Amministrazioni della Regione Emilia Romagna, Regione Autonoma della Val d'Aosta, Aziende Usl della Regione Emilia Romagna, Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Università di Parma, Cooperative Sociali e Società private)

#### > Attività di libera professione in percorsi di ricerca (dal 2001 al 2011)

Mi sono occupata di progetti di ricerca sul tema della qualità dei servizi dal punto di vista della Customer Satisfaction. Ho esperienza di ricerche condotte sia con strumenti qualitativi (focus group, interviste) sia quantitativi (questionari).

Tra le ricerche nazionali ed europee che ho coordinato o a cui ho preso parte:

1. <u>Politiche famigliari</u> (Centri per Bambini e Genitori, Centri per le Famiglie), percorsi in collaborazione con la Regione Emilia Romagna.

## 2. Ambito sanitario

- "Qualità percepita nel percorso nascita", in collaborazione con Ausl Piacenza e Regione Emilia Romagna
- "La comunicazione che cura", in collaborazione con Svep Piacenza, Azienda Usl Piacenza, Ordine dei Medici
- "Sperimentazione di uno spazio multimediale dedicato alla diagnosi e alla consulenza genetica prenatale" (Agenzia Sanitaria Regionale, Ausl Imola)
- "Le disuguaglianze: i meccanismi di generazione e l'identificazione di interventi possibili", co-finanziato dalla Regione Emilia Romagna e dal Ministero della Salute.

## 3. Altro

- Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna, progetto "Kids in Places Initiatives" in collaborazione con l' Università di Carleton, Ottawa, Canada
- Coordinatrice del progetto Europeo EQUAL "Transiti" in collaborazione con Università di Parma e Movimento identità Transessuale, Bologna

Pubblicazioni	> Albanesi C., Borghi L., Marchesi V., Reali C., Nicoli A., Zani B., Rocca C., Maggi S., Il Progetto "Kids in Places Initiative", Rivista Infanzia, n. 3, maggio-giugno 2014	
	> Borghi L., "La partecipazione come sistema di empowerment condiviso", Rivista Infanzia, n. 1, gennaio-febbraio 2013	
	> Foà C., Borghi L., Davolo A. "Gli atteggiamenti verso le persone omosessuali e transessuali: una ricerca esplorativa", Connessioni, n.24, Giugno 2010	
	> Chiari C., Borghi L. "Psicologia dell'omosessualità. Identità, relazioni familiari e sociali." Carocci Editore, Roma, 2009	
	> Bisagni M., Borghi L., Chiari C., Nicoli A. "Percorso nascita e qualità percepita" - Dossier 175-2009 – Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale	
	> Borghi L., Chiari C., Lei M. Una nuova relazione terapeutica: il punto di vista degli attori in gioco. In (a cura di) Magistrali G., "La comunicazione che cura", Maggioli Editore, 2008	
	> Borghi L., Taurino A., "Coniugalità e generatività nelle coppie omosessuali". In Fruggeri. L. (Eds.) "Diverse normalità". Roma: Carocci, 2005	
Capacità linguistiche	Inglese molto buono (scritto e parlato)	
	Francese buono (scritto e parlato)	
	Tedesco sufficiente (scritto e parlato)	
Capacità nell'uso delle tecnologie	Utilizzo del PC (Sistema operativo Windows e Mac Os) e degli applicativi assegnati al Settore (Pacchetto office, Akropolis, Cityware), internet e posta elettronica.	
	Utilizzo del programma SPSS per statistiche di analisi quantitativa	