

## بطاقة الخدمات الاجتماعية اقليم تر دارجن

### ماهى بطاقة الخدمات

هي وسيلة للتواصل و المعلومات بين مجموعة اقليم تر دارجن للمواطنين لضمان حقهم في الانشطة  
( www.terredargine.it ) للمعلومات و الاوقات موقع انترت

### الخدمات الاقليمية

توفر للاسرو والاشخاص لجميع الالعمر المكان المناسب للاستماع عليهم و توجيههم والوقوف الى جانبهم  
في ظروفهما الصعبة و ازماهم اصحية و تربية اطفالهم و العناية بهم ماديا للاذماهم تباعا للمعايير التالية

- المساواة و نراهة

- الفعالية والشفافية

- تضامن العاملين

- استمرارية الخدمات

- المشاركة

### الخدمات الاقليمية و تخصصاتها

الخدمات الاقليمية هي 4 جميعها تتوفر على الخدمة الاجتماعية التي يتم بها اول تسجيل او استقبال

الخدمات الاقليمية لها 4 جماعات متناسقة مع الاقليم تر دارجن  
CARPI SOLIERA NOVI  
CAMPOGALIANO

تخصصاتها مختلفة المحالات و مع جميع الجهات

Azienda USL ,tribunale per i minori, tribunale ordinario, scuole, ASP,TERRE  
DARGINE, ,ACER

### الانشطة المعروضة من طرف الاقليم

الاستقبال الاول بمقر الخدمات الاجتماعية بمساعدة العاملين بل مقر

### الدعم و المرافقة

يتم من طرف المساعدة الاجتماعية التي توفر للاشخاص و الاسر ايجاد الاستقرار في حياتهم

يقدم الدعم

. لأجل الأسر التي لديها مشاكل في العلاج و في تربية الأطفال

. لأجل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الإعاقة

. لأجل الأشخاص التي لديها مشاكل مادية أو الاندماج داخل المجتمع

### مشروع تنضيم المشاركة داخل اقليم

التعريف بسكان المدينة و عاداتهم و طرق التعارف بهم إضافة إلى استعمال الأماكن العمومية بالشكل المناسب هنا يدخل عمل الخدمة الإقليمية لتنظيم المشاركات و التعارف وفضل تضامن ساكنة الاقليم بجهات محددة .

. استقبال طلبات السكن الاجتماعي أو الكراء المضمون

الأشخاص الذين يريدون تقديم طلب السكن الاجتماعي أو الكراء يمكنهم التوجه لمكتب الاجتماعي الإقليمية بمقر سكنهم .

### علاقات الخدمات الإقليمية بالمواطنين

المواطنين الذين يريدون تقديم اقتراحات وشكاوي بخصوص الأنشطة المقدمة من قبل خدمات الاقليم يمكنهم ذلك عبر استمارة متوفرة بالمكاتب

### حقوق المواطنين

للمواطن حقوق مضمونة في

. الإستقبال والدعم وفقا للإنسانية وحسب التقاليد الخاصة والتبعية السياسية و الدينية

. الاخبار بالمعلومات المتعلقة بالاستقبال والمدة الزمنية المتطلبية لذلك و المساعدات المتوفرة كذلك

. إمكانية تقديم شكوى أو اقتراح

### واجبات المواطنين

يطلب من المواطنين

. المساعدة للخدمات وتقديم المعلومات □□□□□□□□ لهم من أجل إنجاز عملهم

. الاحترام القواعد والفضائيات باجهزتها

. الإحترام و التعامل بأدب مع العاملين

. تفادي التصرفات غير اللءقة والتي تؤدي الى التوتر والمشاكل مع العاملين و المواطنين

**Modulo per reclami, segnalazioni e suggerimenti**

استمارة الاقتراحات او الشكاوى

La Sig.ra / il Sig. السيد \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in الساكن \_\_\_\_\_

Comune العنوان الحي  
indirizzo

Tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

PRESENTA RECLAMO ◆ SEGNALA QUANTO SEGUE ◆ (\*)

تقديم شكوى

تقديم بلاغ

(\*) barrare se trattasi di reclamo o di segnalazione e circoscrivere i fatti in  
lingua italiana indicando luogo e persone coinvolte

التشظيب في حالة الابلاغ او شكوى بالتفاصيل باللغة الايطالية

Operatore che ha raccolto il reclamo o la segnalazione \_\_\_\_\_

الموظف متلقي البلاغ \_\_\_\_\_

◆ Reclamo شكوى

◆ Segnalazione بلاغ

data \_\_\_\_\_ التاريخ