

CARTA DEI SERVIZI 0.6 ACCENTO

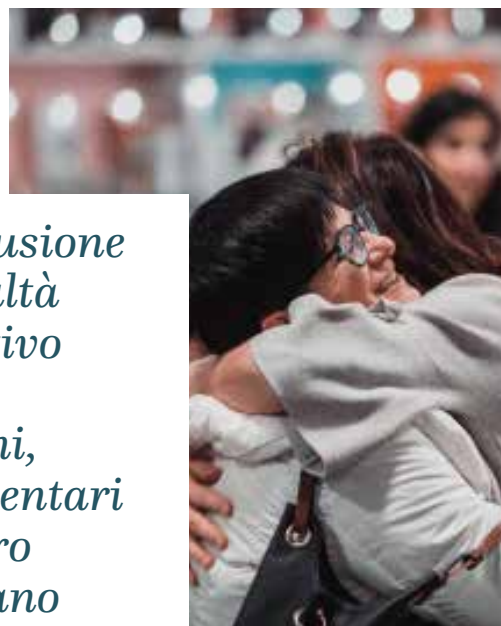
Cooperativa Sociale Accento
© Copiright anno 2020
via della Costituzione 27,
42124 Reggio Emilia RE, Italy
0522 322971 - 0522293718
info@coopaccento.it
coopaccento@pec.it
PIVA 01486550351

ACCENTO
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

D **Definizione.** La “Carta dei Servizi” relativa alle proprie strutture 0-6 anni di Cooperativa Accento garantisce la conoscenza, la trasparenza e l’esperibilità del livello qualitativo dei servizi erogati. Stabilisce così un patto tra chi offre e gestisce i servizi e chi ne usufruisce. La carta dei servizi rappresenta per Accento un impegno per sostenere e promuovere la qualità dell’offerta educativa e uno strumento di comunicazione con gli utenti e le Istituzioni Pubbliche e Private di riferimento.

O **Organizzazione.** Nella Carta dei Servizi si dichiarano e si rendono noti agli utenti: Gli elementi fondanti l’identità dei servizi I **principi qualitativi** intesi come le azioni e le caratteristiche che connotano i servizi Gli standard e i parametri relativi all’**organizzazione** dei medesimi Le azioni previste per la valutazione della **qualità** intesa come insieme degli strumenti e dei processi messi in atto per verificare e controllare costantemente l’attività svolta La **partecipazione** degli utenti intesa sia come possibilità degli utenti di segnalare disservizi che come opportunità di intervenire nel proporre miglioramenti o modifiche all’organizzazione predisposta.

A *Accento nasce dalla fusione di due importanti realtà del panorama educativo emiliano: Argento Vivo e Solidarietà 90. Valori comuni, strategie aziendali complementari e la visione dello stesso futuro imprenditoriale caratterizzano l'esperienza di queste realtà combinando così oltre 40 anni di esperienza nel settore educativo. Il 1° dicembre 2017 le due cooperative uniscono le forze formando Accento Società Cooperativa Sociale con l'obiettivo di progettare, sviluppare e gestire servizi educativi orientati all'integrazione sociale e al miglioramento della vita dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze. Accento si è dotata di un Codice Etico che è volto ad ispirare, attraverso norme comportamentali quali l'affidabilità, la correttezza e la trasparenza l'attività stessa della Cooperativa e nel contempo ha adottato un sistema di qualità certificato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015*



1

PRINCIPI QUALITATIVI DEL PROGETTO EDUCATIVO

PROGETTO
EDUCATIVO

03

IDEA DI BAMBINO

04

AMBIENTAMENTO

05

2

PERSONALE

06

COLLEGIALITÀ

07

FORMAZIONE

08

DOCUMENTAZIONE

09

SPAZIO E AMBIENTE

09

3

PARTECIPAZIONE
DELLE FAMIGLIE

10

IN RETE CON
IL TERRITORIO

11

PROMUOVERE
LA QUALITÀ

12

4

RECLAMI, SUGGERIMENTI

12

5

QUALITÀ DEI SERVIZI

13

REGOLAMENTO

16

INFORMAZIONI GENERALI

17



PROGETTO EDUCATIVO



Per accompagnare i bambini e le bambine in un percorso di crescita che li veda protagonisti attivi e critici delle esperienze che vivono, pensiamo sia necessario costruire un progetto educativo che si basi su interrogativi, osservazioni, ascolti, interpretazioni e che predisponga situazioni che possano far emergere gli interessi di ricerca e le curiosità dei bambini stessi.

Un progetto educativo in cui trovi posto l'imprevisto e l'inatteso, fatto di tempi lenti che sostengano la riflessione, la condivisione e il piacere di so-stare sulle cose, che generi ulteriori domande e curiosità, che non si concentri su che cosa fare, ma su come e soprattutto perché farlo.

Per costruire luoghi educativi in cui sia possibile apprendere ad apprendere.





L'IDEA DI BAMBINO

L'infanzia è un tempo di immense potenzialità nel quale i bambini, attraverso le relazioni ed esperienze, possono cominciare a costruire la conoscenza e ad esprimere la propria personalità. La centralità del bambino è la caratteristica principale del servizio, insieme all'offerta di occasioni e materiali di sviluppo e all'atteggiamento di continua ricerca

A

AMBIENTAMENTO

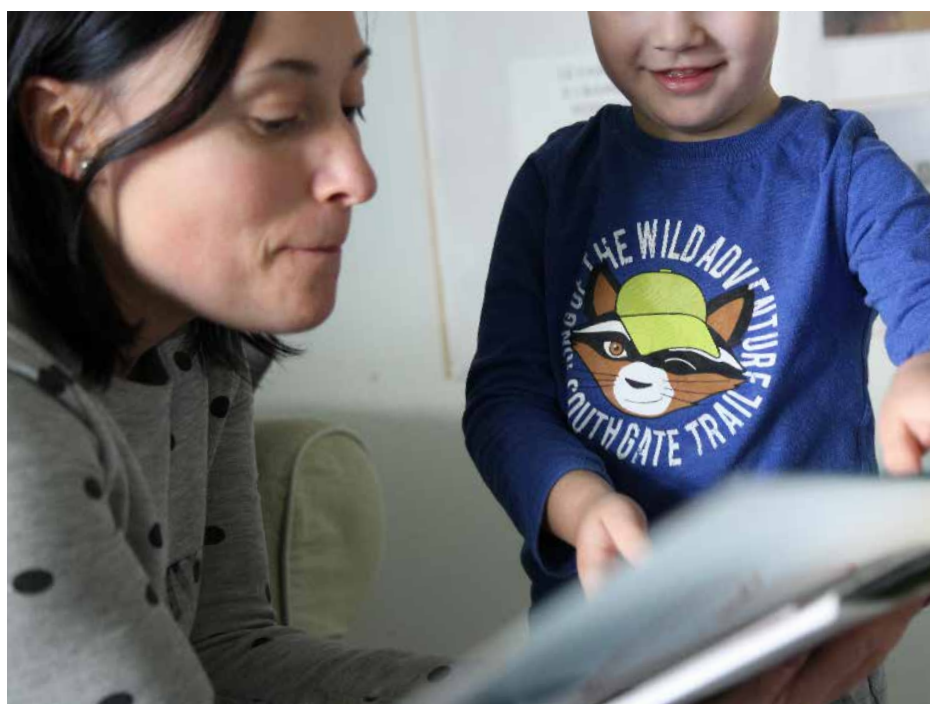
L'ambientamento è un momento delicato, ricco di emozioni e di cambiamenti che riguardano sia il bambino che il genitore, offrendo la possibilità di creare nuove relazioni. Prima dell'inizio della frequenza gli insegnanti incontrano le famiglie in un'assemblea di presentazione del servizio, per condividere le strategie di ambientamento e concordare le date per i colloqui individuali in cui dare inizio ad una prima conoscenza reciproca.

Nei primi giorni di frequenza la permanenza rassicurante di un componente familiare per il bambino sostiene e favorisce la conoscenza dell'ambiente, dei coetanei e degli educatori/ insegnanti che lo accompagneranno in questa nuova esperienza.



PERSONALE

Personale dell'organico scolastico: insegnante, ausiliario, coordinatori pedagogici e atelieristi



I Il personale *insegnante* costituisce un riferimento stabile, per i bambini e le famiglie, promuove interventi educativi e didattici e attività di osservazione, ascolto, progettazione, documentazione.

A Il personale *ausiliario* contribuisce alla cura dell'ambiente e dei materiali, alla preparazione dei pasti e supporta le attività didattiche.

P Il coordinamento *pedagogico* garantisce la formazione e l'aggiornamento del personale, la continuità dell'esperienza, ha funzione di supervisione dei gruppi educativi e degli interventi didattici e rappresenta un elemento irrinunciabile nella qualificazione dell'esperienza educativa. Collabora con le famiglie e la comunità locale per promuovere una cultura dell'infanzia; si raccorda con altri servizi educativi e sociali presenti nel territorio e affianca gli educatori e gli insegnanti nelle scelte educative e didattiche.

A L'*atelierista* è una figura professionale con competenze artistiche che porta all'interno dei servizi uno sguardo differente, consentendo di allargare lo sguardo ad altri campi di esperienza in stretta connessione con l'arte, sostenendo e valorizzando i linguaggi espressivi dei bambini.

C

COLLEGIALITÀ

Un servizio per l'infanzia che sceglie una modalità di lavoro basata sulla collegialità, è un servizio che sceglie di costruire un'idea di educazione che sia frutto di un confronto e di un dialogo continuo su tutto ciò che accade; un'esperienza che prende forma e che assume sensi e significati a partire da interpretazioni condivise in gruppo, in un intreccio forte di punti di vista, competenze professionali e storie personali. Collegialità, confronto e condivisione che diventano strategie quotidiane per progettare, approfondire e rilanciare le proposte e le esperienze di crescita che i bambini e le bambine mettono in atto.

F

FORMAZIONE

Crediamo che la capacità di costruire momenti di riflessione e di approfondimento sui pensieri e sulle azioni che tutti i giorni mettiamo in atto insieme ai bambini e alle bambine, sia estremamente importante, in quanto offre l'opportunità di porsi in discussione e di acquisire maggiori consapevolezza rispetto al proprio ruolo professionale. Attraverso un confronto tra punti di vista e saperi differenti, si contribuisce a creare significati e scelte continuamente ripensate, nella logica di tenere in relazione teoria pedagogica e pratica educativa, contenuti e strumenti, sperimentazione ed osservazione. Per rimotivarsi e mantenere viva la capacità di incontrare i bambini e le bambine, accogliere e comprendere ciò che pensano, dicono, fanno.



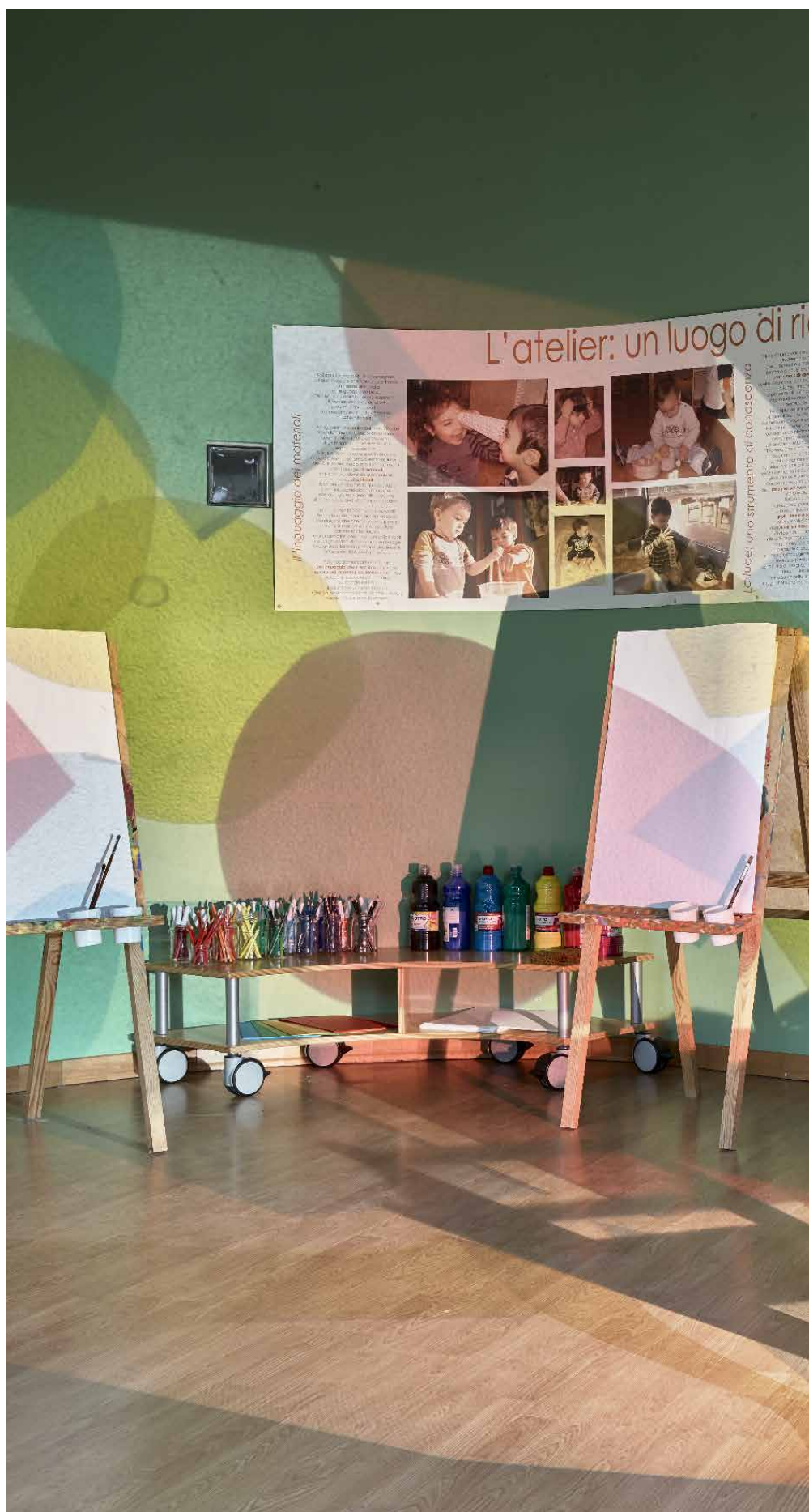
D

DOCUMENTAZIONE

Scegliere di documentare osservazioni, riflessioni, rielaborazioni sequenze e avvenimenti con grafiche, conversazioni e fotografie significa restituire l'identità del gruppo e dei singoli bambini.

La documentazione è una pratica formativa, è un elemento di qualità, di valutazione e autovalutazione dell'azione educativa.

Documentazioni a parete, pubblicazioni e agende documentative sono strumenti che evidenziano i processi dei bambini e la loro continua evoluzione rendendolo visibile a insegnanti, genitori e bambini, consentendo di rivedersi, riconoscersi, assumere consapevolezza delle proprie conquiste, valorizzando la propria identità e quella di gruppo.



SPAZIO E AMBIENTE

Lo spazio, oltre ad essere una struttura architettonica, è luogo di vita, d'incontro, di affetti, che accoglie al suo interno relazioni tra persone ed interazione tra oggetti. Lo spazio bambini si propone come ambiente di vita continuamente segnato e modificato dalle esplorazioni, dalle ricerche e dai vissuti di tutti i suoi protagonisti, bambini e adulti. Co- costruire insieme un ambiente accogliente, interessante e sorprendente, ma anche attento alle sfide che la contemporaneità pone, significa ripensare ai servizi, dunque, come luoghi moderni e proiettati al futuro. Accreditarci ai bambini il diritto di abitare il luogo educativo come il proprio, di modificarlo, di viverlo da protagonisti (in gruppo e individualmente) significa sostenere le ricerche e le idee che continuamente ci propongono, e il desiderio di dare un significato a tutto ciò che accade.



PARTECIPAZIONE



PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Per costruire un'idea di nido e di scuola dell'infanzia come luoghi culturali ed educativi per l'intera collettività, crediamo sia fondamentale predisporre occasioni di partecipazione delle famiglie alla vita dei servizi per l'infanzia.

Avere la possibilità di esprimere i propri punti di vista e di essere presenti nel percorso di crescita dei propri bambini e delle bambine è un diritto genitoriale e, nello stesso tempo, una scelta consapevole da parte del gruppo educativo di voler tessere un dialogo e un confronto continuo con le famiglie su più versanti, dal progetto educativo alle cure quotidiane. L'educazione, per Accento, non è patrimonio privilegiato di alcuni, ma esperienza, possibilità e competenza di ogni persona coinvolta nel processo educativo.



Le relazioni che fanno numero. 600 lavoratori uniti all'interno di Accento, per collaborare e cooperare.

IN RETE CON IL TERRITORIO

Il servizio riconosce la necessità di estendere la propria intenzionalità educativa, oltre che alle famiglie, alla comunità locale favorendone il coinvolgimento a differenti livelli e finalizzata ad affermare l'esperienza educativa del servizio. Cooperativa Accento è realtà vitale e dinamica del tessuto storico e sociale cui appartiene: in una concezione di apertura, si impegna a stringere alleanze e collaborazioni con altri soggetti e risorse territoriali intenzionalmente educative e non.

PROMUOVERE LA QUALITÀ

Al fine di mantenere e promuovere costantemente la qualità dei propri servizi, Cooperativa Accento si impegna a:

- verificare costantemente la qualità dei propri servizi incontrando periodicamente i diversi Comitati di Gestione, le Amministrazioni Comunali con cui collabora
- attuare momenti di confronto e ascolto con i propri soci dipendenti
- accogliere tutti i reclami e le proposte di miglioramento presentati dagli utenti impegnandosi a dare riscontro agli stessi al massimo entro 15 giorni dalla presentazione del reclamo
- effettuare indagini presso l'utenza sul grado di soddisfazione dei propri servizi e a promuovere indagini e ricerche in merito alla ri-progettazione e attivazione di servizi sempre più vicini ai bisogni delle famiglie

RECLAMI

RECLAMI / SUGGERIMENTI

L'utente ha il diritto di presentare formale reclamo o suggerimento in forma scritta qualora ritenesse che quanto dichiarato non venga pienamente applicato o possa essere applicato con modalità differenti. Tali comunicazioni possono essere inviate presso gli uffici di Cooperativa Accento per posta o mail debitamente firmate. I reclami anonimi non verranno presi in considerazione

info@coopaccento.it
via della Costituzione 27,
42124 Reggio Emilia RE, Italy



QUALITÀ DEI SERVIZI

Aspetti rilevanti per la qualità del servizio

PROPOSTA EDUCATIVA

**Rapporto educatori/bambini
(nido d'infanzia)**

Di norma 1 a 7 per i bambini sino a 3 anni di età (salvo ulteriori modifiche e possibili deroghe previste dalla direttiva 1564/2017 in applicazione alla L.R. n.19/27)

**Rapporto insegnanti/bambini
(scuola d'infanzia)**

2 insegnanti per ogni sezione

**Presenza educatori di
sostegno**

Piena applicazione delle certificazioni prodotte dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'AUSL di riferimento e secondo quanto previsto dalle Convenzioni in essere con le Amministrazioni di riferimento.

**Formazione permanente
personale educatore,
insegnante, ausiliario**

Predisposizione di un piano di formazione e aggiornamento che prevede per il personale educativo insegnante circa 20 ore annuali e per il personale ausiliario circa 7.

**Progettazione e incontri di
lavoro**

Un incontro alla settimana per progettazione di sezione. Un incontro al mese di tutto il gruppo educativo.

**Incontri con equipe
pedagogica**

Un incontro al mese e/o al bisogno con il pedagoga di riferimento per la progettazione costante. Presenza alla mattina nei servizi.



SICUREZZA E FUNZIONALITÀ DELLE STRUTTURE

Fruibilità da parte di persone disabili.

Completa assenza di barriere architettoniche

Funzionalità delle strutture.

*Certificazione di conformità di arredi e attrezzature.
Programma annuale di manutenzione interna ed esterna.*

Rispetto norme in materia di sicurezza e emergenza

*Partecipazione al corso di formazione e informazione dei lavoratori(L.81/2008) e agli aggiornamenti che seguono
Ogni servizio è dotato di addetti alla prevenzione incendi ed emergenze e Primo Soccorso. Nomina del responsabile RSPP e del RLS (Resp. Sicurezza Lavorat.) Prove annuali di evacuazione per nidi e scuole d'infanzia.*

Igiene locali, arredi e attrezzature

Programma giornaliero di pulizia e sanificazione. Periodici controlli servizi AUSL predisposti.

PREVENZIONE IGIENICO SANITARIA

Interventi di prevenzione, assistenza e sorveglianza igienico sanitaria da parte del Servizio di Pediatria di Comunità - Servizi di Igiene Pubblica

Piena applicazione dei protocolli di prevenzione e controllo della diffusione di malattie infettive predisposti dai diversi servizi di Pediatria di Comunità presenti nei territori in cui Accento opera



SERVIZIO PASTI

Qualità del menù rispondenti a principi dietetici e variati

Menù giornalieri, settimanali, stagionali alternati in base a tabelle dietetiche equilibrate, approvati dai diversi servizi SIAN di riferimento. Adozione di una lista di alimenti biologici impiegati nella preparazione dei pasti

Rispetto delle norme in materia di igiene dei prodotti alimentari

Applicazione del manuale HACCP redatto da apposita ditta specializzata con adozione del manuale di autocontrollo in ogni servizio — Controllo e Analisi annuali

Personalizzazione della dieta in relazione a esigenze particolari

*Possibilità di diete personalizzate in presenza di richiesta medica, ma anche dieta leggera per pochi giorni.
Possibilità di pasti con particolare attenzione ai bambini più piccoli.*

COMUNICAZIONI SERVIZI-FAMIGLIA

Comunicazioni complete e aggiornate sul funzionamento dei servizi

- *Carta d'identità del servizio*
- *Diario di bordo giornaliero*
- *Menù del giorno*
- *Progettazione didattica settimanale*
- *Orari e organico del personale*
- *Organigramma del Comitato di Gestione*
- *Bacheca con informazioni e verbale del Comitato di Gestione*
- *Calendario scolastico*
- *Pubblicazioni delle esperienze didattiche ed educative*
- *Pannelli e documentazioni di sezione*
- *Su richiesta viene consegnato il regolamento dei servizi che comunque è esposto in bacheca in ogni struttura*

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Presentazione delle domande di iscrizione

Per le famiglie che intendono frequentare i servizi di Cooperativa Accento possibilità (ove concordato) di presentare domanda di iscrizione presso gli uffici della Cooperativa, per mail al seguente indirizzo : clienti@coopaccento.it

Pagamento rette di frequenza

Le fatture vengono inviate direttamente a casa (ove concordato). Per informazioni è possibile telefonare agli uffici negli orari di apertura (8,30-13,00/ 14,00-17,30) o scrivere alla seguente mail: clienti@coopaccento.it

Tutela della privacy

*Piena applicazione del GDPR 679/2016 e Art. 13 del D.Lgs 196/2003
Predisposizione di relative procedure e strumenti.*

ESTRATTO DAL REGOLAMENTO DEI SERVIZI 0-6 DI COOPERATIVA SOCIALE ACCENTO

Art. 4/6 Comitato di gestione

Il Comitato di Gestione rappresenta la struttura primaria cui si affidano la supervisione e gli indirizzi generali di programmazione dei servizi per l'infanzia gestiti da Accento. Esso rimane in carica un anno. In esso sono rappresentati i genitori, gli operatori del o dei servizi gestiti da Accento, un rappresentante dei Servizi Comunali (ove concordato), un rappresentante dell'Ente Gestore. Il Comitato di Gestione viene informato delle scelte metodologiche e didattiche compiute dagli operatori in collaborazione con il coordinatore pedagogico. Esso integra la sua opera con iniziative che coinvolgono le famiglie, i cittadini, la comunità nel suo insieme, atte a realizzare ed elevare i valori insiti nelle finalità dell'Istituzione

Il Comitato di gestione si rinnova ogni anno scolastico e tutti i componenti sono rieleggibili.

Estratto Art. 8 Assemblea di sezione

Le Assemblee dei genitori, hanno in generale il fine di promuovere, nel modo più diretto, la conoscenza e la valutazione dei problemi di ordine organizzativo, didattico e culturale; di approfondire i problemi attinenti il lavoro educativo, i temi della didattica, delle acquisizioni cognitive, comportamentali, affettive dei bambini, al fine di garantire una efficace collaborazione tra scuola e famiglia. L'incontro di sezione è il luogo comunitario più ristretto e concreto in cui meglio si realizzano i rapporti sociali, si consolidano amicizie e simpatie tra le famiglie dei bambini frequentanti. Gli incontri avvengono ogni volta che insegnanti e genitori della sezione lo ritengano necessario e comunque non meno di 2/3 volte ogni anno scolastico oltre ai colloqui individuali.



INFORMAZIONI GENERALI

CALENDARIO SCOLASTICO

L'Ente Gestore, in accordo con l'Amministrazione Comunale di riferimento (ove richiesto), stabilisce annualmente il calendario scolastico, prevedendo i giorni e i periodi di chiusura nel corso dell'anno scolastico e lo comunica alle famiglie. Di norma i servizi per l'infanzia aprono il 1° di Settembre e chiudono il 30 Giugno, con la possibilità di funzionare il mese di Luglio come centro estivo

RETTE DI FREQUENZA

Le famiglie che frequentano i servizi gestiti da Accento in forma privata sono tenute al pagamento delle rette definite dalla Direzione Operativa della Cooperativa, e diversificate secondo il regime orario ed i servizi scelti dalla famiglia. All'atto della conferma dell'iscrizione, la famiglia dovrà versare una quota pari ad € 100,00 (euro cento,00) sia per il servizio di Nido che per la scuola dell'Infanzia, a titolo di caparra confirmatoria, che sarà detratta dall'ultima retta utile emessa per la frequenza del bambino (mese di giugno). Le famiglie che dietro loro richiesta usufruiranno del tempo prolungato all'interno dei servizi di scuola della Coop.va, qualora durante l'anno scolastico ritirassero dal servizio il proprio bambino, saranno tenuti al pagamento della relativa retta, fino alla fine dell'anno scolastico. La retta dovrà essere pagata dalla famiglia entro il 15 del mese successivo alla frequenza. La retta varia a seconda dei servizi così come la scontistica applicata che si rimanda ad ogni singolo servizio.

SERVIZIO PASTI

Il servizio pasto è fornito da una cucina centralizzata ,gestita da specifica ditta del settore, quindi preparati al di fuori dei servizi, e trasportati in contenitori termici. Quotidianamente, all'atto della consegna, vengono fatte tutte le verifiche inerenti all'integrità dei prodotti alimentari.

Il menù mensile ruota su 4 settimane e comprende la merenda alla mattina e al pomeriggio, è diversificato tra primaverile ed invernale, è approvato dal servizio di Igiene e Sanità Alimentare dall' AUSL di riferimento territoriale ; la cucina fornisce, inoltre, in caso di necessità diete speciali previa presentazione di certificazione medica.



IGIENE E SICUREZZA

Le strutture sono funzionali e accoglienti, soggette alle autorizzazioni di competenza, sono adeguate al numero di bambini che ospitano, offrono dotazioni regolate dagli indici e standard previste dalle norme di sicurezza e di igiene vigenti. Periodicamente sono soggette ad ispezioni da parte dell'AUSL di competenza al fine di verificare il costante mantenimento degli standard sia di igiene che di sicurezza.

Il personale, sia insegnante che ausiliario, viene formato sulla sicurezza come previsto dalla L.81/2008 per l'acquisizione degli attestati dei corsi di Primo Soccorso, Antincendio ed Emergenza, ed anche sul piano alimentare (formazione Alimentarista). Vengono inoltre fatte prove annuali di evacuazione con i bambini.

DOMANDE DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI AMMISSIONE

La scuola dell'infanzia accoglie i bambini e le bambine che compiono i 3 anni di età entro l'anno solare oppure entro i termini stabiliti dal Ministero della Pubblica Istruzione, senza discriminazione di sesso, etnia, cultura e religione nel numero massimo di 28 bambini per sezione.

Il Nido d'Infanzia, in riferimento all'autorizzazione al funzionamento rilasciata in base alla tipologia del singolo servizio, accoglie i bambini e le bambine dai 9 ai 36 mesi di età e secondo quanto stabilito dalla normativa regionale in essere, senza discriminazione di sesso, etnia, cultura e religione.

Le domande di iscrizione si ricevono presso l'Ufficio della Coop.va Accento o direttamente presso gli Uffici Scuola del Comune di residenza (ove questo concordato), nei periodi che saranno definiti di anno in anno e pubblicizzati sul territorio e sul sito della Cooperativa. Le famiglie che utilizzano i servizi gestiti dalla coop.Accento in forma privata, dovranno compilare e firmare per accettazione un modulo contrattuale contenente sia i dati per l'iscrizione, sia le norme che regolano la frequenza e la partecipazione economica delle famiglie, nonché le liberatorie relative alla privacy. Per le famiglie che accedono al servizio in forma privata fa fede la presentazione della domanda. In caso di posti disponibili, le iscrizioni saranno aperte anche durante l'anno scolastico di riferimento. Ai bambini ammessi viene garantito il diritto di frequenza fino al compimento del terzo anno di età (per il nido) e del sesto anno di età (per la scuola). Al fine di favorire la continuità dell'opera educativa e per rispondere alle esigenze delle famiglie, il nido e la scuola si impegnano ad ospitare fino alla chiusura estiva dell'anno in corso, i bambini che hanno raggiunto il terzo o il sesto anno di età (in considerazione del tipo di servizio frequentato).



LA RETE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA DI ACCENTO

Scuole d'Infanzia

ANSELPERGA – Via Anselperga 2, Campagnola Emilia (RE)

TATONIUS – Via della Cooperazione 33, Bagnolo in piano (RE)

BALENA BLU – Via Rossellini 1, Carpi (MO)

Nidi d'Infanzia

LAMIZZO RE – Via Lemizzone 19/b, Lemizzone di Correggio (RE)

RE MESINA – Via Remesina 5, Fossoli di Carpi (MO)

ELVISE CARPI – Via Borsellino 26, Cadelbosco di Sopra (RE)

IL GIRASOLE – Via Carlo Marx 5, Rio Saliceto (RE)

SPAZIO BAMBINI OASI – Via Caravaggio 2, Reggio Emilia (RE)

CENTRO PER L'INFANZIA BOLLICINE – Via G. di Vittorio 25, Monticelli Terme (PR)

SPAZIO BAMBINI LE GHIARE – Via delle Ghiare 30, Basilicanova (PR)

POLLICINO – Via della Pace 48, Bagnolo in Piano (RE)

AQUILONE – Via Stara, Vercelli (VC)

GIRASOLE – Via Baracca, Vercelli (VC)

PETER PAN – Via Donizetti, Vercelli (VC)





Cooperativa Sociale Accento
© Copyright anno 2020
via della Costituzione 27,
42124 Reggio Emilia RE, Italy
0522 322971 - 052229371S
info@coopaccento.it
coopaccento@pec.it
P.IVA 01486550351

ACCENTO
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

