

TERRITORIALI DELL'UNIONE TERRE D'ARGINE 社會服務卡

什麼是社會服務卡

社會服務卡是一個介於 l'Unione delle Terre d'Argine 與公民溝通的工具,以及對公民基本的質量和權利的保護

更多的活動與資訊和時間可以上官網查詢(www.terredargine.it)

社會服務卡是由當局統一管理,宣傳手冊可在區域服務機構取得

各種區域服務

區域服務提供家庭及各年齡層的公民能夠尋找到聆聽及方向的地方,支持及陪伴個人狀況與脆弱的家庭關係,它能關照及保護教育子女,照顧無法獨立自主和經濟困難的家庭融入社會,以下基本原則:

公平和公正

有效性和效率

透明化和訪談

參與

辦事員的參與

連續性的服務

區域的服務以及在區域上的結構

有 4 個地方區域服務,以及每個地方專設有**社會服務窗口**,主要能夠預約第一次面談

區域的服務主要遍及在 l'Unione delle Terre d'Argine (Carpi, Novi, Soliera, Campogalliano)

的 4 個市政府

每個不同專長的服務部門與 l'Unione delle Terre d'Argine 的其他合作者配合: USL 公司,未成年少年法庭,普通法院,

Modena 底下的鄉鎮,學校,省份, ASP Terre d'Argine,私人的服務公司,Acer ,並與其他三種部門及志願機構合作

區域服務提供的活動

主辦: 社會服務窗口

民眾及家庭成員可在主辦的社會服務窗口向辦事員預約第一次的面談時間,並且說明自身的困難處

支持與陪伴

它是由社服人員幫助個人及家庭進行獨立自主和健康的人生規劃,它提供以下服務:

給予本身有照顧及教養子女方面有困難的家庭提供幫助
對本身無法獨立自主的個人
有經濟困難及無法融入社會的家庭

和地區參與和策劃

了解地區資訊與家庭和個人的居住處,習慣,相處模式,如何運用市政府的所提供的公共空間資源

因此,區域服務工作的特殊性之一主要是促進獨立自主/救助,如同居住在這個城市的個體或是群體

收取 ERP 或市政府住家的申請表

想申請 ERP 或市政府住家(Affitto Casa Garantito) 的個人或是家庭可以向現居地的市政府附屬的社會服務辦事處申請

區域服務和公民的關係

- 提供建議, 修改和投訴.

民眾能夠提出由地區服務所提供的活動進行修改或是投訴, 也可以使用在辦公室所拿取的表格(下列表格 A)

公民的權利

保障公民的面談:

- 個人的尊嚴以及文化信仰, 政治, 哲學和宗教受到尊重與支持;
- 面談期間可獲得充分的信息,等待的時間與各項服務以及存在的機會;
- 提供建議, 修改和投訴

公民應有的態度:

對於公民的要求

- 極高的配合度以及面對辦事員應有正確的態度以最足夠的可能性理解活動;
- 遵守現有的規則,以及環境,設備;
- 尊重人與人之間的關係與良好教養
- 避免打擾或破壞其他人或辦事員

Allegato A



Carpi, Campogalliano. Soliera, Novi

社會服務卡附件

提供建議.報告和投訴表格

先生/女士. _____

居住地 _____ 在

_____ 市政府

_____ indirizzo

電話 _____ 傳真 _____ e-mail _____

投訴 ◆ 報告 ◆ (*)

(*)在投訴或報告和參與人的情況適當的位置勾選

Operatore che ha raccolto la segnalazione/收集投訴或警報的操作員

◆ reclamo/抱怨

◆ segnalazione/信令

◆ data/日期 _____