ਖੇਤਰੀ ਯੂਨੀਅਨ Terre D'ARGINE ਵਿੱਚ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਚਾਰਟ

ਕੀ ਹਨ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ?

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਹ ਚਾਰਟ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਆਫ਼ਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਤੇ ਆਪਣੇ ਹੱਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਗਰੂਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਸਾਇਟ (www.terredargine.it)ਤੋਂ, ਸ਼ੋਸ਼ਲ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਤੇ ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਇਹਨਾਂ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹਰ ਵਰਗ ਦੇ ਵਿਆਕਤੀ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਦੀ ਜਗਾਹ ਬਣੀ ਹੋਈ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਬੇਝਿਜਕ ਹੋ ਕੇ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ , ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਪੜਾਈ ਤੇ ਆਰਥਿਕ ਤੰਗੀ ਆਦਿਕ ਇਹ ਸਹਿਯੋਗ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾਂ ਹੈ :-

- ਬਰਾਬਰਤਾ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ
- ਅਸਰਦਾਇਕਤਾ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲਤਾ
- ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ
- ਭਾਗੀਦਾਰੀ
- ਓਪਰੇਟਰ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ
- ਸੇਵਾ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ

ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਸੋਸ਼ਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਬਣਤਰ

ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਦੇ 4 ਦਭਤਰ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਪੀ(Carpi) ,ਕੰਮਪੋਗਲਿਆਨੋ(Campogalliano) ,ਨੋਵੀ (Novi di Modena) ਤੇ ਸੋਲੇਇਰਾ (Soliera) ਵਿੱਚ ਹਨ

ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਯੂਨੀਅਨ Terredargine ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਦੂਜੇ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਨੈਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਯੂ ਐਸ ਐਲ (USL), ਨਾਬਾਲਿਗ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਕੋਰਟ ਅਤੇ ਆਮ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ,ਮੋਡੇਨਾ ਜ਼ਿਲ੍ਹੇ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਨਗਰਪਾਲਿਕਾਵਾਂ , ਸਕੂਲਾਂ, ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਕੰਪਨੀਆਂ,ਆਚੇਰ (ACER) , ਤੀਜੇ ਸੈਕਟਰ ਦੇ ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਆਦਿਕ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਗਤੀਵਿਧੀਆ

ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ :

ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਉਹ ਜਗਾਹ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਓਪਰੇਟਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਵਿੱਚ ਫਸੇ ਪਰਿਵਾਰ ਪਹਿਲੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਮੱਦਦ

ਸ਼ੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰਾਂ ਵਲੋਂ ਕਈ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਰੁਚੀਆਂ, ਆਦਤਾਂ ਤੇ ਸਿਹਤ ਨੂੰ

ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਰੱਖ ਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਪੜਾਈ ਵਿੱਚ ਸਹਿਯੋਗ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅੰਗਹੀਣ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਆਰਥਿਕ ਤੰਗੀ ਵਿੱਚ ਫਸਿਆ ਹੋਵੇ ਉਸ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾਂ ਹੈ

ਹੋਰ ਇਲਾਕਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਯੋਜਨਾ

ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਲੋਂ ਹੋਰ ਇਲਾਕਿਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਇਹ ਜਾਨਣ ਦੀ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਦੀਂ ਹੈ ਕਿ ਕਿੰਨੇ ਲੋਕ ਇੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ , ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਰਹਿਣ-ਸਹਿਣ ਕਿਹੋ ਜਿਹਾ ਹੈ ਤੇ ਪਬਲਿਕ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਇਨਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇਹ ਕਰਨ ਦਾ ਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਇਹੀ ਹੇ ਤਾਂ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਹੀ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਣਾਈਆਂ ਜਾਣ ਜਿਸ ਨਾਲ - ਆਤਮ ਨਿਰਭਰ ਤੇ ਇਕਮੁੱਠਤਾ ਬਣੀ ਰਹੀ

ਸਰਕਾਰੀ ਘਰਾਂ ਤੇ ਗੰ੍ਟੀਸ਼ੁਦਾ ਕਿਰਾਇਆ ਯੋਜਨਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ

ਸਰਕਾਰੀ ਘਰਾਂ (ERP)ਤੇ ਗੰ੍ਟੀਸ਼ੁਦਾ ਕਿਰਾਇਆ ਯੋਜਨਾ(ERS) ਲਈ ਦਾਮਾਂਦਾ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਉੱਥੇ ਦੀ ਸੋਸ਼ਲ ਰੈਂਟਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਓਫੀਚੋ ਕਾਜ਼ਾ (Ufficio Casa) ਵਿੱਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਸੀ ਸੰਬੰਧ

ਸਾਲਾਹ ,ਰਿਪੋਰਟ, ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ -

ਨਾਗਰਿਕ ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਸਰਵਿਸ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਦੇ ਕੰਮ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੁਝਾਅ, ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ,ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਉਚਿਤ ਦਫਤਰ ਦੇ ਟਿਕਾਣੇ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਫਾਰਮ ਲੈ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ

- ਹਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ, ਸਿਆਸੀ, ਦਾਰਸ਼ਨਿਕ ਅਤੇ ਧਾਰਮਿਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਾਇਮ ਰਹਿਣ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ
- ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਮੌਕੇ ਦੇ ਹਾਲਾਤ,ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵਾਰੀ ਦੀ ਉਡੀਕ,ਟੈਰੀਟੋਰੀਅਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਆਫਰਾਂ ਵਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੱਕ ਹੈ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਵੀ ਪੂਰਾ ਹੱਕ ਹੈ

ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੇ ਫਰਜ਼

- ਸ਼ੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ -ਪੂਰਾ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇ ਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਸੌਖਾ ਕਰਨਾ ਹਰ ਨਾਗਰਿਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ
- ਫੋਰਸ ਵਿਚ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਵਾਤਾਵਰਣ ਨੂੰ, ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਾ ਵੀ ਨਾਗਰਿਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ
- ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਜੋ ਹੋਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਲਈਅਤੇ ਅਪਰੇਟਰਾਂ ਲਈ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਅਤੇ ਬੇਅਰਾਮੀ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

Allegato A

Unione delle Terre d'argine

ਕਾਰਪੀ(Carpi),ਕੰਮਪੋਗਲਿਆਨੋ(Campogalliano),ਨੋਵੀ(Novi di Modena) ਤੇ ਸੋਲੇਇਰਾ (Soliera)

Allegato alla Carta dei Servizi

Modulo per reclami,segnalazioni e suggerimenti

ਸਾਲਾਹ ,ਰਿਪੋਰਟ, ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ

Sig.ra-

Sig/ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ--

--

Residente in/

ਨਿਵਾਸੀ--

Comune/ ਪੂਰਾ---

Indirizzo/ਪਤਾ--

----

tel/ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ-----------------------------------fax/ਫੈਕਸ----------------------------

email/ਈਮੇਲ------------------------------

presenta reclamo/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰੋ ♦ ਛੇsegnala/ਸ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ♦

(*) barrare se trattasi di reclamo o di segnalazionee circoscrivere i fatti in lingua italiana indicando luogo e persone coinvolte/ਇੱਥੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉਣਾ ਜੇਕਰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

Operatore che ha raccolto la segnalazione/ਓਪਰੇਟਰ ਜਿਸ ਨੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤ ਨੂੰ ਦਰਜ਼ ਕੀਤਾ ਹੈ--

- ♦ reclamo/ਸ਼ਿਕਾਇਤ
- ♦ segnalazione/ ਸੰਕੇਤ

data/ਤਾਰੀਖ਼ ________________________________