

LA QUALITA' dei CENTRI ESTIVI - *Scuola d'infanzia*

Ricerca sulla soddisfazione delle famiglie | **ESTATE**
2021

Sedi del centro estivo



Qualità percepita

Le aree indagate riguardano diversi aspetti del servizio di centro estivo. Per ciascun aspetto è stato chiesto di indicare la soddisfazione percepita in una scala da 1 a 10 (1=valutazione più bassa, 10=valutazione più alta).

Aree indagate

	Luglio	Agosto	Settembre	nei 3 mesi
AZIONI PER CONTENIMENTO COVID-19	8,5	8,4	8,3	8,5
ACCESSO AL SERVIZIO (ISCRIZIONI)	7,7	7,8	7,6	7,7
STRUTTURA - MATERIALI	8,4	7,6	7,7	8,1
SERVIZI ACCESSORI (RISTORAZIONE / PULIZIA)	8,3	7,6	8,1	8,2
PERSONALE EDUCATIVO	8,8	8,5	8,8	8,7
PROPOSTA EDUCATIVA	8,7	8,3	8,5	8,6
GIUDIZIO COMPLESSIVO	8,1	8,1	8,2	8,1

La maggior parte delle aree indagate, riporta un alto livello di soddisfazione generale con valori superiori all'8.

L'indagine

L'indagine ha coinvolto le famiglie i cui bambini/e hanno frequentato il centro estivo **scuola d'infanzia** dell'Unione Terre d'Argine nei mesi di luglio, agosto e settembre 2021. Su 480 bambini iscritti al centro estivo hanno risposto al **questionario on-line 122** famiglie. **Rientro del 25%**

Il campione

Il campione è costituito in prevalenza da **madri** di nazionalità **italiana**, con un lavoro dipendente, di età compresa **tra 27 e 49** anni (media 38) e per la maggior parte in possesso di un titolo di studio di **diploma di scuola media superiore**.



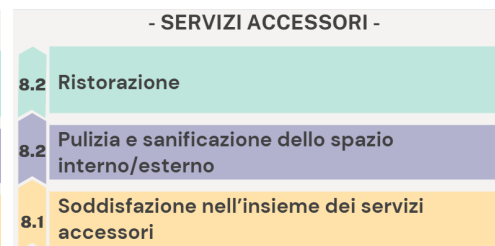
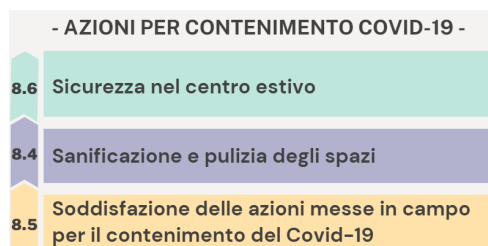
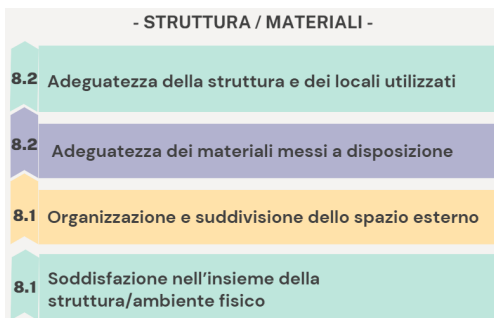
Questionari Compilati per Sede di centro estivo

CAMPOGALLIANO	Scuola Sergio Neri	16
CARPI	Scuola Girasoli	43
	Scuola Peter Pan	20
	Scuola Zigo Zago	18
SOLIERA	Scuola Muratori	25

Risposte valide 122 su 122

Media valutazione espressa nei questionari

	Luglio	Agosto	Settembre	nei 3 mesi
AZIONI PER CONTENIMENTO COVID-19	8,5	8,4	8,3	8,5
ACCESSO AL SERVIZIO (ISCRIZIONI)	7,7	7,8	7,6	7,7
STRUTTURA - MATERIALI	8,4	7,6	7,7	8,1
SERVIZI ACCESSORI (RISTORAZIONE / PULIZIA)	8,3	7,6	8,1	8,2
PERSONALE EDUCATIVO	8,8	8,5	8,8	8,7
PROPOSTA EDUCATIVA	8,7	8,3	8,5	8,6
GIUDIZIO COMPLESSIVO	8,1	8,1	8,2	8,1



Le aree del *Personale educativo* e della *Proposta educativa* continuano ad essere quelle maggiormente apprezzate, insieme alle azioni per il contenimento covid-19, con medie di soddisfazione generale tra 8,5 e 8,8.

Riflessioni finali

L'organizzazione dei centri estivi e le modalità di accesso e frequenza hanno tenuto conto delle disposizioni contenute nelle "Linee Guida centri estivi e servizi educativi COVID-19" del Ministero della Famiglia, dettagliate e specificate dalla Regione Emilia Romagna.

Nonostante le complessità derivate dall'epidemia COVID-19, relative agli aspetti organizzativi, gestionali e progettuali del servizio di centro estivo, anche quest'anno la soddisfazione delle famiglie registra **valori medi che superano l'8**.

Questo dato restituisce l'impegno, l'attenzione, la professionalità di tutti coloro (gestori, coordinatori, insegnanti e personale ausiliario) che hanno collaborato per co-costruire un servizio di qualità, capace di promuovere il benessere fisico, emotivo e relazionale di bambini e adulti.

La **cura dei luoghi** (contesti educativi) e delle **relazioni** continuano ad essere aspetti importanti che qualificano i servizi dell'Unione Terre d'Argine, attraverso nuove modalità e strumenti per accogliere e gestire le sfide poste dalla complessità e dall'incertezza della contemporaneità.

Aspettative e motivazioni alla scelta

