



ANALISI QUALITA'

Scuola primaria Gasparotto

Carpi (MO)

Tipologia sondaggio:	Scuola
Tipologia rilevazione:	Soddisfazione
Campagna:	2009/2010
Data rilevazione:	13/04/2010
Campione:	62

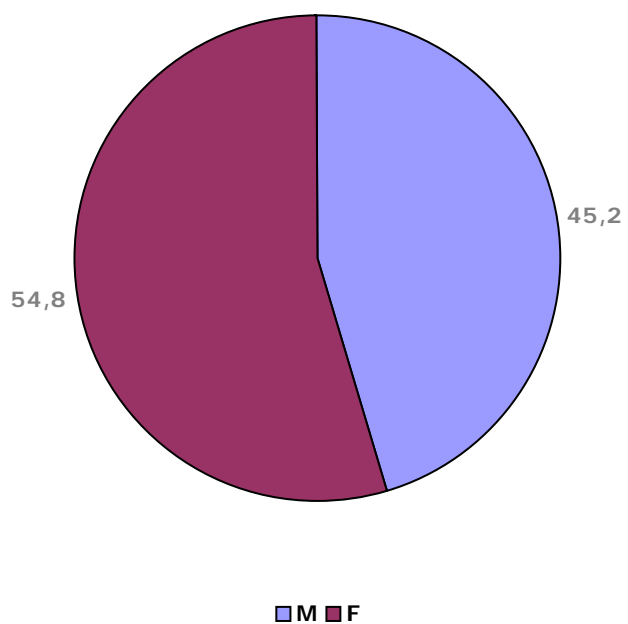
Rilevazione e analisi a cura di: **Numbers - Ricerche sociali**

Distribuzione del Campione

- Pag. 2 Distribuzione dei parametri: Sesso
- Pag. 3 Distribuzione dei parametri: Frequenza settimanale dei pasti per classe
- Pag. 4 Indice di soddisfazione per componente
- Pag. 5 Indici medi di soddisfazione per domanda e categoria di domanda
- Pag. 6 Osservazioni libere

Distribuzione dei parametri: **Sesso**

Sesso	Frequenza	%	validi %
M	28	45,2	45,2
F	34	54,8	54,8
<hr/>			
Totale validi	62	100	100
Non risponde	0	0	
Totale	62	100	

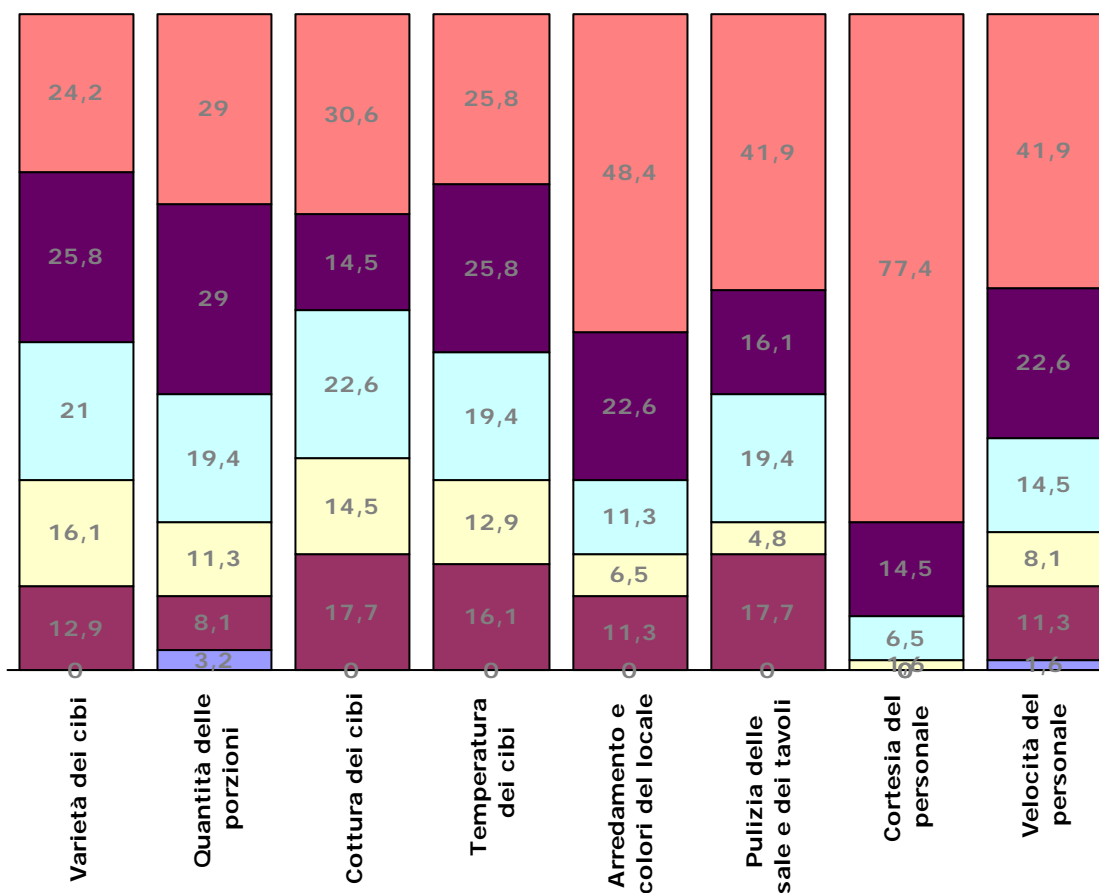


Distribuzione dei parametri: **Frequenza settimanale dei pasti per classe**

Classe	Frequenza settimanale dei pasti								Totali
	< 1	1	2	3	4	5	6	7	
Prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seconda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terza	1	0	0	4	2	18	0	0	25
Quarta	0	4	2	3	1	15	0	0	25
Quinta	0	1	0	4	1	6	0	0	12
Totali	1	5	2	11	4	39	0	0	62

Indice di soddisfazione per componente

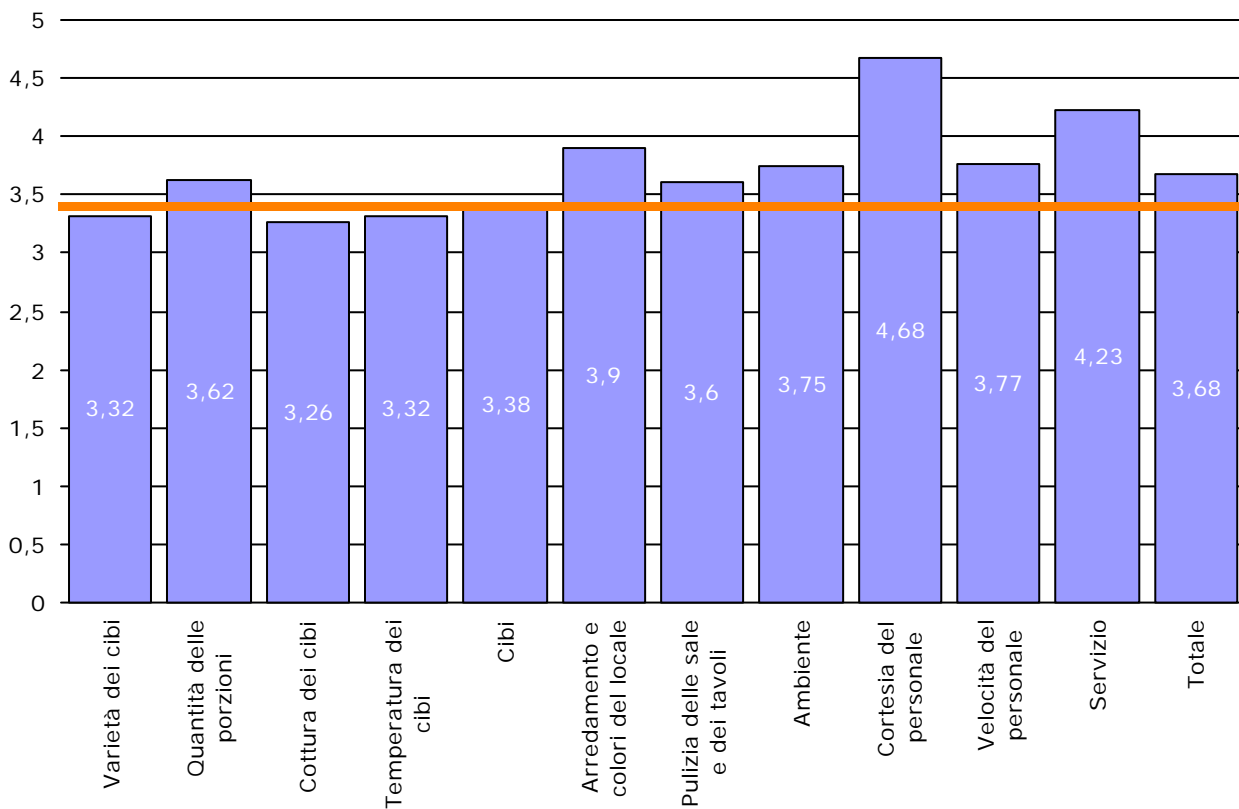
Risposta	Cibi								Ambiente				Servizio			
	Varietà %		Quantità %		Cottura %		Temperat. %		Arredam. %		Pulizia %		Cortesía %		Velocità %	
Non rilevabile	0	0	2	3,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,6
Per niente soddisfatto	8	12,9	5	8,1	11	17,7	10	16,1	7	11,3	11	17,7	0	0	7	11,3
Poco soddisfatto	10	16,1	7	11,3	9	14,5	8	12,9	4	6,5	3	4,8	1	1,6	5	8,1
Mediamente soddisfatto	13	21	12	19,4	14	22,6	12	19,4	7	11,3	12	19,4	4	6,5	9	14,5
Abbastanza soddisfatto	16	25,8	18	29	9	14,5	16	25,8	14	22,6	10	16,1	9	14,5	14	22,6
Molto soddisfatto	15	24,2	18	29	19	30,6	16	25,8	30	48,4	26	41,9	48	77,4	26	41,9
Totale	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100



■ 0_Non rilevabile
 ■ 1_Per niente soddisfatto
 ■ 2_Poco soddisfatto
■ 3_Mediamente soddisfatto
 ■ 4_Abbastanza soddisfatto
 ■ 5_Molto soddisfatto

Indici medi di soddisfazione per domanda e categoria di domanda

Soddisfazione						
Domanda	Validi	Min	Max	Media	Media %	Dev. St.
Varietà dei cibi	62	1	5	3,32	58	0
Quantità delle porzioni	60	1	5	3,62	65,5	0
Cottura dei cibi	62	1	5	3,26	56,5	0
Temperatura dei cibi	62	1	5	3,32	58	0
Cibi	62	1	5	3,38	59,5	0
Arredamento e colori del locale	62	1	5	3,9	72,5	0
Pulizia delle sale e dei tavoli	62	1	5	3,6	65	0
Ambiente	62	1	5	3,75	68,8	0
Cortesìa del personale	62	2	5	4,68	92	0
Velocità del personale	61	1	5	3,77	69,2	0
Servizio	62	1,5	5	4,23	80,8	0
Totali	62	1,17	5	3,68	67	0



Osservazioni libere:

Vorrei più cappelletti in brodo, il gelato, l'insalata non amara, cioccolato, caramelle.

La pasta è cruda, poche volte le lasagne, troppo pesce, sempre la stessa alternativa e bianco.

Mi piacciono molto le lasagne, l'insalata no.

Vorrei che ci fosse la macedonia.

Mi piacciono le lasagne, la pasta in bianco e l'alternativo. Non mi piace il grana.

Non mi piace mangiare la pasta col brodo, vorrei il gelato e la cotoletta, l'insalata non amara.

Insegnante: la verdura è poco gradevole e i bambini non la mangiano. L'insalata è amara, la verdura cotta è troppo cotta, a volte spappolata.

L'acqua ha un sapore strano.

Vorrei il gelato e l'acqua frizzante.

La carne è dura.

Non avere alcune volte la pasta in bianco cruda. Vorrei avere le lasagne al posto del pesce. Un po' più di pulizia.

L'insalata non amara.

Mi piacciono le lasagne, vorrei mangiare la pasta alla panna.

Il cibo è buono, si mangia bene.

Il pesce e l'insalata non mi piacciono.

Non mi piacciono il minestrone, scaloppina con pomodoro, carote cotte, formaggio stracchino, patate lesse, prosciutto, pesce gratinato, fagiolini.

Vorrei che facciate anche la pasta in brodo.

No al pesce gratinato e al formaggio, frittata sì.

La pasta che ci danno è gommosa, è tanto quel che ci danno, vorrei il gelato.

L'insalata è amara.

L'acqua ha un sapore strano, l'insalata è amara.

Non mi piace la pasta con i fagioli, vorrei le patatine fritte e le lasagne.

Non mi piacciono le lasagne, il formaggio, il prosciutto, il pesce.

La lasagna è buona il formaggio è cattivo.

L'insalata è troppo amara!

E' buono, mi piace molto l'insalata e l'uovo.

Mi piacciono molto le lasagne e il formaggio grana. Non mi piace l'acqua della mensa.

A me non piace la roba da mangiare, non è buona. La mensa è piccola, la roba da mangiare non è abbondante.

Invece della frutta vorrei il gelato, caramelle, nutella.

Non mi piacciono le mozzarelle dure come la carne, lo yogurt dopo le lasagne (non budino) vorrei il cibo salato.

Vorrei i pasticcini, non mi piacciono le mozzarelle perché sono piccole.

E' pieno di mosche, vorrei più pulizia. Il cibo è freddo lo vorrei più caldo.

Mi piacciono il gelato, budino, uova strapazzate. Non mi piace il pesce.

Mi piacciono: la pasta alla carbonara e le uova strapazzate. Non mi piace lo spezzatino e lo vorrei meno spesso ma più spesso le carote.

L'insalata è amara, il formaggio non è buono, il prosciutto è pieno di grasso.

Non mi piace il pesce gratinato.

Osservazioni libere:

Il formaggio non è molto buono.

Vorrei non avere il cibo crudo, vorrei avere più pizza, le lasagne più spesso ma non dare più il pesce gratinato.

Mi piace la piadina, il cibo a volte è freddo e duro, ci deve essere più profumo.

Mi piace il prosciutto crudo.

Non mi piacciono le verdure (tranne le carote intere e crude); si può servire più pizza, il gelato d'estate e il sushi e sashimi?.
