



# **ANALISI QUALITA'**

**Scuola primaria Gasparotto**

**Carpi (MO)**

Tipologia sondaggio:	<b>Scuola</b>
Tipologia rilevazione:	<b>Soddisfazione</b>
Campagna:	<b>2009/2010</b>
Data rilevazione:	<b>13/04/2010</b>
Campione:	<b>62</b>

Rilevazione e analisi a cura di: **Numbers - Ricerche sociali**

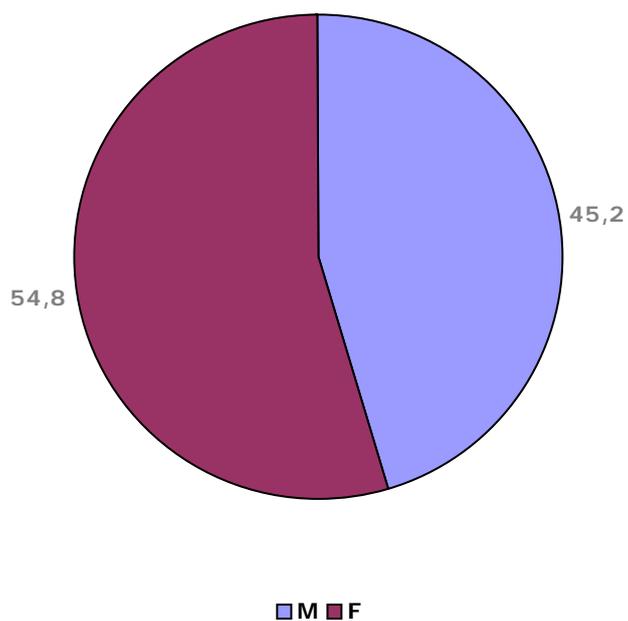
### **Distribuzione del Campione**

Pag. 2	Distribuzione dei parametri: Sesso
Pag. 3	Distribuzione dei parametri: Frequenza settimanale dei pasti per classe
Pag. 4	Indice di soddisfazione per componente
Pag. 5	Indici medi di soddisfazione per domanda e categoria di domanda
Pag. 6	Osservazioni libere

Distribuzione dei parametri: **Sesso**

---

Sesso	Frequenza	%	validi %
<b>M</b>	28	<b>45,2</b>	<b>45,2</b>
<b>F</b>	34	<b>54,8</b>	<b>54,8</b>
Totale validi	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Non risponde	<b>0</b>	<b>0</b>	
Totale	<b>62</b>	<b>100</b>	



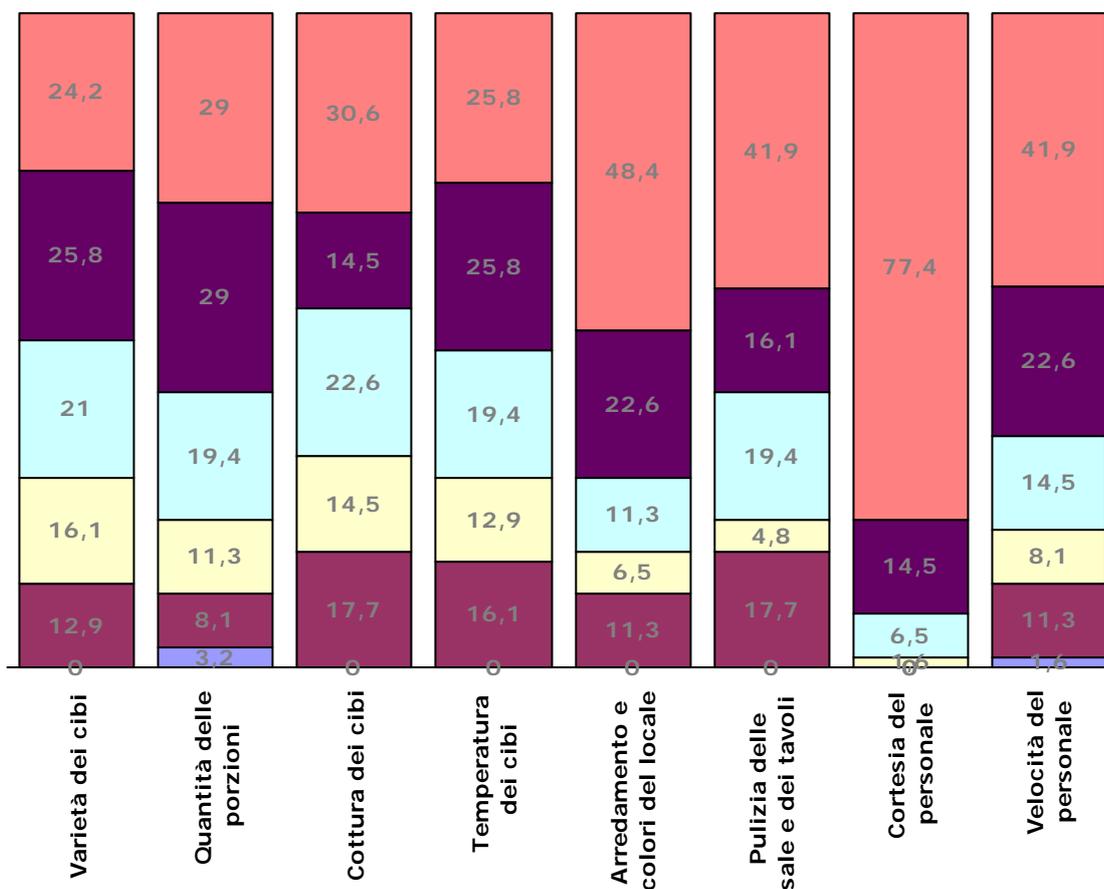
Distribuzione dei parametri: **Frequenza settimanale dei pasti per classe**

---

Classe	Frequenza settimanale dei pasti								Totali
	< 1	1	2	3	4	5	6	7	
<b>Prima</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Seconda</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Terza</b>	1	0	0	4	2	18	0	0	<b>25</b>
<b>Quarta</b>	0	4	2	3	1	15	0	0	<b>25</b>
<b>Quinta</b>	0	1	0	4	1	6	0	0	<b>12</b>
<b>Totali</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>62</b>

## Indice di soddisfazione per componente

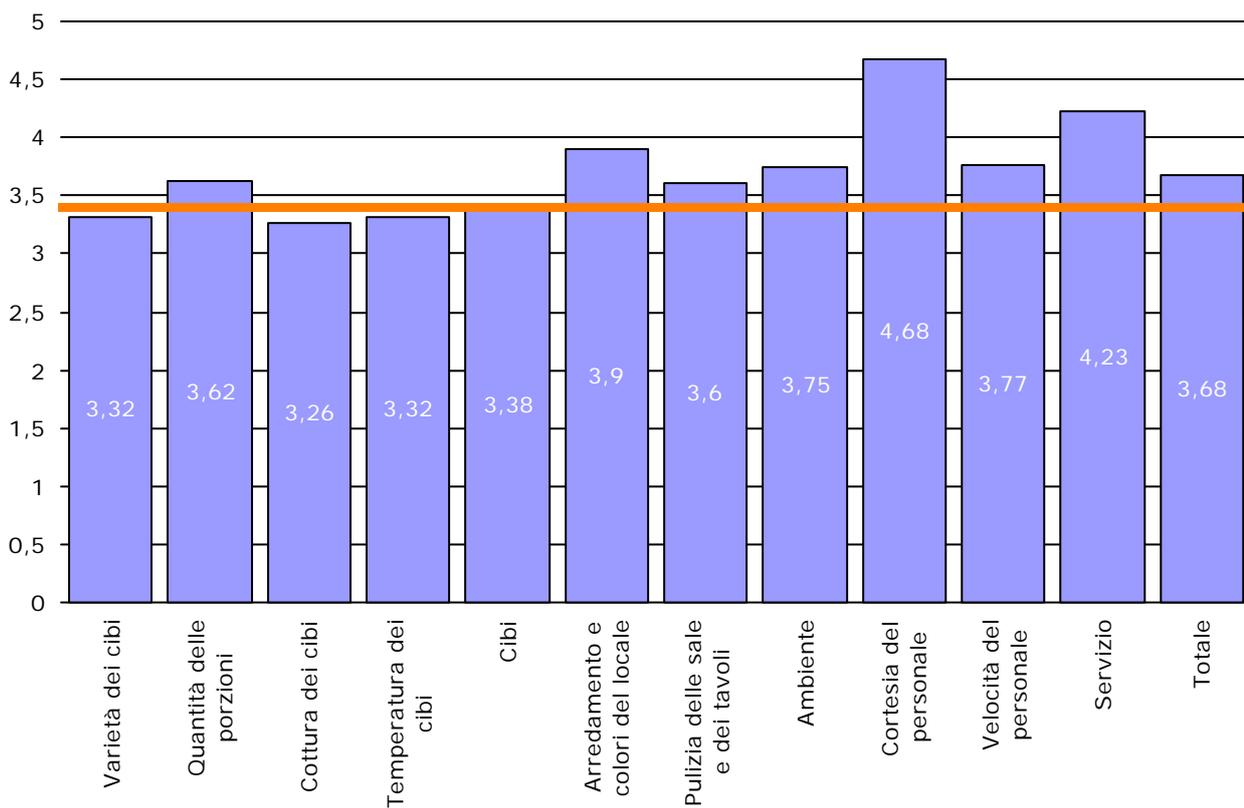
Risposta	Cibi								Ambiente				Servizio			
	Varietà %		Quantità %		Cottura %		Temperat. %		Arredam. %		Pulizia %		Cortesía %		Velocità %	
Non rilevabile	0	0	2	3,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,6
Per niente soddisfatto	8	12,9	5	8,1	11	17,7	10	16,1	7	11,3	11	17,7	0	0	7	11,3
Poco soddisfatto	10	16,1	7	11,3	9	14,5	8	12,9	4	6,5	3	4,8	1	1,6	5	8,1
Mediamente soddisfatto	13	21	12	19,4	14	22,6	12	19,4	7	11,3	12	19,4	4	6,5	9	14,5
Abbastanza soddisfatto	16	25,8	18	29	9	14,5	16	25,8	14	22,6	10	16,1	9	14,5	14	22,6
Molto soddisfatto	15	24,2	18	29	19	30,6	16	25,8	30	48,4	26	41,9	48	77,4	26	41,9
<b>Totali</b>	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100	62	100



■ 0\_Non rilevabile     
 ■ 1\_Per niente soddisfatto     
 ■ 2\_Poco soddisfatto  
■ 3\_Mediamente soddisfatto     
 ■ 4\_Abbastanza soddisfatto     
 ■ 5\_Molto soddisfatto

## Indici medi di soddisfazione per domanda e categoria di domanda

Soddisfazione						
Domanda	Validi	Min	Max	Media	Media %	Dev. St.
Varietà dei cibi	62	1	5	<b>3,32</b>	<b>58</b>	0
Quantità delle porzioni	60	1	5	<b>3,62</b>	<b>65,5</b>	0
Cottura dei cibi	62	1	5	<b>3,26</b>	<b>56,5</b>	0
Temperatura dei cibi	62	1	5	<b>3,32</b>	<b>58</b>	0
Cibi	62	1	5	<b>3,38</b>	<b>59,5</b>	0
Arredamento e colori del locale	62	1	5	<b>3,9</b>	<b>72,5</b>	0
Pulizia delle sale e dei tavoli	62	1	5	<b>3,6</b>	<b>65</b>	0
Ambiente	62	1	5	<b>3,75</b>	<b>68,8</b>	0
Cortesìa del personale	62	2	5	<b>4,68</b>	<b>92</b>	0
Velocità del personale	61	1	5	<b>3,77</b>	<b>69,2</b>	0
Servizio	62	1,5	5	<b>4,23</b>	<b>80,8</b>	0
<b>Totali</b>	62	1,17	5	<b>3,68</b>	<b>67</b>	0



## Osservazioni libere:

---

Vorrei più cappelletti in brodo, il gelato, l'insalata non amara, cioccolato, caramelle.

---

La pasta è cruda, poche volte le lasagne, troppo pesce, sempre la stessa alternativa e bianco.

---

Mi piacciono molto le lasagne, l'insalata no.

---

Vorrei che ci fosse la macedonia.

---

MI piacciono le lasagne, la pasta in bianco e l'alternativo. Non mi piace il grana.

---

Non mi piace mangiare la pasta col brodo, vorrei il gelato e la cotoletta, l'insalata non amara.

---

Insegnante: la verdura è poco gradevole e i bambini non la mangiano. L'insalata è amara, la verdura cotta è troppo cotta, a volte spappolata.

---

L'acqua ha un sapore strano.

---

Vorrei il gelato e l'acqua frizzante.

---

La carne è dura.

---

Non avere alcune volte la pasta in bianco cruda. Vorrei avere le lasagne al posto del pesce. Un po' più di pulizia.

---

L'insalata non amara.

---

Mi piacciono le lasagne, vorrei mangiare la pasta alla panna.

---

Il cibo è buono, si mangia bene.

---

Il pesce e l'insalata non mi piacciono.

---

Non mi piacciono il minestrone, scaloppina con pomodoro, carote cotte, formaggio stracchino, patate lesse, prosciutto, pesce gratinato, fagiolini.

---

Vorrei che facciate anche la pasta in brodo.

---

No al pesce gratinato e al formaggio, frittata si.

---

La pasta che ci danno è gommosa, è tanto quel che ci danno, vorrei il gelato.

---

L'insalata è amara.

---

L'acqua ha un sapore strano, l'insalata è amara.

---

Non mi piace la pasta con i fagioli, vorrei le patatine fritte e le lasagne.

---

Non mi piacciono le lasagne, il formaggio, il prosciutto, il pesce.

---

La lasagna è buona il formaggio è cattivo.

---

L'insalata è troppo amara!

---

E' buono, mi piace molto l'insalata e l'uovo.

---

Mi piacciono molto le lasagne e il formaggio grana. Non mi piace l'acqua della mensa.

---

A me non piace la roba da mangiare, non è buona. La mensa è piccola, la roba da mangiare non è abbondante.

---

Invece della frutta vorrei il gelato, caramelle, nutella.

---

Non mi piacciono le mozzarelle dure come la carne, lo yogurt dopo le lasagne (non budino) vorrei il cibo salato.

---

Vorrei i pasticcini, non mi piacciono le mozzarelle perchè sono piccole.

---

E' pieno di mosche, vorrei più pulizia. Il cibo è freddo lo vorrei più caldo.

---

Mi piacciono il gelato, budino, uova strapazzate. Non mi piace il pesce.

---

MI piacciono: la pasta alla carbonara e le uova strapazzate. Non mi piace lo spezzatino e lo vorrei meno spesso ma più spesso le carote.

---

L'insalata è amara, il formaggio non è buono, il prosciutto è pieno di grasso.

---

Non mi piace il pesce gratinato.

---

## Osservazioni libere:

---

Il formaggio non è molto buono.

---

Vorrei non avere il cibo crudo, vorrei avere più pizza, le lasagne più spesso ma non dare più il pesce gratinato.

---

Mi piace la piadina, il cibo a volte è freddo e duro, ci deve essere più profumo.

---

Mi piace il prosciutto crudo.

Non mi piacciono le verdure (tranne le carote intere e crude); si può servire più pizza, il gelato d'estate e il sushi e sashimi?.

---