

# AGENDA DIGITALE LOCALE

STIAMO CARICANDO IL FUTURO



Digital divide



Smart City



Conoscenza



Democracy e  
Governance

## FOCUS GROUP CARPI

<b>Tipologia partecipanti</b>	Cittadini
<b>Sede</b>	Spazio Giovani Mac'è!, via E. De Amicis 59
<b>Data</b>	Lunedì 17 Luglio, ore 18.30



COMUNE DI CAMPEGALLIANO



CITTÀ DI CARPI



COMUNE DI NOVI DI MODENA



COMUNE DI SOLIERA

## Presenti

**Numeri:** 15 partecipanti (7 donne e 8 uomini)

**Titolo di studio:** 4 diplomati, 6 laureati, 1 media inferiore, 4 non hanno dichiarato

**Professione:** 7 insegnanti, 1 studente, 1 imprenditore agricolo, 1 pensionato, 1 assistente amministrativo, 1 giornalista, 3 non hanno dichiarato

**Età media:** 47,8 anni

## Premessa

Milena Saina, assessore (Politiche Giovanili, Partecipazione, Frazioni, Decentramento Amministrativo, Cooperazione internazionale, Immigrazione, Comunicazione, Servizi informatici e progetto città intelligente) del Comune di Carpi, ha introdotto i temi della serata, sottolineando in particolare modo l'importanza del percorso partecipato all'interno del processo che porterà alla stesura dell'Agenda Digitale Locale per l'Unione Terre d'Argine.

Il moderatore dell'incontro Stefano Gatti, ha presentato i razionali di un processo partecipato e ha descritto ai presenti l'organizzazione della serata.

La discussione che ha seguito è stata suddivisa in 5 momenti di discussione sulle tematiche presentate dal moderatore ai presenti, tramite 5 domande.

## Andamento dell'incontro

Il clima dell'incontro è stato disteso e i partecipanti si sono rivelati discretamente collaborativi. La presenza di un nutrito numero di insegnanti ha portato inevitabilmente la discussione a vertere su temi legati alla scuola ed alla educazione.

## Discussione

- 1. In tema Agenda Digitale parleremo di interventi possibili sul digitale. Cosa significa per voi "digitale"?**
  - Tutto ciò che è immediato.
  - Qualcosa che permette la condivisione di contenuti.
  - Tutto quello che riguarda la dematerializzazione.
  - Quello che trovo su di un computer
  - Il digitale come servizio utile alla cittadinanza.
  - Il digitale come uno strumento per economizzare le spese.
  - Tramite il digitale posso ottenere delle informazioni che in altro modo non riuscirei ad avere.
  - Il digitale è un concetto molto sfidante ma anche un'opportunità che dovremmo sfruttare.
- 2. ADER (Agenda Digitale della Regione Emilia Romagna) intende ri-consegnare alle persone un ruolo attivo per tracciare la strada dell'innovazione. Per questo motivo vogliamo avere da voi una fotografia della situazione digitale dell'Unione. Quali sono, secondo voi, gli aspetti di forza del vostro territorio in ambito digitale? Avete avuto modo di sperimentarli?**

- Sicuramente l'aver investito per portare la fibra ottica a scuola è stato molto importante. La velocità di connessione si attesta sui 80-100 Mbit/sec, superiore a quella di tante abitazioni private. Nonostante i numeri degli studenti l'hardware vetusto in dotazione delle scuole la connessione è ottima.
- L'introduzione della fibra e quello delle nuove tecnologie ha portato ad un cambio di paradigma nelle modalità di insegnamento.
- Ho pagato con PayER alcune multe e devo ammettere che il servizio funziona bene. Forse non ha un'interfaccia particolarmente immediata ma mi ha evitato un giro in posta.
- I servizi offerti dalle ASL sono molto buoni. Soprattutto il fascicolo sanitario, utile e comprensibile anche per utenti poco avvezzi alla tecnologia.
- Anche i servizi di pagamento del ticket sanitario sono utili. Quello che forse manca per chiudere il cerchio è la possibilità di avere la ricetta digitale. Eviterebbe gli spostamenti necessari a raggiungere i medici di base (non sempre nel Comune di residenza).
- Ho trovato molto comodi i servizi di calcolo dell'ICI e dell'IMU resi disponibili sul sito del Comune di Carpi.
- Sono molto contenta da cittadina per l'introduzione del servizio di prenotazione online degli appuntamenti con l'ufficio anagrafe: permette di organizzare meglio gli altri impegni della giornata.
- La presenza degli hotspot Wi-Fi gratuito ha permesso di creare in città nuovi punti di aggregazione per i giovani.
- Le newsletter tematiche del Comune di Carpi mi hanno sempre fatto comodo.

**3. Quali sono invece le criticità e gli aspetti meno positivi del vostro territorio in ambito digitale? Avete avuto modo di sperimentarli?**

- Io sono un insegnante delle scuole elementari e non ho percepito un servizio di connettività particolarmente performante (anche quello in fibra). Probabilmente deriva dal fatto che abbiamo un numero elevato di device sempre collegati alla rete (postazioni fisse, smartphone, LIM ecc). Nella nostra scuola hanno installato anche dei ripetitori Wi-Fi per potenziare il segnale ma la situazione non è migliorata di molto.
- Nel nostro istituto scolastico il problema è duplice: o mancano le competenze digitali (anche nel personale docente) oppure i singoli soggetti risultano refrattari al cambiamento.
- La scuola offre già una serie di servizi avanzati: piattaforme di e-learning e libri di testo digitale. Il problema è che 1/3 della classe non utilizza questi strumenti e non viene nemmeno spinto all'utilizzo dalle proprie famiglie. Bisognerebbe sensibilizzare la cittadinanza anche su questi argomenti.
- La procedura di accreditamento al servizio Wi-Fi del Comune di Carpi è piuttosto macchinosa. La copertura c'è ma sono costretto ad inserire le mie credenziali tutte le volte. Quando si hanno device molto vecchi può risultare oneroso.
- La complessità del sistema di accreditamento/autenticazione è legata ad un tema di sicurezza della propria identità e dell'accesso ai contenuti. E' necessario anche da parte nostra un cambio di mentalità, il servizio comunque è gratuito.
- Purtroppo ci sono ancora zone in cui non solo non è presente la fibra, ma manca completamente un'offerta di connettività adeguata: ad esempio Migliarina. Questo è un problema: ormai la connettività deve essere considerata alla stregua dei servizi di luce, acqua e gas.
- Dal punto di vista turistico/culturale Carpi offre pochi servizi digitali. Mancano ad esempio i pannelli informativi digitali nei punti "caldi" della città. L'unico che risulta conosciuto è quello presente davanti al Duomo.

- Il servizio di prestito bibliotecario andrebbe potenziato: viene fatto presente che da qualche mese è presente anche EmiLib che raccoglie i contenuti digitalizzati delle biblioteche di Modena, Reggio Emilia, Parma e Piacenza.
- Visto che nessuno era a conoscenza di EmiLib viene sollevato da più parti la necessità di una comunicazione più efficace su questi temi: il cittadino desidera oltre alla definizione dei servizi anche la descrizione di tutte le potenzialità che tali servizi offrono.
- Il tema delle Smart City risulta poco comprensibile: tutti noi lo abbiamo sentito nominare ma non abbiamo idea di come si vada a declinare in interventi concreti.

#### **4. Quali proposte e richieste rivolgete all'Unione nell'ambito dell'Agenda Digitale? Cosa non può mancare nell'Agenda Digitale dell'Unione?**

- Offrire un servizio di connettività adeguato a tutti: cittadini ed imprese.
- Il sito del Comune di Carpi potrebbe offrire uno spazio alle associazioni culturali presenti in città dove pubblicizzare i propri eventi. Al momento ognuna delle associazioni fa comunicazione dalla propria pagina Facebook: sarebbe utile condividere gli spazi digitali a livello comunicativo per una comunicazione sempre più coordinata.
- Nell'ambito dell'Agenda Digitale Locale vorrei che venisse promosso con le nuove generazioni un lavoro di alfabetizzazione digitale.
- Il Comune di Carpi aveva iniziato un percorso di creazione di sotto-portali tematici ma ora si è fermato. Mi piacerebbe riprendesse.
- Facilitiamo la fruizione dei cittadini stranieri ai servizi digitali.
- Il sito del Comune di Carpi è una buona fonte di informazioni ma ancora poco conosciuta ed utilizzata: vorrei che venissero installati una serie di pannelli multimediali in giro per il centro, dai quali fosse possibile pubblicizzare gli eventi del Comune e delle associazioni ad esso legate. Mi piacerebbe inoltre che venisse dedicato più spazio virtuale ai progetti dei ragazzi ed alle nuove proposte in ambito digitale.
- I miei genitori hanno una bassa formazione digitale: vorrei che si lavorasse per rendere i servizi online vecchi e nuovi più semplici ed intuitivi possibili, in modo tale da non creare barriere.
- Rafforziamo i servizi di biblioteche e videoteche: anche a livello di postazioni fisse. La scuola può dare una mano offrendo spazi da utilizzare.
- La viabilità del centro storico mi sembra molto complicata: vorrei un investimento digitale per lo smaltimento del traffico e la gestione intelligente della viabilità.
- Vorrei che venisse massimizzato l'utilizzo da parte dell'ente dei social per pubblicizzare situazioni ed opportunità offerte dal territorio. Queste applicazioni sono tutte gratuite e integrabili tra di loro: vorrei che ci fosse una visione della strategia di comunicazione che tenesse conto di tutte le applicazioni social presenti.
- Vorrei che tutti i servizi che offrono la possibilità di accedere a contenuti digitali fossero disponibili 24 ore su 24, sul modello del fascicolo sanitario.
- Il sito web del Comune e dell'Unione dovrebbe presentare i contenuti correlati al digitale in maniera più visibile, in modo tale che la cittadinanza possa conoscere più facilmente i servizi presenti e le loro potenzialità.
- Vorrei che venisse fatto uno sforzo di integrazione delle applicazioni di servizio pubblico: il primo passo dovrebbe essere quello dell'accesso federato per tutte.

