

AGENDA DIGITALE LOCALE

STIAMO CARICANDO IL FUTURO



Digital divide



Smart City



Conoscenza



Democracy e
Governance

FOCUS GROUP NOVI DI MODENA

Tipologia partecipanti	Cittadini
Sede	Sala Civica E.Ferraresi Piazza I Maggio 19
Data	Giovedì 20 Luglio, ore 18.30



COMUNE DI CAMPEGALLIANO



CITTÀ DI CARPI



COMUNE DI NOVI DI MODENA



COMUNE DI SOLIERA

Presenti

Numeri: Circa 70 presenze (45 moduli raccolti, 30 uomini e 15 donne)

Titolo di studio: 12 laureati, 1 dottorato di ricerca, 13 diplomati, 16 con licenza media, 2 periti, 1 elementari inferiori, i restanti non hanno dichiarato

Professione: 2 tecnici informatici, 4 artigiani, 1 studente, 1 architetto, 1 amministratore, 4 commercianti, 1 commercialista, 1 coltivatore diretto, 1 capoufficio, 1 direttore CNA, 2 ingegneri, 2 geometri, 3 impiegati, 4 imprenditori, 1 naturopata, 2 parrucchiere, 1 operaio, 1 programmatore, 1 sindacalista, 10 pensionati, i restanti non hanno dichiarato

Età media: 54,5 anni

Premessa

Enrico Diacci, sindaco del Comune di Novi di Modena, ha ringraziato le persone presenti sottolineando come il numero di presenze avesse superato ogni aspettativa degli organizzatori.

Ha inoltre introdotto i temi della serata, sottolineando in particolare modo l'importanza del percorso partecipato all'interno del processo che porterà alla stesura dell'Agenda Digitale Locale per l'Unione Terre d'Argine.

Il moderatore dell'incontro Stefano Gatti, ha presentato i razionali di un processo partecipato e ha descritto ai presenti l'organizzazione della serata.

La discussione che ha seguito è stata suddivisa in 4 momenti di discussione sulle tematiche presentate dal moderatore ai presenti, tramite 4 domande.

Andamento dell'incontro

Il numero di partecipanti a questo focus group ha sfiorato le 70 unità. Da un lato va sottolineato la straordinarietà della situazione poiché di solito incontri di questo tipo si assestano sulle 10-15 unità, dall'altro va evidenziato come un format come il focus group perda inevitabilmente efficacia con un numero così elevato di presenti. Il clima comunque è stato molto collaborativo, coloro che sono voluti intervenire lo hanno fatto con interventi sintetici in modo tale da permettere a tutti di dire la propria. Il numero elevato di persone probabilmente ha comunque intimidito alcuni presenti che non hanno preso parola.

Discussione

1. In tema Agenda Digitale parleremo di interventi possibili sul digitale. Cosa significa per voi "digitale"?

- Per me digitale è avere la possibilità di poter dialogare direttamente con l'esterno attraverso mezzi di comunicazione diversi.
- Il digitale permette scambi di informazioni e di dati sempre più rapidi.
- La tecnologia permette una comunicazione migliore.
- Il digitale ha permesso di eliminare la carta.
- Il digitale ha permesso di eliminare le barriere.
- Per me digitale è sinonimo di Internet.
- La tecnologia ed il digitale hanno permesso di migliorare il vecchio.
- Per me rappresenta un'occasione per avvicinare le nuove generazioni.
- Il digitale ha permesso di fornire risposte sempre più veloci.

2. ADER (Agenda Digitale della Regione Emilia Romagna) intende ri-consegnare alle persone un ruolo attivo per tracciare la strada dell'innovazione. Per questo motivo vogliamo avere da voi una fotografia della situazione digitale dell'Unione. Quali sono, secondo voi, gli aspetti di forza del vostro territorio in ambito digitale? Avete avuto modo di sperimentarli?

- Ricercare informazioni online ora è molto più semplice ed intuitivo.
- Il poter parlare a distanza con i miei parenti è incredibile. Inoltre con alcuni servizi di videochiamata posso anche vederli. Anni fa potevo chiamarli una volta a settimana.
- Acquistare e prenotare online.
- Viaggiare oggi è molto più semplice. Prenotare i viaggi online ora è alla portata di tutti.
- Tutti i servizi di pagamento online. Permetto la circolazione di moneta a tutte le ore della giornata.
- Tutti i servizi di backup offerti dal cloud.
- Il servizio di messaggistica tramite posta elettronica che ha soppiantato il fax.
- Per me la rete ha prevalentemente un utilizzo professionale. Inviare pratiche e documentazione senza spostarmi e senza fare attesa ed il poter avere una risposta immediata è un vantaggio.
- Risparmio tempo con i servizi di pagamento online e con tutti i servizi online offerti dal Comune di prenotazione o sportello.
- Il registro elettronico introdotto nelle scuole ha cambiato il nostro modo di rapportarci con l'insegnamento.
- Per me sono molto comodi i servizi offerti dalle università: controllo degli esiti di esami, documentazione online, poter frequentare i corsi online senza presentarsi de visu.
- I servizi offerti dalle ASL per prenotazione e pagamento.
- Il servizio Wi-Fi gratuito e gli hotspot diffusi su tutto il territorio sono un buon investimento.
- Io vengo da Carpi e mi occupo di volontariato nel mondo della disabilità. Devo dire che il nostro servizio di connettività è molto buono. Abbiamo una piattaforma che serve circa 70 associazioni. Con questa piattaforma scambiamo documenti e progettualità.
- Un servizio molto utile che abbiamo in ambito sociale sono i corsi di volontari che insegnano l'utilizzo della tecnologia ai disabili.
- Il sito del Comune e dell'Unione è funzionale. Trovo sempre le informazioni che cerco.

3. Quali sono invece le criticità e gli aspetti meno positivi del vostro territorio in ambito digitale? Avete avuto modo di sperimentarli?

- Io migliorerei il servizio del fascicolo sanitario elettronico: non sono riuscita a trovare tutte le informazioni che servivano.
- A Novi di Modena la velocità di rete è un problema. Per lavoro devo spesso inviare documentazione corposa e faccio fatica.
- Io sono un medico di base e segnalo che i problemi relativi al fascicolo sanitario elettronico non sono legati alla tecnologia con cui è realizzato quanto al modo in cui viene utilizzato. Ad esempio molti operatori non caricano gli esami nel fascicolo e perciò questi dati mancano.
- La pubblica amministrazione offre servizi su piattaforme online che necessitano la compilazione di moduli digitali: è necessario perciò offrire alle persone che devono utilizzare tali piattaforme un'infrastruttura di rete veloce ed abilitante. Manca inoltre in alcuni casi una formazione adeguata dei cittadini nell'utilizzo di tali piattaforme.

- Per me il problema è la connettività. Spesso a seguito di un temporale si verificano dei disservizi. Chiamare un operatore non serve a nulla e mi sento di venire lasciato solo.
- Una criticità è che i servizi online hanno soppiantato la carta. Se il sistema presenta un disservizio siamo bloccati perché la carta non viene più accettata.
- A fronte dell'introduzione di nuovi strumenti digitali non sembra esserci altrettanta consapevolezza nel loro utilizzo. Da questo nascono anche gli episodi di cyberbullismo che conosciamo bene.
- A mio parere i rischi della tecnologia sono concreti quanto i vantaggi: per questo servirebbe una formazione specifica. I ragazzi vanno in rete e non sanno come difendere la propria identità digitale. Strumenti nuovi portano problemi nuovi che vanno affrontati.
- Alcuni servizi online offerti dalla Regione mi sembrano piuttosto complessi. Sembrano portare in digitale tutte le complicazioni che avevano anche sul cartaceo. Andrebbero semplificati. Un esempio positivo in questo senso è il servizio di dichiarazione dei redditi online.
- Anche per me quello che manca oggi sono le competenze: la tecnologia agevola se la sai usare ma altrimenti ti limita.
- Più che un elemento negativo questo è un auspicio: mi occupo di pratiche edilizie e quando mi interfaccio con il Comune mi trovo di fronte a diverse piattaforme e/o forme di invio delle pratiche. Mi piacerebbe che ci fosse un'unica piattaforma per la gestione delle pratiche di attività produttive, edilizia ordinaria, ricostruzione post terremoto ecc.

4. Quali proposte e richieste rivolgete all'Unione nell'ambito dell'Agenda Digitale? Cosa non può mancare nell'Agenda Digitale dell'Unione?

- Wi-fi e banda larga: infrastruttura di rete adeguata per abilitare il resto dei servizi.
- Investimenti sul digitale per il sociale: più comunicazione su questi temi e interazione con i giovani.
- Uno dei temi dell'Agenda Digitale Locale potrebbe essere l'aiuto alle imprese per farsi conoscere sul territorio. Questo sia per le aziende già avviate che per le Start Up che hanno bisogno di crescere. Aiutare le imprese in questo senso serve a creare ricchezza per il territorio e posto di lavoro.

Conclusione

Il sindaco di Novi ha chiuso l'incontro sottolineando l'importanza del tema del passaparola: diffondere l'idea di quanto sia importante conoscere le nuove tecnologie e le modalità corrette di utilizzo delle stesse è fondamentale per poter costruire una comunità digitale veramente innovativa.

Il tema fondamentale è quello di migliorare, attraverso questo percorso, gli aspetti di inclusione e condivisione affinché, parallelamente alla ricostruzione fisica post-terremoto, ci sia anche una vera e propria ricostruzione della comunità attorno a questi principi.

Parole chiave

