

LA QUALITÀ' dei CENTRI ESTIVI - Scuola d'infanzia

Ricerca sulla soddisfazione delle famiglie | **ESTATE 2022**

Sedi del centro estivo



Qualità percepita

Le aree indagate riguardano diversi aspetti del servizio di centro estivo. Per ciascun aspetto è stato chiesto di indicare la soddisfazione percepita in una scala da 1 a 10 (1=valutazione più bassa, 10=valutazione più alta).

Aree indagate

Aree indagate	Luglio	Agosto	Settembre	nei 3 mesi
ACCESSO AL SERVIZIO (ISCRIZIONI)	8,6	8,6	8,4	8,6
STRUTTURA - MATERIALI	8,7	8,7	8,4	8,7
SERVIZI ACCESSORI (RISTORAZIONE / PULIZIA)	8,8	8,6	8,6	8,7
PERSONALE EDUCATIVO	8,9	8,6	8,4	8,8
PROPOSTA EDUCATIVA	8,7	8,6	8,4	8,7
GIUDIZIO COMPLESSIVO	8,5	8,6	8,1	8,5
TOTALE questionari compilati	179	27	27	233

La maggior parte delle aree indagate, riporta un alto livello di soddisfazione generale con valori medi in prevalenza superiori all'8,5.

L'indagine

L'indagine ha coinvolto le famiglie i cui bambini/e hanno frequentato il centro estivo scuola d'infanzia dell'Unione Terre d'Argine nei mesi di luglio, agosto e settembre 2022. Su 552 bambini iscritti al centro estivo hanno risposto al **questionario on-line 233** famiglie.

Rientro del 42%

Il campione

Il campione è costituito in prevalenza da **madri** di nazionalità **italiana**, con un lavoro dipendente, di età compresa **tra 26 e 51** anni (media 39) e per la maggior parte in possesso di un titolo di studio di **diploma di scuola media superiore**.



Questionari Compilati per Sede di centro estivo

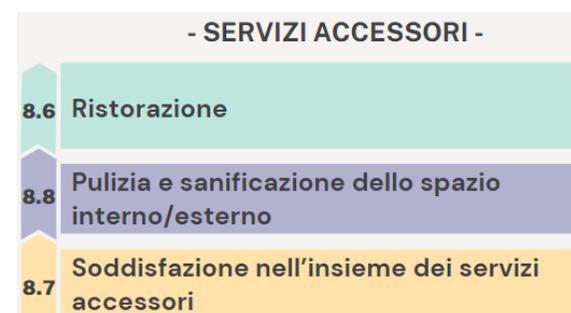
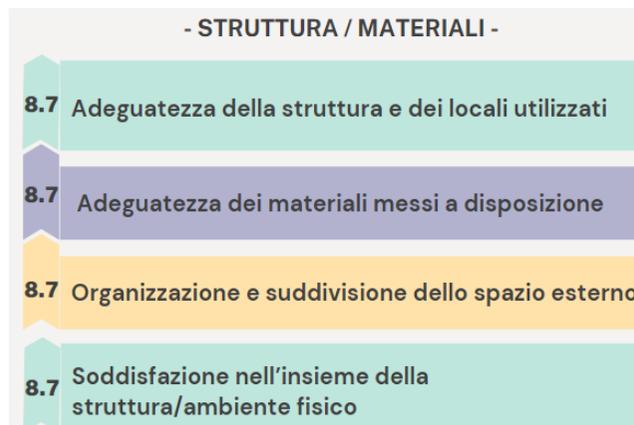
CAMPOGALLIANO	Scuola Sergio Neri	13
CARPI	Scuola Andersen	79
	Scuola Peter Pan	16
	Scuola Balena Blu	46
	Scuola Zigo Zago	38
SOLIERA	Scuola Bixio	41

Risposte valide **233 su 233**

Media valutazione espressa nei questionari

	Luglio	Agosto	Settembre	nei 3 mesi
ACCESSO AL SERVIZIO (ISCRIZIONI)	8,6	8,6	8,4	8,6
STRUTTURA - MATERIALI	8,7	8,7	8,4	8,7
SERVIZI ACCESSORI (RISTORAZIONE / PULIZIA)	8,8	8,6	8,6	8,7
PERSONALE EDUCATIVO	8,9	8,6	8,4	8,8
PROPOSTA EDUCATIVA	8,7	8,6	8,4	8,7
GIUDIZIO COMPLESSIVO	8,5	8,6	8,1	8,5
TOTALE questionari compilati	179	27	27	233

Soddisfazione generale: Media dei valori espressi per aree indagate



Le aree del *Personale educativo* e della *Proposta educativa* continuano ad essere quelle maggiormente apprezzate, con medie di soddisfazione generale tra 8,6 e 8,9.



Riflessioni finali

Anche quest'anno la soddisfazione delle famiglie registra **valori medi positivi che superano l'8,5**.

Questo dato restituisce l'impegno, l'attenzione, la professionalità di tutti coloro (gestori, coordinatori, insegnanti e personale ausiliario) che hanno collaborato per co-costruire un servizio di qualità, capace di promuovere il benessere fisico, emotivo e relazionale di bambini e adulti.

La **cura dei luoghi** (contesti educativi) e delle **relazioni** continuano ad essere aspetti importanti che qualificano i servizi dell'Unione Terre d'Argine, attraverso nuove modalità e strumenti per accogliere e gestire le sfide poste dalla complessità e dall'incertezza della contemporaneità.

Aspettative e motivazioni alla scelta

