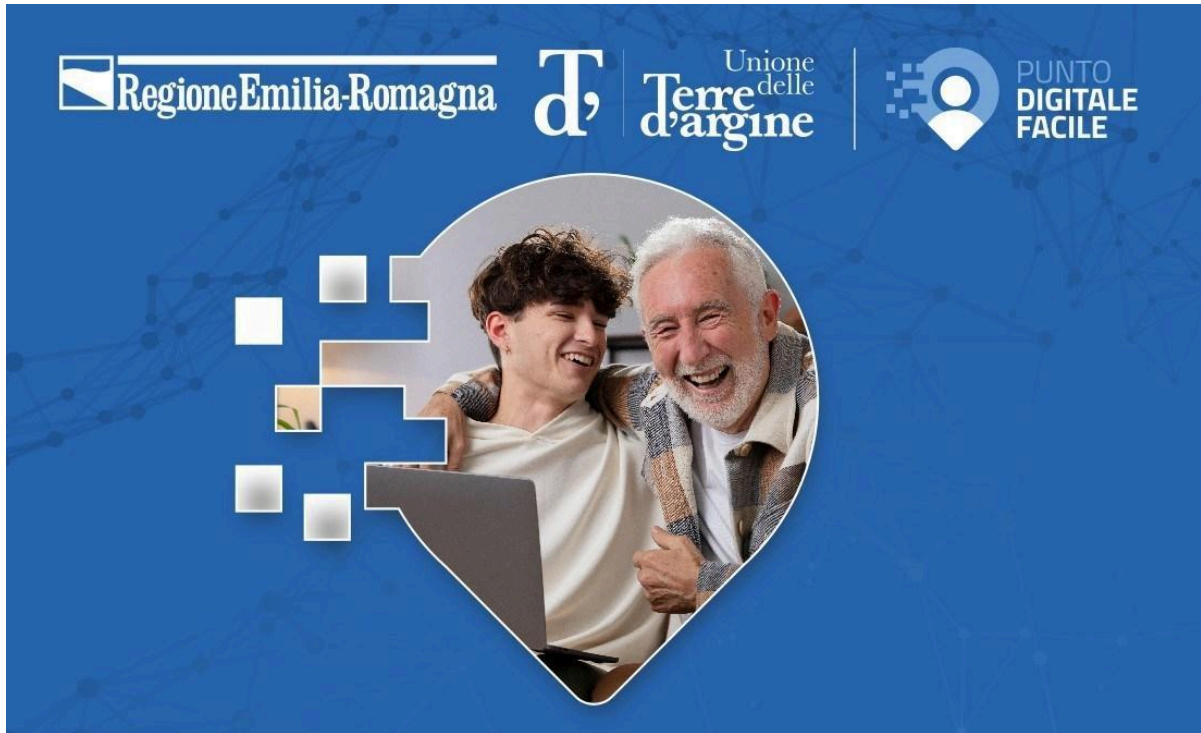


Punti Digitale Facile

dell'Unione delle Terre d'Argine



La rete dei Punti di Facilitazione Digitale cittadina, pensata per accompagnarti nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati.

Cosa sono i Punti Digitale Facile

Hai sentito parlare del fascicolo sanitario ma non sai come attivarlo?

Devi iscrivere tuo figlio/figlia a scuola e non sai come fare la domanda obbligatoria online?

Hai bisogno di un certificato di residenza, ti hanno detto di collegarti alla Anagrafe Nazionale (ANPR) ma non sai da dove iniziare?

Rivolgiti al Punto Digitale Facile a te più vicino per **avere assistenza e trovare risposte** a queste e altre domande che richiedono l'uso di tecnologie digitali.

Costi

Il servizio è **gratuito**

Accedi al servizio

Puoi accedere al servizio se sei **maggiorenne** e preferibilmente su **appuntamento**:

- **telefonando** al numero **338 4312304** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13
- chiamando il **Call Center Regionale 800 141 147**
- **online** sulla piattaforma affluences.com/digitale-facile-unione-terre-dargine prenotando nel punto digitale facile a te più comodo

Lista servizi offerti

- Prenotazione **appuntamento ad uno sportello**
- Invio di una **segnalazione** o un **reclamo** alla Pubblica Amministrazione
- Attivazione dei **canali di allerta** locale
- Supporto alla gestione della propria **e-mail** ordinaria o **PEC**
- **SPID**: supporto per la richiesta di nuova attivazione, cambio password, assistenza all'utilizzo
- **CIE**: supporto per l'attivazione della **Carta d'Identità Elettronica** per l'accesso ai servizi digitali, assistenza all'utilizzo
- **FSE**: attivazione del **Fascicolo Sanitario Elettronico**, gestione deleghe, prenotazione e/o pagamenti di una visita specialistica, cambio medico di base
- **INPS**: installazione app INPS Mobiler e gestione deleghe
- **AppIO**: installazione e configurazione della **App della Pubblica Amministrazione IO**, pagamento di un avviso pagoPA
- **PagoPA**: effettuare un pagamento online di un avviso PagoPA
- **ACI**: pagamento bollo auto
- **SebinaYOU ed MLOL**: installazione e configurazioni **app biblioteca** e libreria multimediale digitale
- **ANPR**: Ottenere un certificato anagrafico, richiedere un cambio di indirizzo/residenza sul portale dell'**Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente**
- **PassaportOnline**: prenotazione rilascio passaporto
- **Agenzia delle Entrate**: richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del codice fiscale
- **INAD**: iscrizione all'indice dei domicili digitali
- **SEND**: accesso piattaforma delle notifiche digitali e gestione deleghe
- **ISTRUZIONE.IT**: iscrizione di un/a figlio/a a scuola
- Altre assistenze generiche sull'utilizzo del proprio dispositivo digitale